

GIPE
Gabinete
de Investigación
de Psicología
y Educación




**PRO - SECRETARÍA
DE INVESTIGACIÓN**
UCSE - DASS

NEWSLETTER 4

TRABAJOS
FINALES
DE
GRADO
EN
PSICOLOGÍA.
2018-2019

Compiladores
Lage, Lidia Alicia
Apaza, Gladis Antonia



EDICIONES UCSE

UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DEL ESTERO

EDITA Y PUBLICA
EDICIONES UCSE

Newsletter producido por
Facultad de Psicología
DASS - UCSE

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DEL ESTERO
REPÚBLICA ARGENTINA





**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DEL ESTERO**

DEPARTAMENTO ACADÉMICO SAN SALVADOR

CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

NEWSLETTER4

TRABAJOS FINALES DE GRADO EN PSICOLOGÍA
2018-2019

Compiladores
Lage, Lidia Alicia y Apaza, Gladis Antonia

ISBN 978-950-31-0082-0



Lage, Lidia Alicia

Newsletter 4: trabajos finales de grado en Psicología 2018-2019 / Lidia Alicia Lage; Gladis Antonia Apaza; compilación de Lidia Alicia Lage; Gladis Antonia Apaza. - 1a ed compendiada. - Santiago del Estero: Universidad Católica de Santiago del Estero -UCSE, 2022. Libro digital, Otros

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-950-31-0082-0

1. Psicología. I. Apaza, Gladis Antonia. II. Título.
CDD 150.7

Registro de obra publicada y depósito legal en la DNDA conf. Ley 11723 en trámite.

Este Newsletter4 fue publicado por Ediciones UCSE dependiente del Vice Rectorado Académico UCSE. Universidad Católica de Santiago del Estero. Campus Santiago, Av. Alsina y Dalmacio Vélez Sarsfield, (CP 4200). Ediciones UCSE, Campus Rafaela, Bv. Hipólito Yrigoyen 1502 Rafaela (CP 2300). Depto Castellanos - Pcia. Santa Fe - República Argentina. Tel. (+54 3492) 432832- int. 125 – Correo electrónico: eucse@ucse.edu.ar

NEWSLETTER4

TRABAJOS FINALES DE GRADO EN PSICOLOGÍA
2018-2019

PRÓLOGO

Sabemos bien que investigar, aprender y conocer solo se logran en relación con los otros.

Pero especialmente el proceso de investigación suele generar una gran sensación de soledad si no lo encaramos acompañados/as.

En algunas disciplinas, la formación de investigadores/as solo se puede dar involucrándose en programas de investigación que actúan como contenedores de múltiples pequeños proyectos. Lamentablemente no es lo más frecuente de ver en nuestro país.

Por lo anterior, contar con un texto que resuma las investigaciones proyectadas por nuestros pares estudiantes, es de gran ayuda. Suele operar como una referencia necesaria, y facilita, además, la recopilación de antecedentes.

Institucionalmente, nos permite visualizar las tendencias y preocupaciones de nuestros/as próximos graduados/as. Temas y problemas que se plasman, abordan, profundizan y problematiza en nuestros contextos tan particulares de periferia.

Esta es una tarea que bien lograda viene desarrollando la carrera de Psicología del DASS, que por estar sometida a constantes procesos de evaluación externa, posee un ejercicio notable.

Queridos/as estudiantes, aprovechen estos materiales de referencia, para que el próximo número contenga sus propias investigaciones.

*Marcelo A. Brunet
Decano UCSE-DASS
noviembre 2020*

ÍNDICE

Trabajos Finales de Grado Aprobados en 2018

<i>Vivencias docentes acerca de la Inclusión Escolar de niños con discapacidad.</i>	
Autora: Reynoso, Lorena	P. 10
<i>El Mobbing en los empleados del Sector Atención Primaria de la Salud en el Hospital público de la ciudad de Palpalá, año 2016.</i>	
Autora: Yurquina, Gabriela Edith.....	P. 10
<i>Estrategia de afrontamiento ante situaciones estresantes en Adolescentes.</i>	
Autor: Guzmán, Pablo Enrique.	P. 10
<i>Percepciones acerca del Rol del Psicólogo en Atención Primaria de la Salud.</i>	
Autora: Astini, Laura.....	P. 10
<i>Representaciones sociales sobre el proceso de envejecimiento según los estudiantes de enfermería.</i>	
Autora: Arce, Gabriela Paola.....	P. 10
<i>Satisfacción laboral en docentes rurales.</i>	
Autora: Subelza, Romina	P. 10
<i>Motivaciones para ser parte de un lugar de encuentros.</i>	
Autora: Sanchez, Mara Paola.....	P. 10
<i>Habilidades emocionales en la elección vocacional.</i>	
Autora: Martínez, María Mercedes.....	P. 10
<i>Identidad y vínculo en el Test de las dos personas: Indicadores significativos en mujeres agredidas por sus parejas.</i>	
Autora: García, Nadia.....	P. 10
<i>Construcción del sentido de las motivaciones que acercan a las personas mayores a un Centro de Día.</i>	

Autora: Zubieta, Nadia	P. 10
<i>Alcoholismo y Alexitimia.</i>	
Autora: Perovic, Paola Raquel Angelina.....	P. 10
<i>Inteligencia Emocional y Alcoholismo.</i>	
Autora: Flores, Melina Magalí	P. 10

Trabajos Finales de Grado Aprobados en 2019

<i>Afrontamiento de los Adultos Mayores frente al dolor crónico.</i>	P. 10
Autora: Rementería, Pamela Elizabeth.	
<i>Estresores asistenciales y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio público de guardia de urgencias y emergencias, hospital Dr. Oscar Orías. Jujuy.</i>	
Autora: Peredo, Elda Fabiana	P. 10
<i>Modalidades que emplean los Psicólogos para el diagnóstico de Autismo.</i>	
Autora: Reinaga Sánchez, Laura Araceli.....	P. 10
<i>Significaciones que otorgan los católicos a los factores psicosociales que actúan en el proceso de conversión religioso en la parroquia Nuestra Sra. de Nieva en el año 2018.</i>	
Autor: Bruno, Atilio Luis.....	P. 10
<i>Niveles de ansiedad ante los exámenes y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de primer año de la carrera Licenciatura en Psicología del 2019.</i>	
Autor: Cazón, José Nicolás.....	P. 10
<i>Representaciones sociales sobre la reinserción social de usuarios con consumo Problemático de drogas.</i>	
Autora: Rivero Jaureguí, Macarena Noelia.....	P. 10
<i>Funciones ejecutivas de los trabajadores nocturnos de bares/restoranes.</i>	

Autora: Venencia Appas, Adriana Elizabeth.....	P. 10
<i>Características de personalidad y variables sociodemográficas de los hombres con conductas violentas contra la mujer en el ámbito doméstico que asisten al Grupo Terapéutico XY del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy, año 2019.</i>	
Autor: Rivero, Franco Emmanuel.....	P. 10
<i>Volver a Empezar.</i>	
Autora: Gutiérrez Zamora Ana.....	P. 10
<i>Mujeres Trans en el ámbito laboral.</i>	
Autora: Quiroga Daniela Abigail.....	P. 10
<i>Factores que contribuyen en la institucionalización psiquiátrica.</i>	
Autora Díaz, María Agustina.....	P. 10
<i>Significaciones que los usuarios le otorgan a la Institución Psiquiátrica.</i>	
Autora: Herrera, María José	P. 10
<i>Transitando Juntos.</i>	
Autora: Silva, Rosana Alejandra	P. 10

TRABAJOS APROBADOS EN EL AÑO 2018

VIVENCIAS DOCENTES ACERCA DE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD

Autora: Reynoso, Lorena Andrea

Directora: Lic. Sofía Marina Sosa.

Codirectora: Lic. Magali Rebeca López.

Año: 2018

Resumen

Introducción

En la actualidad, la presencia de niños con discapacidad constituye uno de los tantos rasgos característicos de las escuelas comunes. Los docentes que desarrollan su labor dentro de las mismas, además de aceptar a estos niños en sus aulas, deben asegurarles una educación de calidad.

La responsabilidad que implica abordar la enseñanza adaptada a las necesidades educativas de los alumnos incluidos moviliza en los educadores aspectos cognitivos y afectivos, ya que todo proceso de cambio e innovación implica nuevas formas de sentir, actuar y pensar por parte de quienes tienen la obligatoriedad directa de llevar a cabo esos cambios, más aún cuando no son precedidos por una etapa de concientización.

En este marco, surge el interés por conocer las vivencias docentes acerca de la inclusión escolar de niños con discapacidad, al no contar con suficientes estudios que den cuenta de la situación del docente frente a esta problemática y de las repercusiones que pudiera, o no, provocar en su vida emocional, laboral, social y familiar.

Objetivo General

Describir las vivencias de los docentes de una escuela primaria de la ciudad de Palpalá acerca de la inclusión escolar de niños con discapacidad, durante el año 2016.

Objetivos específicos

- Identificar y describir las percepciones que presentan los docentes acerca de la inclusión escolar de niños con discapacidad.
- Identificar y describir las emociones manifestadas por los docentes al incluir niños con discapacidad en sus aulas.
- Detectar y describir las incidencias que se producen o no en la vida laboral, social y familiar del docente al incluir a niños con discapacidad en sus aulas.

Metodología

Diseño- Enfoque

La presente investigación es descriptiva de corte transversal y su enfoque es cualitativo.

Población – muestra – tipo de muestreo.

La **población** estuvo constituida por los docentes de una escuela primaria de carácter estatal, urbana, de la ciudad de Palpalá, que tienen incluidos en sus aulas a niños con algún tipo de discapacidad durante el año 2016; cabe destacar que el número de maestros inclusivos es de 16.

Tipo de muestreo: no probabilístico: muestreo por conveniencia, siguiendo los siguientes:

Criterios de Inclusión.

- Docentes de una escuela primaria de gestión estatal de la ciudad de Palpalá que durante el año 2016

trabajen en sus aulas con niños que son incluidos por su discapacidad.

- Docentes que acepten participar de la investigación, mediante firma de consentimiento informado.
- *Criterios de Exclusión.*
- Docentes de una escuela primaria de gestión estatal de la ciudad de Palpalá que durante el año 2016 no trabajen en sus aulas con niños que son incluidos por su discapacidad.
- Docentes que no acepten participar de la investigación, mediante firma de consentimiento informado.

Técnicas de recolección de datos

Si bien en la recolección de datos en el diseño se explicitó que se emplearía la entrevista en profundidad, durante el trabajo de campo se hizo imprescindible optar por *entrevistas individuales semiestructuradas* para generar espacios de diálogo circunscriptos a la temática abordada sumado a la disponibilidad horaria de los docentes, ya que podían acceder solo a un encuentro dentro de sus horarios libres en la escuela, los cuales consistían en 45 minutos.

Las preguntas incluyeron en primer lugar, algunas introductorias que permitieron contextualizar la entrevista en el marco de la inclusión escolar de niños con discapacidad. En segundo lugar, preguntas tendientes a indagar sobre las vivencias docentes durante este proceso, intentando recabar información tanto de las percepciones como de las emociones que surgen al afrontarlo. Y luego, preguntas relacionadas a los cambios generados por esta problemática en los ámbitos social, laboral y familiar de los educadores, contando para ello con una guía de preguntas

Análisis de datos

Luego de la recolección de datos se procedió a la transcripción y organización de las entrevistas individuales. Se procuró preservar siempre la naturaleza textual de los mismos.

Luego se llevó a cabo una exploración general del material discursivo. Se inició la reducción de datos realizando la separación en unidades del material discursivo, según el criterio gramatical y temático. Por lo tanto, las unidades de sentido se constituyeron por párrafos y oraciones.

Se procedió a la categorización, mediante la agrupación de segmentos y voces que resultaron relevantes y significativos para la investigación, descartando aquellos que no revistan tal carácter

Al interior de cada categoría, se analizaron subcategorías emergentes. Las mismas se consolidaron o modificaron en función de la comparación de los datos agrupados en una categoría y de los agrupados en otras.

En la fase de jerarquización de datos, se organizaron dichas categorías y subcategorías, teniendo en cuenta la fuerza de las voces.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
1- OPINIONES ACERCA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD EN LAS ESCUELAS COMUNES	1.1) Opiniones ambivalentes respecto a la implementación de la inclusión escolar de niños con discapacidad en las escuelas comunes. 1.2) Opiniones acerca de los factores que intervienen en la resistencia a la inclusión.

2- EMOCIONES Y SENTIMIENTOS MANIFESTADOS AL INCLUIR NIÑOS CON DISCAPACIDAD	2.1) Ante la insuficiente formación académica recibida: miedo, incertidumbre, impotencia y frustración. 2.2) Frente a los fracasos percibidos en los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje: insatisfacción y frustración. 2.3) Frente a los logros percibidos en los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje: satisfacción, alegría y entusiasmo.
--	---

Conclusiones

En relación al primer objetivo específico: *“Identificar y describir las percepciones que presentan los docentes acerca de la inclusión escolar de niños con discapacidad”* se concluye que la inclusión escolar de niños con discapacidad es considerada una propuesta educativa adecuada dentro de esta escuela; pero requiere de capacitación previa, asesoramiento profesional y colaboración familiar permanente para ser abordada de manera apropiada. Se detecta que las percepciones acerca de esta normativa no son homogéneas; lo que resulta de la manera en que los educadores interpretan, valoran y significan las diversas características del contexto social en el que se desenvuelven para poder llevarla a cabo.

La inclusión escolar de niños con discapacidad es percibida por algunos docentes como una imposición, en donde los educadores, a pesar de no contar con los recursos que debe proveerles la escuela, se sienten en la obligación de efectuarla, por estar así establecido dentro de la actual Ley de Educación

Nacional. También, están aquellos que la ven como un desafío, debido a que deben enfrentar el trabajo de inclusión sin tener conocimiento ni experiencia en el tema.

Por el contrario, están los maestros que se perciben ajenos al trabajo educativo con niños que presentan discapacidad, por no poseer la formación académica apropiada para asumir idóneamente la enseñanza adaptada a las necesidades educativas de éstos. Por lo que despliegan la responsabilidad a profesionales y espacios preparados para ello, como ser; la educación especial.

Se concluye que los entrevistados interpretan a la inclusión como un trabajo en red, donde es imprescindible la colaboración de los diferentes actores de la institución educativa que forman parte del proceso de inclusión, como ser directivos, maestros especiales, profesionales del equipo de apoyo y orientación escolar, y familia.

En función al segundo objetivo específico: *“Identificar y describir las emociones manifestadas por los docentes al incluir niños con discapacidad en sus aulas”*, la evaluación subjetiva que hacen los maestros de diversas situaciones que afrontan al incluir niños con discapacidad, los lleva a vivenciar tanto emociones y sentimientos negativos como positivos; con un claro predominio de los negativos. Se encuentra que las emociones y sentimientos negativos se exteriorizan antes de iniciar el trabajo con estos niños, al iniciar la inclusión de éstos y frente a situaciones particulares dentro del aula que el docente no sabe cómo resolver.

El miedo, la incertidumbre e impotencia se manifiestan frente al desconocimiento, falta de preparación y escasez de recursos pedagógicos para hacer frente a la inclusión escolar de los estudiantes con discapacidad.

La insatisfacción y frustración se dan al no obtener los resultados esperados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las emociones positivas, no se exteriorizan con tanta recurrencia. La satisfacción y el entusiasmo surgen

frente a los logros obtenidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La tranquilidad se manifiesta al contar con asesoramiento especializado a la hora de planificar y ejecutar la enseñanza adaptada a las necesidades de todos los alumnos.

En lo que respecta al tercer objetivo específico: *“Detectar y describir las incidencias que se producen o no en la vida laboral, social y familiar del docente al incluir a niños con discapacidad en sus aulas”*, no se detectaron incidencias en el ámbito familiar de los docentes entrevistados, pero si en el laboral y social.

Se concluye, respecto al ámbito laboral, que la presencia de estudiantes con discapacidad conduce a modificar la modalidad de enseñanza que habitualmente se aplica dentro de las aulas.

La consulta a profesionales se convierte en una necesidad principal, como así también, el apoyo y la colaboración de la familia, debido a que la información provista por estos da lugar a progresos en la enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, los docentes adoptan durante la inclusión escolar, un rol de investigadores, con el fin de perfeccionar la formación académica recibida y adquirir información útil y actualizada para poder abordar este proceso.

Con respecto al objetivo general: *“Describir las vivencias de los docentes de una escuela primaria de la ciudad de Palpalá acerca de la inclusión escolar de niños con discapacidad, durante el año 2016”*, la presencia de un estudiante con discapacidad produce, crisis y desequilibrio en los docentes de esta escuela, debido a que les representa una ruptura de los modelos educativos conocidos. El desconocimiento y falta de experiencia, en ocasiones, genera que los docentes se resistan a incluir a niños con discapacidad, a causa de creerse ajenos a esta responsabilidad. Luego de haber pasado por la etapa de prueba-error, finalmente los docentes evalúan la experiencia vivida y reflexionan sobre los beneficios obtenidos de la

misma. Lo que los lleva a sentirse dispuestos para enfrentar futuras oportunidades de inclusión.

Futuras líneas de investigación

- ✓ Realizar estudios descriptivos acerca de la actitud de docentes sin experiencia frente a la inclusión escolar, para evaluar si la actitud favorable frente a este proceso depende de haberlo vivenciado alguna vez.
- ✓ Resultaría interesante conocer la vivencia acerca del proceso estudiado en escuelas primarias de gestión privada, con el propósito de conocer las realidades en escuelas de gestión pública y privada.

Palabras clave

VIVENCIAS – DOCENTES – INCLUSIÓN - DISCAPACIDAD

EL MOBBING EN LOS EMPLEADOS DEL SECTOR ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE PALPALÁ, AÑO 2016

Autora: Yurquina, Gabriela.

Directora: Lic. Carmen Langellotti.

Año: 2018

Resumen

Introducción

El mobbing es un fenómeno social muy antiguo, que ha tomado singular importancia en los últimos años, como lo demuestran diversos estudios de investigación. Se contextualiza en el ámbito laboral y puede ser definido como una comunicación hostil y sin ética, dirigida de manera sistemática por uno o varios individuos contra otros.

Este es un fenómeno de relevancia que a muchos trabajadores les genera afectaciones con consecuencias que abarcan áreas físicas, psíquicas, sociales y familiares, muchas de ellas, en algunas ocasiones, irreversibles. Se trata, entonces, de un problema sociolaboral susceptible de originar efectos negativos tanto para el trabajador afectado como para su esfera sociofamiliar y la propia organización de trabajo (Einarsen y Mikkelsen, 2003; González de Rivera y Rodríguez Abuín, 2006; Hogh et ál., 2011; Leymann y Gustafsson, 1996; Matthiesen y Einarsen, 2001, 2004; Mikkelsen y Einarsen, 2001; 2002a; 2002b).

Dicha relevancia y los escasos estudios sobre la problemática en el ámbito local llevaron a realizar la presente investigación con un grupo de empleados del sector Atención Primaria de la

Salud en el Hospital Público de la ciudad de Palpalá en el año 2016.

Objetivo General

Determinar la presencia o no del fenómeno mobbing horizontal entre compañeros de trabajo del sector Atención Primaria de la Salud en el Hospital Público de la ciudad de Palpalá en el año 2016.

Objetivos específicos

- Describir las vivencias de los trabajadores del sector de Atención Primaria de la Salud del Hospital de referencia, sobre la relación existente entre ellos.
- Determinar si dichas vivencias son compatibles con mobbing horizontal en dicho sector.
- Establecer si los trabajadores del sector Atención Primaria de la Salud del Hospital Público de Palpalá, identifican a las víctimas y victimarios en caso de haberse confirmado la presencia del fenómeno de mobbing horizontal.

Metodología

Diseño- Enfoque

Se trata de un diseño exploratorio y descriptivo, de corte transversal. El tratamiento de los datos que se recabaron fue de tipo cualitativo.

Población – Muestra – Tipo de muestreo

La **población** estuvo constituida por 40 empleados agentes sanitarios, que realizan sus tareas en el sector de Atención Primaria de la Salud en el Hospital Público de la ciudad de Palpalá.

Tipo de muestreo: no probabilístico, seleccionado las unidades de análisis por conveniencia, a través de la técnica denominada bola de nieve.

La **muestra** quedó definida por (10) agentes sanitarios. Entre los cuales prevaleció el género femenino, con una cantidad de siete (7) mujeres y tres (3) hombres. Las edades de los mismos oscilan entre 30 y 66 años. Con respecto a la antigüedad desde que comenzaron a desarrollar su actividad laboral como agentes sanitarios, todos mencionaron un tiempo superior a 5 años.

Criterios de inclusión:

- Igual rango jerárquico.
- Ambos sexos.
- Participar en todas las instancias de recolección de datos de la investigación en forma voluntaria, previo consentimiento informado cuyo modelo se encuentra en anexo.

Criterios de exclusión:

- Sujetos que no pertenezcan al sector de A.P.S. y/o que presten servicios con funciones diferentes a las de agentes sanitarios.

Consideraciones Éticas:

La recogida de datos se realizó con el previo consentimiento de todos los participantes, quienes fueron debidamente informados sobre el estudio a realizar.

Técnicas de recolección de datos

Entrevista semiestructurada e historia de vida laboral.

Conclusiones

En referencia al primer objetivo específico: *“Describir las vivencias de los trabajadores del sector de Atención Primaria de la Salud del Hospital de referencia, sobre la relación existente entre ellos”*, según dichos de los entrevistados, se puede inferir que en sus vivencias manifiestan un predominio del “conflicto”, la cual surgen a raíz de diferencias de opinión o roces con sus compañeros de trabajo en las relaciones entre pares. Esto se deduce, por la mayor contundencia que presentaron las voces agrupadas en la categoría: percepción de relaciones conflictivas entre pares.

Por otra parte, los sujetos perciben y vivencian comportamientos hostiles por parte de sus compañeros del mismo rango jerárquico, tales como: acusaciones, indiferencia, emisión y circulación de rumores, ataques a la calidad del trabajo. Siendo las acusaciones el comportamiento que se presentó con mayor frecuencia en sus relatos.

También dan cuenta de vivencias de ira, angustia, aislamiento y manifestaciones de síntomas psicósomáticos, como consecuencia de los comportamientos que manifiestan haber vivenciado por sus pares en el ámbito laboral. Por último, es preciso remarcar que durante las entrevistas dos de las participantes dejaron entrever expresiones de tristezas, rabia, llantos y temores al momento de relatar sus vivencias.

En relación al segundo objetivo específico: *“Determinar si dichas vivencias son compatibles con mobbing horizontal en dicho sector”*, los entrevistados coinciden en la reiteración de situaciones hostiles vivenciadas por esos trabajadores que se perciben como víctimas o testigos, percibiendo que se hallaría presente la intención de dañar al otro, ya que los sujetos manifiestan vivenciar recurrentemente comportamientos tales como: acusaciones, indiferencia, emisión y circulación de rumores, ataques a la calidad del trabajo, burlas que parecerían ser compatibles para el desarrollo de mobbing.

Como consecuencia de estas situaciones se pudo determinar la existencia de sentimientos de ira o enojo, angustia, aislamiento, evidenciando emociones de tristezas, rabia, llantos y temores mientras relataban sus experiencias. Se podría inferir entonces, que estos escenarios podrían desestabilizar emocionalmente a los sujetos.

Se podría considerar como relacionados con el mobbing, los diferentes síntomas psicósomáticos que los entrevistados refieren tales como: dolores de cabeza, presión alta, trastornos musculares, gastritis, que podrían deberse a situaciones de hostilidad vivenciados en su ámbito laboral.

Si bien, no se puede determinar con exactitud el tiempo en el cual vienen sucediendo estos hechos que describen los sujetos, razón por la que no se puede establecer con exactitud la presencia o no del mobbing en este ámbito laboral, es posible inferir que la repetición de estas vivencias de hostilidad que manifiestan los sujetos remite a situaciones de mobbing.

Con respecto al último objetivo específico: *“Establecer si los trabajadores del sector Atención Primaria de la Salud del Hospital Público de Palpalá, identifican a las víctimas y victimarios en caso de haberse confirmado la presencia del fenómeno de mobbing horizontal”*, los sujetos se percatan de la presencia de situaciones de hostilidad en su ámbito laboral, habida cuenta que ellos mismos son víctimas y testigos de esa realidad, coincidiendo que el conflicto es generado tanto por los agentes sanitarios como por el personal de enfermería. Algunos señalan a los profesionales de enfermería como los sujetos conflictivos.

En cuanto al objetivo general de nuestra investigación: *“Determinar la presencia o no del fenómeno mobbing horizontal entre compañeros de trabajo del sector Atención Primaria de la Salud en el Hospital Público de la ciudad de Palpalá en el año 2016”*, a partir del análisis de las vivencias

descriptas por los agentes sanitarios, se puede reconocer la existencia de comportamientos recurrentes por parte de algunos de sus compañeros, que podrían ser compatibles con la presencia de mobbing horizontal. Esta presunción es reforzada por las observaciones efectuadas durante las entrevistas que permitieron corroborar la presencia de actitudes gestuales y corporales que denotaron temores, rabia, llantos y tristeza al momento de relatar sus experiencias.

Es importante descartar la violencia entendida desde la dualidad víctima-victimario como roles estáticos, ya que es posible que se quede estancados en dicha disociación: malos y buenos. Los roles víctima –agresor podrían ser dinámicos, es decir, que los agentes sanitarios podrían desempeñar dos roles principales en sus relaciones, en algunas ocasiones desempeñar el rol de víctima mientras que en otras el victimario, debido a que estas situaciones se generan a partir de sus percepciones en la cual se desconoce si se trata de una situación real o una creación de su mente.

Existe la posibilidad de que se presenten situaciones de mobbing vertical, ya que algunos entrevistados manifestaron vivenciar situaciones de hostilidad recibidas por parte de un superior jerárquico; sin embargo no se prosiguió indagando sobre dichas situaciones debido a que el objeto de estudio de nuestra investigación se limitó solamente al mobbing horizontal. Dejando abierta la posibilidad de profundizar su exploración a futuras líneas de investigación.

Futuras líneas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos en este trabajo, surgen una serie de interrogantes para futuras investigaciones como:

- Ahondar o profundizar por medio de otras investigaciones acerca de las estrategias que emplean los sujetos frente a situaciones de *mobbing*.

- Determinar si existen situaciones de *mobbing* vertical en el sector A.P.S de dicho Hospital Público.
- Si existen situaciones de *mobbing* en el personal de enfermería del sector A.P.S.
- Ampliar la muestra de esta investigación aplicando una metodología cuantitativa.
- Baremar la Escala de CISNEROS (Cuestionario Individual sobre Psicoterror, Negación, Estigmatización y Rechazo en Organizaciones Sociales) para evaluar la existencia de *mobbing* a nivel Local.

Palabras Clave

MOBBING HORIZONTAL – VIVENCIAS– ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD.

ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES ESTRESANTES EN ADOLESCENTES

Autor: Guzmán, Pablo Enrique.

Directora: Lic. Pamela Arraya.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

Las nuevas formas de comunicarse entre los adolescentes y los cambios socioeconómicos que atraviesa la provincia hacen que los adolescentes se encuentren más desprotegidos y vulnerables. El preocupante consumo de sustancias tóxicas y el alto índice de suicidio, nos obligan a implementar diversas formas de abordar los jóvenes y sus problemáticas. Estudiar las políticas de enseñanza en las escuelas, es una buena opción para el trabajo interdisciplinario. Es en las escuelas, donde la mayoría de los chicos pasan gran parte de su tiempo, relacionándose con otros semejantes y adultos, donde esperan que estos últimos les ayuden a transitar esta etapa tan importante para su desarrollo.

Preocuparnos por lo que viven cotidianamente, gustos, conflictos e intereses, nos darán herramientas para identificar los factores de riesgo y fortalecer aquellas actividades que están actuando como factores protectores, ante las situaciones generadoras de estrés en los alumnos.

Estudiar las estrategias de afrontamiento permite conocer: sobre las respuestas más utilizadas y las problemáticas más comunes que afligen a los adolescentes, según el contexto, situación socioeconómica y aspectos culturales de la sociedad que los rodea.

Objetivo General

Determinar las estrategias de afrontamientos ante situaciones estresantes, de los adolescentes que asisten al taller de Hip-Hop del Colegio Divino Redentor, en San Salvador de Jujuy, en el año 2016.

Objetivos específicos

- Establecer las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes que asisten al taller de Hip-Hop en el Colegio Divino Redentor.
- Describir las estrategias de afrontamiento más utilizadas de los adolescentes que asisten al taller de Hip-Hop en el Colegio Divino Redentor, según la edad.
- Determinar las estrategias de afrontamiento más utilizadas según el sexo de los adolescentes que asisten al taller de Hip-Hop en el Colegio Divino Redentor.

Metodología

Paradigma - Diseño - Enfoque

El trabajo es una investigación descriptiva de corte transversal en el que se utilizó un enfoque mixto debido a que nos interesó medir y describir los objetivos planteados.

Población - Muestra – Tipo de muestreo

La investigación se llevó a cabo en un Colegio Semi-Privado de carácter Religioso con orientación de Bachillerato, ubicado en el Barrio Alto Comedero. Sus instalaciones se dividen en Primaria y Secundaria.

En primera instancia la población constituía 60 alumnos (ambos sexos) que asisten al taller de danza del Colegio Divino Redentor. Los mismos varían en edades de 13 a 18 años,

correspondientes a diferentes cursos (1, 2, 3, 4 y 5 año). Al proporcionarles los consentimientos informados, que debían estar firmados por sus padres, solo 37 cumplieron los requisitos. En su mayoría mujeres participaron de la investigación.

La selección fue no probabilística, de tipo accidental e involucró a los 60 adolescentes que asisten al taller de danza del Colegio Divino Redentor.

Instrumento de recolección de datos

Escalas de Afrontamientos para adolescentes (ACS). Adaptación Española (2000): La Escala permite a los jóvenes examinar sus propias conductas de afrontamiento ante diversas situaciones. Este instrumento es de carácter psicométrico y de autoevaluación. Dividido en dos formas de administración, la primera forma indaga cómo el sujeto afronta sus problemas en general; y otra forma específica que permite evaluar las respuestas a un problema particular citado por el sujeto o propuesto por el examinador (Frydenberg & Lewis, 2000).

Para completar los objetivos de la investigación, solo se aplicará la primera forma, considerando que la segunda, no aportará datos significativos para éste trabajo.

Estrategias	Abreviatura
Acción Social	So
Reducción de la tensión	Rt
Falta de afrontamiento	Na
Ignorar el Problema	Ip
Buscar Apoyo Profesional	Ap
Reservarlo para sí	Re
Autoinculparse	Cu
Buscar Apoyo Espiritual	Ae
Buscar Apoyo Social	As
Invertir en amigos Íntimos	Ai
Hacerse ilusiones	Hi
Buscar Pertenencia	Pe
Concentrarse en Resolver el Problema	Rp
Distracción Física	Fi
Preocuparse	Pr
Esforzarse y tener Éxito	Es
Fijarse en lo Positivo	Po
Buscar diversiones relajantes	Dr

Conclusiones

En cuanto, a las estrategias más utilizadas por la muestra destacaron: buscar diversiones relajantes, fijarse en lo positivo, esforzarse y tener éxito y preocuparse.

Con respecto a la variable edad, no se logró establecer diferencias significativas entre los grupos etarios. El grupo 1, con edades de 13 y 14 años, utilizó mayormente las estrategias de buscar diversiones relajantes y fijarse en lo positivo; mientras que el grupo 2, con edades comprendidas entre 15 y 16 años, se inclinó por estrategias de afrontamiento como distracción física y buscar apoyo espiritual. Por último, el grupo 3, con edades de 17 y 18 años, se sirvió de las estrategias distracción Física, preocuparse y fijarse en lo positivo. Como se puede apreciar, todos los grupos utilizaron estrategias de afrontamiento del estilo Resolución de los problemas, es decir, que cuentan con adecuadas estrategias ante las vivencias que se presentan. Las mismas actúan como factores protectores ante los estresores.

Los resultados que refieren a: la variable sexo son los siguientes: las mujeres, se destacaron por utilizar estrategias como buscar diversiones relajantes, esforzarse y tener éxito y fijarse en lo positivo. La elección de la estrategia distracción física, es propia del sexo opuesto, su incidencia en las mujeres puede estar influenciada por el taller de Hip-Hop que les implica cuidar su cuerpo y asistir a los entrenamientos diarios para un mejor aprendizaje de los movimientos, y la participación de eventos sociales.

Por otra parte en los varones, optaron por elegir distracción física, esforzarse y tener éxito y preocuparse, enfocándose en el estilo de Resolución del problema. Es decir, que utilizan estrategias activas, que funcionan como factores protectores ante los estresores que les presentan a los adolescentes. Sin embargo, al no tener una distribución homogénea en nuestra muestra, produce que los resultados no sean certeros.

Futuras líneas de investigación

- Queda abierta la posibilidad de estudiar la causa de las estrategias elegidas.
- Recomendamos realizar estudios comparando grupos de adolescentes que practican Hip-Hop y otros que no.
- Si bien se cumplieron con los objetivos de realizar un análisis considerando las variables edad y sexo, sin embargo, se recomienda obtener una distribución más homogénea en cuanto al número de sujetos en cada variable, ya que en el presente estudio se contó con una mayoría de mujeres.
- Se propone considerar la regionalización de la Escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis, para tener resultados más ajustados a nuestra población.

Palabras Clave

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO – ADOLESCENTES – HIP HOP

PERCEPCIONES ACERCA DEL ROL DEL PSICÓLOGO EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD

Autora: Astini, Laura.

Directora: Méd. Esp. Lidia Alicia Lage.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

La Organización Mundial de la Salud define a la salud mental como un estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS, 2012). Las estadísticas revelan que cuatro de cada cinco personas que necesitan atención por padecimientos mentales, neurológicos y por uso de sustancias en los países con ingresos bajos y medios-bajos no la reciben. El 14% de la carga mundial de morbilidad puede atribuirse a este tipo de padecimientos (OMS, 2012).

En este contexto, y teniendo en cuenta que el rol del psicólogo en el primer nivel de atención no está claramente delimitado en la práctica, este profesional enfrenta la necesidad de replantear su actuar tradicional, generalmente ligado a una práctica aislada y orientada hacia una modalidad terapéutico-curativa de la psicología clínica.

Objetivo General

Conocer y comprender cuál es la percepción que tienen los equipos de salud y los psicólogos, acerca del rol del psicólogo

en dos Centros de Atención Primaria de la Salud de San Salvador de Jujuy, en el año 2015.

Objetivos específicos

- Identificar y caracterizar las percepciones que los Equipos de Salud de los CAPS seleccionados tienen sobre el rol del Psicólogo.
- Conocer cómo los psicólogos de los CAPS seleccionados perciben su rol en Atención Primaria de la Salud.

Metodología

Paradigma - Enfoque - Diseño

En el presente estudio se abordó la temática desde el enfoque interpretativo, teniendo en cuenta la propia mirada de los actores principales. Se utilizó la metodología cualitativa.

Población – Muestra – Tipo de muestreo

En el presente estudio se trabajó en dos Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS), ubicados en San Salvador de Jujuy, que pertenecen al Área Programática N° 1 Hospital San Roque, de la Red Sanitaria Pública jujeña. Los dos CAPS seleccionados para el presente estudio son:

- Centro de Atención Primaria de la Salud “Dr. Héctor Miranda (Barrio El Chingo)”, situado en Av. Maimará, Manzana 17, Barrio Chingo.
- *Centro de Atención Primaria de la Salud “La Viña”*, ubicado en la calle El Pensamiento 688, en el Barrio Chijra.

Tipo de muestreo: no probabilístico de carácter intencional; la conformación fue determinada de acuerdo a la saturación de las respuestas.

En un primer momento, se identificó a los informantes claves de los Equipos de Salud, concedores del contexto, con los

cuales se establecieron relaciones estrechas y que en las primeras etapas de la investigación facilitaron la entrada al campo.

Técnicas de Recolección de Datos

La recolección de los datos se llevó a cabo mediante entrevistas semidirigidas con los equipos de salud y entrevistas en profundidad con los dos psicólogos de los respectivos CAPS, teniendo en cuenta la disponibilidad horaria y laboral de los participantes.

Consideraciones éticas

En el presente estudio se tomaron todos los resguardos éticos necesarios para preservar el anonimato de los participantes y la confidencialidad de lo expresado a través de la firma del consentimiento informado y voluntario.

METACATEGORIAS	CATEGORIAS	DIMENSIONES O CATEGORIAS EMERGENTES
A. PERCEPCIONES DEL EQUIPO DE SALUD Y LOS PSICÓLOGOS SOBRE EL ROL DEL PSICÓLOGO EN APS	1. FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN EL CAPS	1. a. Asistencia y tratamiento
		1. b. Actividades de promoción y prevención
		1. c. Sin funciones específicas, siendo un rol en construcción
	2. INTERACCIONES DEL PSICOLOGO CON EL RESTO DEL EQUIPO DEL CAPS	2. a. Como planificador y organizador de actividades
		2. b. Como parte del Equipo Interdisciplinario
		2. c. Como conciliador dentro del equipo
	3. EL ROL DEL PSICOLOGO COMUNITARIO	3. a. Como facilitadores/empueradores de la comunidad
		3. b. Como trabajador de campo/en territorio con la comunidad
	B. PERCEPCIÓN DE LOS PSICÓLOGOS SOBRE SU ROL EN APS	1. JERARQUIZACIÓN DE LA PROFESIÓN PSICOLÓGICA EN APS
2. OTRAS CATEGORIAS EMERGENTES		2.a. Experiencia satisfactoria y de aprendizaje
		2.b. Espacio de desarrollo de vínculos con el grupo de trabajo

Conclusiones

Resulta importante destacar que del análisis del discurso de los actores, se pudo concluir que los roles se van construyendo

día a día y a partir del trabajo en equipo con otros profesionales que trabajan en el mismo territorio.

Las percepciones sobre el rol del psicólogo en APS, que surgieron a partir de los discursos de los equipos de salud y de los psicólogos (Metacategoría A) dieron lugar a las categorías de análisis relativas, en primer lugar, a las funciones del psicólogo en los CAPS (Categoría 1), en las cuales se describieron las actividades relacionadas a lo asistencial y curativo, ligadas a la creciente demanda espontánea por parte de los usuarios del servicio de salud mental de los centros de salud. Podríamos inferir, además, que esta percepción estuvo determinada por juicios previos de los participantes sobre la práctica psicológica, los cuales conciben dichas intervenciones en términos de un modelo clínico-individual exclusivamente. En segundo lugar, se destacan otras tareas inherentes al ámbito de la atención primaria de la salud, señalando las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Otro aspecto para destacar de las percepciones aportadas por los protagonistas es el hecho de considerar al psicólogo como un actor muy importante dentro del equipo interdisciplinario que, efectivamente funciona en ambos centros de salud (Categoría 2). Podemos afirmar que estas percepciones provienen de la amplia experiencia que tienen los actores en el trabajo comunitario, cuando destacan la integralidad de los abordajes que realizan, asumiendo responsabilidades individuales y grupales, haciendo que los “engranajes” del motor funcionen, teniendo siempre presente que el objetivo principal es favorecer una mejor calidad de vida de los miembros de la comunidad.

Esto nos lleva a concluir que estas percepciones tienen que ver con las experiencias satisfactorias de trabajo en equipo que tienen los actores, poniendo en valor el rol del psicólogo, como participante activo del equipo, asumiendo que el funcionamiento del mismo es una tarea en constante

construcción, que muchas veces supera los horarios de trabajo y las individualidades.

Por otra parte, en relación al *análisis del rol del psicólogo comunitario* (Categoría 3) podemos concluir que los actores hacen hincapié en aspectos relacionados al trabajo en terreno, en, con y para la comunidad, lo que implica el reconocimiento de las familias, el contexto y las condiciones de vida de las personas del barrio, identificando los problemas sociales emergentes, prevenirlos y darles una solución en “terreno”. Estas tareas coinciden, sin lugar a dudas, con los roles que se atribuyen al psicólogo en contacto con las comunidades, desde el campo de intervención de la psicología comunitaria, teoría que guio esta investigación.

Por último, y para profundizar el análisis, se tuvieron en cuenta los aportes de las experiencias laborales de los psicólogos de ambos CAPS (Metacategoría B), lo que nos permitió concluir que, el rol del psicólogo en APS constituye un proceso dinámico en permanente construcción, que se ve fortalecido y promovido por la jerarquización de la profesión psicológica hasta alcanzar una jefatura de puesto, que históricamente reservado para los profesionales de la medicina y otras disciplinas.

Finalmente, podemos afirmar que las percepciones analizadas nos ofrecieron la posibilidad de poder conocer y comprender cuál es el rol del psicólogo en atención primaria de la salud, caracterizando este rol como una función que implica necesariamente el trabajo en conjunto, tener una visión integral de la salud, reconociendo las limitaciones y condiciones del contexto, la formación de los psicólogos, el acercamiento con la comunidad, el acompañamiento de sus movimientos y dinámicas, teniendo en cuenta además, que los roles se van construyendo día a día y esto precisa no solo de un aprendizaje y trabajo personal diario, sino en competencia con otras profesiones que aportan una visión integral y enriquecedora.

Futuras líneas de investigación

Sería interesante indagar la influencia que las funciones del psicólogo en APS tienen sobre las percepciones que los equipos interdisciplinarios tienen del rol que desempeñan. Cabe preguntarse entonces ¿cómo contribuyen los psicólogos, en el desempeño de su rol diario, a generar estas percepciones en los equipos de salud?

Teniendo en cuenta la revalorización y jerarquización de la práctica psicológica en APS, surge el siguiente interrogante ¿Cómo es la modalidad de evaluación sobre la función y desempeño del psicólogo desde los Hospitales de referencia?

Palabras clave

PERCEPCIÓN – ROL DEL PSICÓLOGO - APS

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Autora: Arce, Gabriela Paola.

Director: Lic. Miguel Amador.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

En los últimos decenios, los países del mundo han sufrido cambios vertiginosos en los índices de mortalidad y de natalidad dando como resultado que el número de personas de 60 años y más aumente considerablemente a nivel mundial. En otras palabras, esto significa que actualmente las personas viven en promedio más años que antes y que la proporción de adultos mayores con respecto a los más jóvenes se encuentre en franco crecimiento.

Este envejecimiento poblacional es en sí mismo un fenómeno multidimensional con consecuencias económicas, sociales, políticas y sanitarias; representando uno de los mayores desafíos para el mundo actual.

Objetivo General

Conocer las representaciones sociales sobre el proceso de envejecimiento de los estudiantes de 3° año de la carrera enfermería del Instituto Superior Dr. Guillermo C. Paterson de la provincia de Jujuy, durante el año 2017.

Objetivos Específicos

- Indagar como caracterizan el proceso de envejecimiento estos estudiantes.
- Describir cómo valoran los contenidos gerontogeriátricos dichos alumnos.
- Describir cómo valoran las prácticas profesionalizantes con adultos mayores, los educandos.

Metodología

Paradigma - Diseño - Enfoque

La investigación se llevó adelante desde el paradigma interpretativo, un enfoque cualitativo, y un diseño etnográfico.

Población Se consideró la totalidad de estudiantes (130) del Instituto Superior Dr. Guillermo C. Paterson de S. S. de Jujuy. Teniendo como característica, ser una población mixta.

Muestra: los alumnos de 3º año de la carrera enfermería, del Instituto Superior Dr. Guillermo C. Paterson, cabe destacar que este curso estaba constituido por 20 individuos.

Criterios de inclusión:

Estudiantes regulares de 3º año de la carrera de Enfermería del Instituto Superior

Estudiantes con materias regularizadas o aprobadas de 1º y 2º año.

Estudiantes dispuestos a participar de la investigación mediante la firma del consentimiento informado cuyo modelo se adjunta en Anexo.

Criterios de exclusión

Estudiantes de 3º año de la carrera de Enfermería del Instituto Superior que no se encuentren cursando de manera regular.

Estudiantes que no hayan regularizado o aprobado materias de 1º y 2º año.

Estudiantes que no acepten participar de la investigación y que no hayan firmado el consentimiento informado.

Técnicas de recolección de datos

Se utilizaron *Grupos Focales* y *Entrevistas semi-estructuradas*.

Conclusiones

En relación al primer objetivo específico, *“Indagar como caracterizan el proceso de envejecimiento los estudiantes”*, se pudo obtener que conciben dicho proceso en base a los cambios biológicos que se suceden en el mismo, idea que guarda relación con un modelo organicista el cual se caracteriza por ser reduccionista y postular que el crecimiento es igual a declive. Así también los alumnos posicionan a la vejez como sinónimo de enfermedad y deterioro; al período final de la vida y vinculada con la muerte.

Por otra parte se pudo clarificar otro componente sustancial que aparece en los relatos de los entrevistados que es la vinculación del envejecimiento con los cambios sociales, localizando desde este lugar a los adultos mayores como una población pasiva e improductiva.

Otra representación que surgió fueron los cambios psicológicos, donde se relacionó directamente esta etapa vital con la idea de enfermedad, destacándose a las Demencias como propias del envejecimiento, el envejecimiento es caracterizado desde una percepción negativa ya que en la base de las representaciones de los estudiantes se evidenciaron estereotipos y prejuicios que llevan a equiparar la vejez con: enfermedad, dependencia, pérdida de funciones cognitivas, improductividad, muerte, infantilidad, pasividad y abuelidad

En cuanto al segundo objetivo, *“Describir cómo valoran los contenidos gerontogerítricos los alumnos”*, se pudo inferir a partir de las expresiones de éstos que, existe una atomización y desarticulación de conceptos que los entrevistados perciben como un gran vacío en el diseño curricular lo cual circunscribe

los esquemas de conocimientos que los estudiantes elaboran respecto a la vejez; a partir de este descubrimiento pudimos vislumbrar que el plan de estudios tiene una fuerte impronta materno-infantil lo que lleva a limitar la importancia que se le da al contenido mencionado en el objetivo.

En cuanto al tercer objetivo específico *“Describir cómo valoran las prácticas*

profesionalizantes con adultos mayores, los educandos”, se pudo precisar que éstas, se limitan únicamente a un tipo de intervención asistencial lo que lleva a los alumnos a interpretar la profesión como meramente curativa y paliativa, restándole importancia a la promoción y prevención de la salud.

Futuras líneas de investigación

- Indagar las representaciones sociales sobre el proceso de envejecimiento de los estudiantes a partir de una modalidad comparativa con aquellos estudiantes de enfermería que asisten a un centro de formación privado como por ejemplo el Instituto Superior Myriam Gloss.
- Indagar y profundizar en las representaciones sociales sobre el proceso de envejecimiento de los docentes del Instituto Superior Dr. Guillermo Paterson.
- Sería interesante estudiar las representaciones sociales que tienen los estudiantes del último año de la carrera de enfermería sobre las acciones de promoción y prevención destinada a adultos mayores.

Palabras Clave

PERCEPCIONES SOCIALES – ENVEJECIMIENTO – ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES RURALES

Autora: Subelza, Romina A

Directora: Lic. Cecilia Pellegrini.

Año: 2018

Resumen

Introducción

La temática propuesta para el presente trabajo de investigación es la “satisfacción laboral en los docentes rurales”. Se considera que la satisfacción laboral, tiene que ver con la calidad de vida en el trabajo. Por ende el grado de satisfacción, en el trabajo ayuda a mantener un clima organizacional saludable, a motivar a las personas, mejorar el desempeño y aumenta la productividad. Por supuesto, la satisfacción en el trabajo no constituye un comportamiento en sí, sino que se trata de la actitud de las personas frente a su función en la organización (Chiavenato, 2011).

Objetivo General

Indagar sobre la satisfacción laboral en los docentes rurales de la Escuela Primaria Nº 23 “María de los Remedios de Escalada de San Martín”, del Departamento de Rinconada (Jujuy), en el año 2016.

Objetivos específicos

- ✓ Describir los factores higiénicos presentes en los docentes rurales.
- ✓ Describir los factores motivacionales presentes en los docentes rurales.

Metodología:

Paradigma - Enfoque - Diseño

Para la realización de este trabajo nos ubicamos en un paradigma interpretativo. El enfoque es de tipo cualitativo. Respecto al alcance de esta investigación, es de corte transversal y descriptivo.

Población: todos los docentes de la Escuela Primaria N° 23 “María de los Remedios de Escalada de San Martín”, de la localidad de Rinconada, Departamento de Rinconada, Provincia de Jujuy. La selección de dicha institución educativa, se debe a la posibilidad de accesibilidad del investigador, tanto hacia la institución, como residencia en el lugar.

Dicha población comprende un total de 17 docentes, entre los cuáles se dividen en 9 docentes de grado y 8 docentes de materias especiales.

Se trabajó con la población total que cumplían ciertos criterios de inclusión:

- ✓ Docentes de grado y que se encuentren en actividad.
- ✓ Docentes que presenten una antigüedad mínima de 1 año.
- ✓ Docentes que acepten participar voluntariamente en la investigación, mediante la firma del consentimiento informado.

Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de *historia de vida* y la *entrevista*.

Variables

Datos sociodemográficos:

1. Sexo
2. Edad
3. Grado a cargo

4. Lugar de residencia
5. Grupo familiar
6. Antigüedad en la profesión
7. Antigüedad en la Institución
8. Otro estudio
9. Otra actividad laboral

Se realizó un cuadro de metacategorías, categorías y subcategorías, a partir de las voces de los docentes que surgen de la muestra, de los cuales responden a los objetivos propuestos de esta investigación.

En el cuadro se presentan las metacategorías divididas en dos: Factores Motivacionales y Factores Higiénicos, ambos sostienen la Teoría Bifactorial de Herzberg. A su vez se dependen sus respectivas categorías correspondientes a cada factor, es decir las categorías de los Factores Motivacionales son: logro – trabajo en sí – responsabilidad – reconocimiento – ascenso; y de los Factores Higiénicos son: política y administración – condiciones de trabajo – relaciones interpersonales – seguridad en el trabajo – salario.

METACATEGORIAS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
A. FACTORES MOTIVACIONALES	A.1 Logro	A.1.1 Elección de la carrera docente A.1.2 Formación profesional A.1.3 Experiencia laboral A.1.4 Diferencias escuela rural /urbana A.1.5 Situación satisfactoria A.1.6 Situación insatisfactoria
	A.2 Trabajo en sí	A.2.1 Motivos del traslado a esc. rural A.2.2 Expectativas de la esc. rural A.2.3 Adaptación en la zona rural A.2.4 Dificultades en la zona rural A.2.5 Jornada diaria A.2.6 Relación entre su vida laboral y personal A.2.7 Metas en lo laboral

A.2 Trabajo en sí	A.2.1 Motivos del traslado a esc. rural A.2.2 Expectativas de la esc. rural A.2.3 Adaptación en la zona rural A.2.4 Dificultades en la zona rural A.2.5 Jornada diaria A.2.6 Relación entre su vida laboral y personal A.2.7 Metas en lo laboral
A.3 Responsabilidad	A.3.1 Cumplimiento de las obligaciones laborales A.3.2 Compromiso personal con el trabajo
A.4 Reconocimiento	A.4.1 Percepción de reconocimiento laboral
A.5 Ascenso	A.5.1 Posibilidades de ascenso laboral

B. FACTORES HIGIENICOS	B.1 Política y administración	B.1.1 Funciones B.1.2 Modalidad de supervisión B.1.3 Reglamento interno B.1.4 Valores de la institución B.1.5 Capacitaciones B.1.6 Propuestas de cambio
	B.2 Condiciones de trabajo	B.2.1 Infraestructura B.2.2 Equipamiento B.2.1 Propuestas de cambio
	B.3 Relaciones interpersonales	B.3.1 Percepción de las relaciones interpersonales, con dirección y compañeros. B.3.2 Percepción de las relaciones interpersonales, con los alumnos, padres y comunidad educativa.
	B.4 Seguridad en el trabajo	B.4.1 Percepción de seguridad laboral.
	B.5 Salario	B.5.1 Percepción del salario.

Conclusiones

Teniendo en cuenta *los datos sociodemográficos*, se observó que la mayoría de los docentes de grado que conforman el plantel, son docentes mujeres. Los docentes estuvieron comprendidos entre los 40 y los 57 años de edad. En su mayoría residen en la zona del valle y ramal (4) y el resto en la capital de San Salvador de Jujuy (2). Con respecto a la antigüedad laboral poseen un promedio de 27 años de servicio y como mínimo 15 años de antigüedad en la profesión. En lo que se refiere a la antigüedad en la Institución Educativa de Rinconada, los docentes presentan como mínimo 1 año y como máximo 18 años de antigüedad en dicha Institución. En cuanto a otros estudios y otra actividad laboral, se concluye

que el total de los participantes no posee otros estudios finalizados, en algún momento de sus carreras iniciaron estudios de nivel terciario como profesorado en biología, geografía sin haberlos concluidos hasta la actualidad. Tampoco realizan otra actividad laboral formal e informalmente, considerando a la docencia como única actividad laboral formal y de sostén económico de su grupo familiar.

Respecto a los *Factores Motivacionales*, estos se relacionan con los factores de logro, trabajo en sí, responsabilidad, reconocimiento y ascenso.

En base al primer factor de logro, los resultados demuestran que los docentes eligen dicha profesión, motivados en primer lugar por una pronta salida laboral. En relación a su formación profesional, es descripta por los docentes como obsoleta, no coincidiendo con la realidad en la que van a desempeñar. Según la experiencia laboral de los docentes, la mayoría presenta una extensa antigüedad en las escuelas rurales. Los docentes identifican como una gran ventaja, el reducido número de matrículas de los alumnos, lo que facilita el dictado de clases, posibilitando un trabajo más personalizado. También caracterizan positivamente el perfil del alumno rural, como respetuoso, callado y educado.

Como *situaciones insatisfactorias* refieren los viajes que deben realizar semanalmente para llegar a su lugar de trabajo.

En relación al segundo factor del trabajo, los datos indican, que el motivo principal del traslado a la escuela rural es la remuneración, considerando que la Escuela N° 23 de Rinconada, posee un 60% de zona desfavorable, y por ello afecta positivamente a los efectos jubilatorios. La adaptación al contexto rural, requiere en un primer momento, el proceso de aclimatación al medio ambiente rural; otro aspecto, es la ausencia de tecnología, que configura una nueva rutina de lo cotidiano, es decir que la ausencia de red de telefonía celular, implica que los docentes logren comunicarse directamente y realicen actividades de entretenimiento de mayor interacción

social, como caminatas, paseos y recorridos por el pueblo. Por último, se conforma como parte de la adaptación al medio rural, el ejercicio de otros roles, más allá del lugar de la enseñanza y aprendizaje, tales como asistente social, referente de justicia, resolución de problemas cotidianos.

Por último, moviliza en el docente el tema del desarraigo familiar, donde el docente invierte gran tiempo de su vida en la escuela rural, apartándose de su grupo familiar, amigos y su círculo cercano.

En cuanto al factor de responsabilidad, los docentes señalan que desarrollan aptitudes laborales aquellas como la adaptación, disciplina, innovación y eficacia en el ejercicio de sus funciones. Por otro lado imprimen actitudes personales, tales como empatía, predisposición, voluntad y compromiso personal, con el fin de mejorar su desempeño.

Según el factor de reconocimiento, los docentes expresan un alto nivel de reconocimiento, de parte de dirección, padres, alumnos, personal de servicio y comunidad educativa en general. Por último, en lo que se refiere a las posibilidades de ascenso, los docentes señalan la difícil accesibilidad para las capacitaciones, sin posibilidad de obtener un mayor puntaje, en correlación para un ascenso dentro del escalafón docente. En relación a los Factores Higiénicos, en cuanto al control y supervisión de su trabajo, los docentes expresan que las distintas formas de supervisión se emplean adecuadamente desde la dirección. Los valores que presenta la institución son altamente positivos, los docentes señalan valores compartidos y recíprocos con la Institución y la comunidad educativa en general, tales como el respeto, cordialidad, solidaridad y honestidad.

Por otro lado, respecto a las capacitaciones, actualizaciones o perfeccionamiento docente, implica ciertas dificultades, en relación a distancias para el traslado y el ausentismo en el lugar de trabajo. En relación a las condiciones de trabajo, se observa que los aspectos de infraestructura y equipamiento,

son satisfactoriamente favorables, tanto en las condiciones edilicias, como de los recursos materiales disponibles.

Respecto a las relaciones interpersonales que perciben los docentes, las identifican como relaciones positivas, caracterizadas por actitudes de colaboración, solidaridad, respeto y buena comunicación con toda la comunidad educativa.

Por último, el factor del salario se muestra mayoritariamente insatisfactorio. Los docentes manifiestan su disconformidad respecto al salario, justificando un aumento en el porcentaje de zona desfavorable, y por otro lado estimar el desarraigo en valores económicos.

Futuras líneas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos en este trabajo, se propone:

- Indagar sobre la satisfacción laboral en docentes urbanos, con el fin de poder contrastar semejanzas y diferencias.
- Analizar la presencia de estrategias motivacionales desde las Direcciones de las organizaciones escolares rurales.
- Analizar la satisfacción laboral, en Instituciones de nivel medio.

Palabras Clave

SATISFACCIÓN LABORAL – DOCENTES RURALES

HABILIDADES EMOCIONALES EN LA ELECCIÓN VOCACIONAL

Autora: Martínez, María Mercedes

Directora: Lic. Elena Patricia Montes.

Año: 2018

Resumen

Introducción

La presentación de este Trabajo Integrador Final (TIF) aborda la temática de: "Las Habilidades de la Inteligencia Emocional en el proceso de Elección Vocacional, de los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016."

No cabe duda de lo significativo que es en la vida de los adolescentes escolarizados, el proceso de elección vocacional. Y es en dicho proceso, donde se ven implicadas diferentes emociones, que surgen a lo largo del mismo, e incluso simultáneamente.

Es escasa la información sobre el modo en que estas habilidades se evidencian (o no), durante las elecciones que realizan los adolescentes con respecto a lo vocacional. En este marco, surge el interés por conocer qué emociones experimentan los adolescentes en un contexto de proximidad a la culminación de la escolaridad secundaria y describir de qué manera emplean las habilidades emocionales para darles resolución.

Objetivo General

Describir la capacidad que tienen los adolescentes de 5to año de secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, para tramitar las emociones a partir de las

habilidades de la Inteligencia emocional, durante el proceso de elección vocacional, durante el año 2016.

Objetivos específicos

- Identificar cuáles son las emociones que vivencian, durante el proceso de elección vocacional, los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016.
- Detectar qué habilidades de la inteligencia emocional están más desarrolladas durante el proceso de elección vocacional, en los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016.
- Explicitar qué habilidades de la inteligencia emocional se encuentran disminuidas, en los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016

Metodología

Paradigma – Diseño - Enfoque

La investigación se abordó desde un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo de corte transversal.

Población: Estuvo constituida por la totalidad de los alumnos de 5to año del Colegio Ntra. Sra. de las Mercedes de la ciudad de Monterrico, 59 alumnos aproximadamente, organizados en dos divisiones. Asisten a esta institución adolescentes providentes no sólo de la localidad de Monterrico, lugar donde funciona, sino también de localidades vecinas como Perico, El Carmen y Pampa Blanca.

Muestra: Se tomó una muestra significativa de 15 alumnos, siguiendo el criterio de saturación de datos.

Tipo de muestreo: no probabilístico, por conveniencia, tomando en cuenta la factibilidad de acceso para el investigador y la disponibilidad horaria por parte de los adolescentes para la obtención de datos.

Técnicas de recolección de datos

Grupos focales: Esta técnica de recolección se llevó a cabo con la finalidad de introducir a los sujetos en la temática y también como espacio motivador, incentivando su participación en la investigación. De acuerdo con el número de la muestra se realizaron tres grupos focales, de cinco integrantes cada uno.

Entrevista individual estructurada: La opción de esta modalidad residió en la necesidad de generar espacios de diálogo circunscriptos a la temática abordada y debido también a las características de los sujetos entrevistados.

Conclusiones

En relación con el objetivo específico: *“Identificar cuáles son las emociones que vivencian, durante el proceso de elección vocacional, los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016”*: Se observó que los adolescentes experimentan tanto emociones negativas como positivas durante proceso de elección vocacional, con preponderancia de las negativas. Esto revela la desestructuración subjetiva que se suscita en la vida de los adolescentes escolarizados, durante esta etapa.

Estas emociones, se generan a lo largo del año escolar y frente a diversas situaciones y circunstancias, entre ellas la autopercepción negativa con respecto a la capacidad para afrontar estudios superiores; la angustia que emerge por la presión que ejerce el contexto familiar; otra emoción negativa recurrente es el enojo, la irritación y la tristeza, que asoma ante la separación del grupo de pares y del entorno familiar en menor medida.

Las emociones positivas, no se generan con tanta frecuencia. Sólo se evidencian cuando se ha concretado la elección. El

entusiasmo resulta de las perspectivas positivas que se construyen en relación a las posibilidades que podría ofrecer la nueva etapa.

En relación a los otros objetivos específicos: *“Detectar qué habilidades de la inteligencia emocional están más desarrolladas durante el proceso de elección vocacional, en los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016”* y *“Explicitar qué habilidades de la inteligencia emocional se encuentran disminuidas, en los adolescentes de 5to año de Secundaria de una escuela de gestión privada de la ciudad de Monterrico, durante el año 2016”*. No ha sido posible una distinción entre las habilidades emocionales más desarrolladas y/o habilidades disminuidas ya que se ha corroborado una ausencia generalizada de las mismas.

En primer lugar, se determinó que los adolescentes carecen de habilidad para la autorregulación de las emociones debido a que adoptan, mayoritariamente, conductas de evitación frente a toda sensación y situación de desagrado y malestar.

En relación con la motivación personal, la ausencia de esta habilidad se ve reflejada en la falta de compromiso que los adolescentes toman frente a la búsqueda de información.

Los resultados obtenidos en el presente estudio muestran deficiencias en la habilidad de autoconocimiento, que impiden al adolescente profundizar de manera autónoma en su mundo interior.

Otro aspecto a destacar es el hecho de que los adolescentes, en diversas situaciones fueron capaces de detectar y darse cuenta de las falencias para la resolución de aspectos relacionados a la etapa y la importancia de superarlas.

Finalmente, con respecto al objetivo general, concluimos que *la capacidad que tienen los adolescentes para la tramitación de sus emociones, durante el proceso de elección vocacional, es limitada y exigua ya que las habilidades que constituyen la inteligencia emocional no tienen un adecuado desarrollo. Las capacidades constitutivas de la inteligencia emocional, sólo se*

ponen en juego de manera intuitiva e incipiente, siendo esto insuficiente para una resolución adecuada de las situaciones y para una tramitación competente de las emociones a las que se enfrenta el adolescente durante el último año de secundaria. Estas carencias no sólo incrementan el desajuste subjetivo propio de la etapa, sino que impide o retrasa una relación más acertada del proceso de elección vocacional.

Futuras líneas de investigación

El desarrollo parcial de esta temática a nivel regional abre la posibilidad de generar nuevas líneas de investigación:

- Realizar investigaciones más exhaustivas, enfocadas, en las habilidades sociales en los adolescentes o la capacidad empática.
- Plantear, además, investigaciones-acción, tendientes al desarrollo de estrategias que posibiliten el mejoramiento o desarrollo de la inteligencia emocional.

Palabras Clave

INTELIGENCIA EMOCIONAL – EMOCIONES – ELECCIÓN VOCACIONAL – ADOLESCENTES

MOTIVACIONES PARA SER PARTE DE UN LUGAR DE ENCUENTROS

Autora: Sánchez, Mara Paola.

Director: Lic. Miguel Amador.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

Actualmente, luego de los sucesos que se desencadenaban en nuestro país, desde el 2001 se siguen reproduciendo crisis sociales que afectan a las clases más vulneradas. Y particularmente en Jujuy, nuestra provincia, es interesante pensar que las condiciones de existencia guardan íntima relación con el contexto social y que el mismo no debe considerarse de manera aislada a toda la realidad de nuestro país.

En los contextos de crisis, donde el sentido social es planteado por organismos internacionales que contemplan estrategias de promoción para mejorar las condiciones concretas de los individuos, nos orientamos a pensar sobre ¿cuáles son las motivaciones que confluyen en la elección de la participación comunitaria en las mujeres, que acuden a la Biblioteca Popular “Campo Verde”, asistiendo a los diferentes talleres y sosteniendo con su presencia las actividades que la Biblioteca brinda a la comunidad? Entonces, considerando a ésta como una organización, cuya vida cotidiana se realiza en un entramado social de continua crisis desde el año 2002 con la participación comunitaria de las mujeres, nos resulta pertinente poner en análisis la continuidad, persistencia e intensidad de estas mujeres en la motivación para participar.

Objetivo General

Conocer las motivaciones para la participación comunitaria en las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular “Campo Verde” durante el año 2017.

Objetivos específicos

- Describir cuáles son las motivaciones intrínsecas para la participación comunitaria de las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular “Campo Verde” durante el año 2017.
- Identificar cuáles son las motivaciones extrínsecas para la participación comunitaria de las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular “Campo Verde” durante el año 2017.
- Indagar cuál es la relación que existe entre la motivación y la participación comunitaria de las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular “Campo Verde” durante el año 2017.

Metodología

Paradigma - Enfoque - Diseño

Esta investigación se centró en el paradigma interpretativo, con el enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico.

Población: Son todas las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular “Campo Verde” de S. S. de Jujuy, de lunes a sábados en los horarios correspondientes a cada grupo, de acuerdo a las actividades asignadas, concretamente 40 mujeres que realizan actividades de comedor, clase de apoyo, talleres, capacitaciones, limpieza, gestión y acompañamiento de voluntarios.

Muestra: se conformó de forma no probabilística.

Tipo de muestreo: accidental o de agrupamiento casual.

Los Criterios de selección de las participantes de la investigación fueron:

Criterios de inclusión:

- Mujeres que asistan a la Biblioteca Popular Campo Verde.
- Que asistan con una antigüedad de por lo menos cinco meses.
- Las mujeres que deseen participar voluntariamente de nuestra investigación, mediante firma del consentimiento informado.

Criterios de Exclusión:

- Mujeres que no asistan a la Biblioteca Popular Campo Verde.
- Que no asistan con una antigüedad de por lo menos cinco meses.
- Las mujeres que no deseen participar voluntariamente de nuestra investigación, y que no hayan firmado el consentimiento informado.

Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante *grupos focales* y la administración de *entrevistas semi-estructuradas*.

Con el objetivo de conocer las motivaciones para la participación comunitaria, de las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular Campo Verde durante el año 2017, se elaboraron las siguientes metacategorías.

METACATEGORIAS	CATEGORÍAS
Motivaciones Intrínsecas	Afectividad y sentimiento de pertenecer a una comunidad
	Trabajar
	Aprender
	Autonomía
Motivaciones extrínsecas	Satisfacer Necesidades
Participación comunitaria en la Biblioteca Popular “Campo Verde”	Participación comunitaria
	Una red para la transformación social

Conclusiones

En referencia al primer objetivo específico, sobre cuáles son *las motivaciones intrínsecas para la participación comunitaria*, las mujeres se sienten motivadas por la afectividad y el sentimiento de pertenecer a una comunidad. Los afectos impulsan un fuerte sentido de pertenencia en un espacio grupal comunitario. Es allí donde establecen encuentros positivos y formas de socialización que impulsan a la búsqueda de lugares de construcción colectiva.

Otro elemento de las motivaciones intrínsecas, que surge de sus relatos es trabajar, acción que opera como un organizador social de sus vidas cotidianas, mediante el cual se sienten productoras activas, disfrutan de la actividad que realizan, experimentan un sentido de libertad y satisfacen necesidades personales de superación.

Pudimos clarificar, que el aprender cumple un rol fundamental en las motivaciones intrínsecas, como nexo social vinculado al sentimiento de competencia, en este sentido, fortalecen sus conocimientos, se apropian de sus realidades, configurándose en un proceso dialéctico sustancial como organizador de la vida cotidiana. Logran significar un valor fundamental a los

procesos participativos, entendiendo que ahí se gesta el aprendizaje.

De este modo, la experiencia de independencia que les brinda el poder elegir y decidir por sí mismas, las impulsa a implicarse en la participación, trascendiendo beneficios económicos logrando reconocerse en esos espacios como mujeres auto determinadas.

En relación al segundo objetivo, sobre las *motivaciones extrínsecas para la participación comunitaria*, observamos que las entrevistadas manifiestan que satisfacer necesidades las motiva extrínsecamente, entendiendo que pueden crear consecuencias en su ambiente, obtener beneficios que le permiten dar respuesta y satisfacer a sus necesidades en un contexto de relación con otros, mediante los procesos participativos logran reconocer temáticas que atañen a su mundo privado.

Situándonos en el tercer objetivo, con respecto a *la relación que existe entre la motivación y la participación comunitaria de las mujeres que asisten a la Biblioteca Popular "Campo Verde"*, se puede observar que sus motivaciones configuran sobre determinaciones personales y contextuales, que les permiten construir modos organizativos, externando desde lo individual, acciones que apuntan a mejorar las condiciones de vida tanto individuales como colectivas. De este modo, entienden a la participación comunitaria como el proceso social que, en interacción con otros, asumiendo compromisos, identificando objetivos compartidos, es aquel aspecto promotor de la salud, que les posibilita lograr cambios positivos en sus vidas cotidianas en una construcción de salud colectiva.

En este sentido, las mujeres motivadas intrínseca y extrínsecamente eligen participar en un lugar que adquiere un significado protagónico, en sus vidas implica una red para la transformación social, ya que allí en un marco de libertad, igualdad y solidaridad acceden a los recursos esenciales. Así,

la Biblioteca Popular “Campo Verde” opera en ellas como el espacio que les permite vivir como sujetos plenos de derecho. Por último, podemos decir que las mujeres entienden que, en ese ámbito de integración, contención, y acceso a las oportunidades, pueden construir colectivamente condiciones que favorezcan a sus procesos de salud- enfermedad.

Futuras líneas de investigación

- ✓ Sería oportuno indagar las motivaciones de los niños para participar en la Biblioteca, construcción de investigación que permitirá entender desde la particularidad que motiva a este grupo etario para participar.
- ✓ Continuar investigando sobre cuáles son las representaciones sociales de las mujeres en relación al trabajo, ya que se evidenció que resulta ser un aspecto fundamental y constitutivo de su identidad.
- ✓ Poder problematizar desde la percepción de los actores sociales, cómo opera en sus vidas cotidianas el sistema de economía social no formal denominado el “Banquito de la Buena Fe” en un contexto comunitario.

Palabras Clave

MOTIVACIONES – MUJERES – BIBLIOTECA POPULAR

IDENTIDAD Y VÍNCULO EN EL TEST DE LAS DOS PERSONAS: INDICADORES SIGNIFICATIVOS EN MUJERES AGREDIDAS POR SUS PAREJAS

Identificación y comparación de indicadores expresivos, de contenido y psicopatológicos, presentados en la técnica proyectiva “Identidad y Vínculo en el Test de las Dos Personas” administrado en mujeres agredidas por sus parejas masculinas concurrentes al Programa de Atención Integral a la Violencia Familiar perteneciente a la Dirección de Paridad de Género de San Salvador de Jujuy durante 2014-2015.

Autora: García, Nadia.

Directora: Lic. Carmen Langelotti,

Año: 2018.

Resumen

Introducción

Durante los últimos años se ha producido un cambio a nivel social; un hecho totalmente oculto y caracterizado por permanecer en el ámbito privado ha comenzado a salir a la luz hasta el punto de convertirse en un problema de carácter público. Se trata de la violencia contra las mujeres, específicamente la producida por parte del hombre en una relación de pareja, que a pesar de no ser un fenómeno nuevo, su visibilización sí es medianamente reciente (Peixoto & Rodríguez, 2010).

A partir de la observación de investigaciones de Psicología sobre mujeres que atraviesan situaciones de violencia con sus parejas masculinas notamos que se tiende a no incluir en la

batería diagnóstica a ellas administradas la Técnica de Identidad y Vínculo en el Test de las Dos Personas (IVTDP), razón que originó el presente trabajo.

Objetivo General

Determinar si existe uniformidad en los indicadores expresivos y de contenido que se presentan en los protocolos de la técnica IVTDP en las mujeres que son asistidas por padecer violencia de género dentro del Programa de Atención Integral a la Violencia Familiar perteneciente a la Dirección de Paridad de Género de San Salvador de Jujuy durante 2014-2015

Objetivos específicos

- Identificar los diferentes observables o indicadores que se presenten en la técnica de IVTDP, administrada a sujetos que están involucrados en situaciones de violencia de género.
- Determinar si en la comparación intersujetos de indicadores identificados se presenta alguna homogeneidad a través del análisis de las recurrencias y convergencias.
- Identificar y describir la aparición (o no) de indicadores psicopatológicos en el análisis de los protocolos de las mujeres de referencia.
- Determinar si en la comparación intersujetos (de haber) indicadores psicopatológicos, se identifica alguna homogeneidad en los mismos, detectados por la técnica IVTDP.

Metodología:

Paradigma – diseño - Enfoque

El paradigma fue Interpretativo, el tipo de diseño fue exploratorio. La metodología aplicada fue mixta: cuantitativa, en tanto que los datos obtenidos se cuantificaron para su clasificación; y cualitativa, en tanto, la técnica recogió

observables permitiendo realizar inferencias de las características del vínculo como de la personalidad de los sujetos a evaluar, las cuales informarán sobre la convergencia y recurrencia de indicadores intersujetos.

Población: estuvo constituida por mujeres agredidas por sus parejas que concurren por asistencia psicológica al Programa de Atención Integral a la Violencia Familiar perteneciente a la Dirección de Paridad de Género de San Salvador de Jujuy; quienes luego de la primera entrevista son derivadas al hospital Néstor Sequeiros, institución pública dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia de Jujuy.

Muestra:

Estuvo conformada por aproximadamente 30 sujetos, teniendo en cuenta la posibilidad de “muerte muestral”.

Tipo de muestreo intencional o de conveniencia,

Criterios de inclusión:

- ✓ Mujeres que asistan al servicio por ser agredidas por sus parejas masculinas;
- ✓ Mayores de 18 años;
- ✓ Que manifiesten consentimiento informado para participar en la investigación.
- ✓ Que participen en la totalidad del trabajo de campo que se requiera.
- ✓ Que establezca una buena alianza de trabajo.

Criterios de exclusión

- ✓ Mujeres que total o parcialmente no acrediten los criterios mencionados.

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados fueron: el *Test de la Figura Humana*, el *Test de Identidad y Vínculo* en el *Test de las dos Personas* y *Entrevista semidirigida*.

Conclusiones

Realizado el análisis de indicadores expresivos, de contenido, y psicopatológicos encontrados en las voluntarias de la investigación, podemos dar cuenta de los indicadores significativos hallados como de cada uno de los objetivos planteados al inicio del trabajo.

Entre las entrevistadas vemos que hay un logro homogéneo de la tarea pero pobre (80%), alianza con la entrevistadora (50%), bloqueos y comentarios ridiculizantes (50%).

Observamos como indicadores expresivos relevantes: tamaño pequeño (70%), presión inestable y fluctuante (80%), trazos cortos (100%), trazos indecisos (100%), trazos rectos (90%), trazos inseguros al trazar el contorno (90%), trazos repasados (70%), trazos quebrados (70%), trazos reforzados (60%), trazos flojos, vacilantes y rotos (60%), trazos abocetados (50%); detalles escasos (50%) y en algunos casos ausentes (10%), movimiento ausente (50%), secuencia desorganizada (60%).

En relación a los indicadores de contenido encontramos que el 50% de las figuras no se encuentran completas, en donde se ausentan orejas, cuello, pies, ojos y/o manos, el 100% presenta vestimenta sencilla y/o que neutraliza acompañado de un 70% de figuras empobrecidas. Asimismo, la integración de las figuras presenta dificultades en tanto el 90% establece asimetría. Todo lo cual da cuenta de las dificultades con el grado de humanización en todas las voluntarias debido a que en el 100% de los gráficos es inadecuado.

A su vez, en lo que refiere al tipo de vínculo que pone de manifiesto en la pareja verbal las examinadas presentan discriminación básica yo-no yo (90%) pero a su vez manifiestan inconvenientes a la hora de lograr una adecuada diferenciación como resultado de aspectos más adaptativos (70%). Se tiende a la asimetría de la relación (60%) con tendencia al alejamiento (60%) y a la evitación del contacto, en donde tampoco se alcanza un adecuado vínculo debido a la omisión de canales de comunicación relevantes (100%) como

ojos y orejas, es decir, son figuras que no pueden ver ni escuchar, no logran comunicarse.

En relación a los aspectos significativos verbales vemos que adjudican nombres fantaseados diferentes al de la propia entrevistada y diferente entre ambas figuras (60%), las edades asignadas a los personajes son llamativamente alejadas de la edad de las examinadas (70%). Respecto a las cuestiones sintácticas y semánticas de las entrevistadas no encontramos homogeneidad pero sí pueden verse diferentes dificultades cuando la técnica requiere de operaciones cognitivas más complejas, incluso la mayoría presenta inconvenientes en relación a la extensión de la historia, la y cantidad de términos empleados como la causalidad, coherencia y desenlace de las historias.

Respecto a la pareja verbal, vemos que prevalecen los siguientes indicadores: capacidad yoica disponible para fantasear con un vínculo diádico (80%), personajes que ocupan roles de pareja heterosexual (60%), de tipo simétrico (60%), referidos a lo anímico (70%), con un vínculo confuso que a su vez tiende al acercamiento entre los personajes (70%) aunque también a la evitación del contacto (90%), desde el comienzo involucran a ambos personajes (70%) con una participación activa de ambos personajes en las vicisitudes de la interacción (60%) y un tipo de vínculo que permite el enriquecimiento de las figuras (50%) como una mayor discriminación entre las mismas (50%).

Finalmente, continuando con los indicadores de contenido vemos que aceptan la consigna de colocar un Título (100%) y establecen un Título que no es la reiteración de una frase de la historia o la repetición de nombres asignados (50%).

Respecto a la pareja gráfica hallamos que hay discriminación básica yo – no yo dado que logran una adecuada diferenciación entre los personajes graficados (rasgo adaptativo). Asimismo, muestran indicadores que dan cuenta una relación que tiende a la asimetría, al alejamiento y a la evitación del contacto, en donde tampoco se alcanza un

adecuado vínculo debido a que todas las voluntarias omiten canales de comunicación relevantes como ojos y orejas, es decir, son figuras que no pueden ver ni escuchar, impidiendo así una adecuada vinculación.

Así, ante estos datos obtenidos, nos encontramos en condiciones de señalar que sí existiría uniformidad entre los indicadores identificados en los protocolos de la técnica de IVTDP aplicado a mujeres que atraviesan situaciones de violencia. Lo cual resulta más consistente al notar que a través del método de recurrencias y convergencias de Renata Frank de Verthelyi encontramos uniformidad también con otras investigaciones vinculadas a la temática en cuestión.

En relación a los indicadores psicopatológicos, revelamos que el único indicador que comparten todas las voluntarias (100%) es el grado de humanización inadecuado, sin embargo la gravedad del mismo acrecienta en la medida que se pierden características humanas, lo cual en este trabajo en particular no ocurre de manera significativa dado que, más allá de tener algunos inconvenientes como la omisión de diferentes partes del cuerpo como trazos que en algunas ocasiones dificultan la diferenciación entre las figuras graficadas, lo graficado por las examinadas mantiene características humanas.

Por otro lado, encontramos trazos descontrolados (40%), trazos bruscos, violentos y desproporcionados (50%), historia demasiado breve (40%) y dificultades para el reconocimiento de la propia identidad y de un vínculo con otro diferenciado (40%). De esta manera, podemos indicar que no existiría una homogeneidad significativa entre los indicadores psicopatológicos, al menos no así en el presente estudio.

Ante todo lo expuesto, si bien la técnica no pareciera poner de relieve cierta uniformidad en indicadores psicopatológicos, sí hay homogeneidad en indicadores expresivos y de contenido, por lo que podemos asegurar que la técnica de IVTDP puede ser incorporada en las baterías diagnósticas para el diagnóstico y pronóstico de mujeres que se encuentran

atravesando situaciones de violencia infligidas por sus parejas, objetivo mayor y fundamento de presente trabajo.

Futuras líneas de investigación

- No las explicita

Palabras Clave

TEST DE LAS DOS PERSONAS - MUJERES AGREDIDAS POR SUS PAREJAS

CONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO DE LAS MOTIVACIONES QUE ACERCAN A LAS PERSONAS MAYORES A UN CENTRO DE DÍA

Autora: Zubieta, Nadia

Director: Lic Miguel Amador

Año: 2018

Resumen

Introducción

De acuerdo con los aportes estadísticos que brinda la Organización Mundial de la Salud se puede evidenciar como ha incrementado notoriamente la población de personas mayores de 60 años a nivel mundial, como consecuencia de la disminución de la tasa de natalidad y los avances científicos aplicados a la salud

En nuestro país más de la mitad de las personas mayores viven solas o en hogares unigeneracionales.

Poder realizar una investigación con esta población representa un desafío por cuanto resulta necesario plantearse espacios de investigación que permitan enriquecer la formación profesional, que indaguen las características e implicancias del envejecimiento humano en cada contexto, investigaciones que en nuestro medio local son escasas.

Objetivo General

Describir las motivaciones que poseen las personas mayores para concurrir al Centro de Día Virgen del Valle, en la Ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2017-2018.

Objetivos específicos

- Indagar cuáles son las motivaciones intrínsecas que poseen las personas mayores que asisten al Centro de Día Virgen del Valle, en la Ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2017-2018.
- Indagar cuales son las motivaciones extrínsecas que poseen las personas mayores que asisten al Centro de Día Virgen del Valle, en la Ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2017-2018.

Metodología

Paradigma - Enfoque - Diseño

Se desarrolló desde un Paradigma Interpretativo, se utilizó un enfoque metodológico cualitativo y un diseño descriptivo, de corte transversal.

Población: la totalidad de las personas mayores que concurren al Centro de día Virgen del Valle, teniendo en cuenta que es una población mixta la que acude. Al momento de la investigación el total de concurrentes oscilaba entre 35 y 40 personas mayores, considerando que la permanencia es voluntaria.

Muestra: quedo conformada por nueve (9) personas mayores, entre las cuales seis (6) son hombres y tres (3) son mujeres.

Tipo de muestreo: no probabilístico accidental o de agrupamiento casual.

Criterios de Inclusión.

- Tener 65 años de edad o más en ambos sexos (de acuerdo al criterio consensuado por la Organización Mundial de la Salud para considerar que una persona es mayor)

- Concurrir de manera habitual (mínimo 6 meses) al Centro de Día y realizar algunas de las actividades propuestas institucionalmente.
- Las personas mayores concurrentes del Centro de Día que accedan voluntariamente a participar en la investigación, mediante firma del consentimiento informado.

Criterios de Exclusión.

- Dificultades a nivel cognitivo, tales como: Alzheimer, demencia senil. Puesto que estos trastornos afectan las capacidades mentales, comprometiendo funciones como la memoria, el lenguaje, la atención y la orientación, las cuales son fundamentales en las técnicas que se emplearán en esta investigación.

Técnicas de recolección de datos

Se utilizaron las técnicas: *grupo focal de discusión* y *entrevista semidirigida*.

Análisis de datos

En el cuadro se presentan en primer lugar las metacategorías: Motivaciones Intrínsecas y Motivaciones Extrínsecas, ambas relacionadas con los objetivos específicos propuestos en la presente investigación. Enmarcadas en estas dos metacategorías se desprenden las categorías emergentes, que se refieren a temáticas manifestadas de forma recurrente en las diferentes entrevistas realizadas.

METACATEGORÍAS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
MOTIVACIONES INTRÍNSECAS	Sentimiento de soledad	Viudez <hr/> Concepción de la finitud de la vida
	Relaciones interpersonales	Amistad
		Construcción de relaciones de pareja
	Bienestar subjetivo	Sentirse querido- buen trato
		Sentido de pertenencia
	MOTIVACIONES EXTRÍNSECAS	Beneficios en el aprovechamiento de recursos externos
Participación en talleres		

Conclusiones

En relación al objetivo general planteado: *“Describir las motivaciones que poseen las personas mayores para concurrir al Centro de Día Virgen del Valle”*, se puede inferir en el discurso de los entrevistados que existe una estrecha vinculación entre lo que mencionan como motivación y las condiciones concretas de existencia, atravesadas por múltiples factores que fueron eje de discusión en la temática. Ello permite pensar en los intereses que los moviliza a acudir al Centro de Día, lo cual se pudo lograr describiendo las motivaciones por las cuales las personas mayores concurren a la institución, a través de las motivaciones intrínsecas y extrínsecas

Para dar respuesta al primer objetivo *“Indagar cuales son las motivaciones intrínsecas de las personas mayores, para acudir al Centro de Día”*, encontramos a partir de la contundencia y significación que le brindan las personas mayores, al hecho de asistir a este espacio es que surgió la primera categoría como instancia que moviliza a las personas mayores a percibir que el sentimiento de soledad posee un trasfondo que los involucra desde la cotidianidad y los motiva a acercarse a un espacio donde se sienten contenidos. Es interesante pensar que para los concurrentes, en esta etapa de sus vidas, la soledad se presenta como un sentimiento frecuente, es vivenciada como un motor que los impulsa a tomar una posición activa respecto a su salud y se traduce como una de las motivaciones para concurrir y participar en las actividades de la institución. En este sentido, se pudieron detectar dos subcategorías, la viudez y la concepción de finitud de la vida, como componentes del sentimiento de soledad.

En cuanto a la viudez, se puede concluir que existen formas particulares de transitar la pérdida de la pareja, siendo el hecho más representativo la idea de asociar esta pérdida con el propio transitar de la vejez. Es decir, que a partir del hecho de enviudar es que los concurrentes muestran una nueva forma de entender sus procesos internos, los cuales les

permiten asistir al Centro de Día para transformar su cotidianidad.

La concepción de finitud de la vida, fue un tema que surgió como recurrente y permitió entender como es vivenciada por ellos la idea de muerte. En tal sentido se puede concluir que cada persona representa esta concepción desde una mirada particular, situada a partir de la historia personal y de las condiciones del contexto en el que surge. Desde ahí la precisión de pensarla en algunos casos como un acto liberador o vivenciada como resignación propia de esta etapa de la vida. Dentro de esta subcategoría resaltó en los concurrentes una posición trascendentalista de la existencia, a partir de la cual con ciertos actos, se busca perpetuarse en el tiempo y el espacio y mantenerse en el recuerdo de los que componen la institución.

Asimismo se advierte en el relato de los entrevistados como una motivación, el establecimiento de relaciones interpersonales, entendidas éstas desde dos puntos interesantes. Las relaciones de amistad y la construcción de relaciones de pareja.

En cuanto a vínculos de amistad como motivación, se pudo localizar la importancia que reviste para las personas mayores encontrar un espacio de encuentro con otros con quienes se identifican, vivenciada como una red de apoyo y contención, sintiéndose acompañados y valorados. Se puede concluir que los concurrentes del Centro de Día lograron constituir una subcultura de la vejez, que permitió detectar formas particulares de relacionarse entre ellos, afinidades y estrategias que les posibilita mantener y profundizar ciertos vínculos.

Se presentó como un componente peculiar la construcción de parejas en esta etapa de la vida, hallazgo que permite cuestionar ciertos prejuicios que aún hoy se encuentran vigentes en nuestra cultura, pudiendo entender que el deseo de volver a formar pareja es una realidad concreta para los concurrentes.

Otro aspecto a considerar entorno de las motivaciones intrínsecas y que resulta pertinente destacar, se refiere al bienestar subjetivo, dentro del cual se detectaron dos vías de análisis: sentirse querido-buen trato y el sentido de pertenencia.

En cuanto a la subcategoría “sentirse querido-buen trato” se observa que las personas mayores explican la importancia que reviste para ellos las relaciones interpersonales que establecen con el personal de la institución. Sentirse queridos y apreciados representa un conjunto de sentimientos y emociones que aportan a su bienestar y se transcribe como uno de los motivos por los cuales continúan asistiendo al Centro de Día.

Desde la subcategoría “el sentido de pertenencia” se puede concluir que pertenecer a este grupo social que representa el Centro de Día Virgen del Valle constituye un proceso, donde el afecto y las atenciones que reciben y lo que representa la institución en su cotidianidad, irían gestando en ellos, una nueva posibilidad de hacer y de sentirse incluidos socialmente. En relación al segundo objetivo: *“Indagar cuales son las motivaciones extrínsecas de las personas mayores para acudir al Centro de Día”*, se pudo detectar como categoría de análisis el “beneficio en el aprovechamiento de recursos externos” del cual surgieron como subcategorías: “Estrategias paliativas ante la situación económica” y “Participación en talleres”.

Se puede concluir que el hecho social que implica la jubilación impacta en las condiciones concretas de existencia de los concurrentes, evidenciando que la dimensión económica los ubica según Pierre Vilar como una clase social denominada no poseyentes inactivos, atravesados por necesidades básicas de supervivencia que los sitúa en un lugar vulnerabilidad. Este estado de fragilidad motiva a las personas mayores a instrumentalizar recursos para cambiar sus condiciones concretas de existencia, lo cual se logra a partir de la concurrencia al Centro de Día donde encuentran en este

espacio una posibilidad de gratificación de sus necesidades vitales.

En relación a la subcategoría participación en talleres, se destaca la importancia de estos espacios socio-recreativos los cuales son vivenciados por las personas mayores como lugares que propician el aprender, sentirse útiles y productores de su realidad. Internalizando estrategias de afrontamiento, que les permite lograr múltiples beneficios en distintas dimensiones: física, emocional, psíquica y cognitiva que ponen en práctica en su hacer diario.

Cabe resaltar que a partir del estudio de las motivaciones extrínsecas, se evidencia que el Centro de Día como institución, promueve el intercambio y la circulación de los recursos a los cuales las personas mayores tienen acceso, obteniendo beneficios tangibles que les representa gratificación en donde Centro de Día Virgen del Valle adquiere un rol protagónico en la cotidianidad de los concurrentes.

Futuras líneas de investigación

- Continuar con investigaciones que permitan profundizar el estudio de las motivaciones que poseen las personas mayores tomando como eje la distinción entre hombres y mujeres, por cuanto ello permitiría poder identificar la existencia o no de la influencia del género respecto de las motivaciones.
- Investigar sobre las representaciones sociales del erotismo en la vejez, por cuanto es un campo escasamente estudiado a nivel regional o local y constituye un aspecto del envejecimiento que permitiría ampliar el conocimiento y las prácticas profesionales de esta población.
- Indagar respecto de “la finitud de la vida” desde otros constructos que permitan profundizar en esta temática, por el valor y significación que representa este hecho en la vida de las personas mayores.

Palabras Clave

MOTIVACIONES – ADULTOS MAYORES – CENTRO DE DÍA

ALCOHOLISMO Y ALEXITIMIA

La presencia de alexitimia en sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología S.A., de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el período 2017.

Autora: Perovic, Paola Raquel Angelina.

Directora: Lic. Andrea Blasco.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

La alexitimia es una dificultad cognitiva-afectiva caracterizada por la incapacidad para verbalizar sentimientos e identificarlos, registrando dificultades para experimentar y comunicar emociones. Esta disfunción tiene que ver con la dificultad para expresar emociones de modo verbal y la tendencia a no auto revelarse. (Casullo, 1990). Siendo esta una de las posibles causas que llevaran al consumo de alcohol durante la juventud.

Objetivo General

Determinar en qué rangos de alexitimia se encuentran los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el período 2017.

Objetivos específicos

- Estimar en qué medida los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de Jujuy durante el año 2017, pueden

identificar sentimientos y distinguirlos de las sensaciones corporales o emociones.

- Analizar el grado de dificultad que presentan los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2017, para describir sus sentimientos a otras personas.
- Conocer en qué medida los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de Jujuy durante el año 2017, presentan un pensamiento orientado a lo externo.

Metodología:

Paradigma – Diseño - Enfoque

La presente investigación se enmarcó dentro del paradigma positivista. La metodología empleada fue cuantitativa. Se trató de un diseño descriptivo.

Población: Estuvo compuesta por 21 sujetos entre 18 y 75 años de edad, de ambos sexos. Siendo éste el total de sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología, durante 2017.

Criterios de Inclusión:

- Sujetos entre 18 a 75 años (criterio de aplicabilidad establecido para la TAS-20 UNLP, 2007) que estén internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología y que accedieron a participar de la investigación a través de un consentimiento informado.

Criterios de Exclusión:

- Sujetos que no accedieron voluntariamente a participar, con consumo problemático de otras sustancias o que no cumplieron con las edades que sugiere la administración de la Escala.

Instrumento de recolección de datos

Se administró una encuesta sociodemográfica, con la finalidad de describir brevemente nuestra muestra de estudio y se usaron las escalas TAS-20 UNLP (2007) [Toronto Alexitimia Scale. Universidad Nacional de la Plata] y la LAC-TAS-20 (2011) [Latinoamerican Consensual Toronto Alexitimia Scale] adaptadas al contexto local discriminan adecuadamente a los sujetos alexitímicos de los no alexitímicos,

Conclusiones

Del presente trabajo de investigación sobre sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto Psicopatológico S.A., durante el 2017, obtuvimos las siguientes conclusiones:

Un tercio de la muestra, tiene 57 años o menos, mientras que aproximadamente 2/3 de la muestra de sujetos tienen 62 años de edad o menos.

En su mayoría la muestra está compuesta por hombres.

La mitad de la muestra, 8 sujetos, tiene sólo estudios primarios.

En cuanto a la ocupación, las hay muy diversas, pero se destaca que 5 de ellos se desempeñan como empleados públicos.

Con respecto al primer objetivo específico: *“Estimar en qué medida los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de Jujuy durante el año 2017”*, pueden identificar sentimientos y distinguirlos de las sensaciones corporales o emociones, se comprobó en nuestra investigación que la mayoría de los sujetos presentan una puntuación alta en el F1 DIF, es decir que los mismos se sienten confundidos sobre las emociones que estarían sintiendo, experimentan sensaciones corporales que no logran entender, no distinguen la tristeza, el enojo o el susto, en este nivel de las emociones tendrían serias dificultades para crear reflexiones sobre sí mismos y en conexión con los

propios sentimientos encontrar soluciones saludables en los distintos momentos de la vida.

En relación al segundo objetivo específico: *“Analizar el grado de dificultad que presentan los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2017”*, para describir sus sentimientos a otras personas, podemos concluir que los sujetos de la muestra, podrían brindar con cierta facilidad respuestas o encontrar palabras que describan los sentimientos o emociones que experimentan. Así mismo, se observan ciertas habilidades mentales para la elaboración de las fantasías, la precisión y la efectividad de las palabras, siendo éstas las que volverían al lenguaje una de las vías preferidas para expresar los afectos.

En cuanto a nuestro tercer objetivo específico: *“Conocer en qué medida los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de Jujuy durante el año 2017”*, presentan un pensamiento orientado a lo externo, concluimos que estos sujetos no tendrían serias dificultades para “mentalizar” es decir para elaborar representaciones psíquicas. Así mismo podrían organizarse, estimar, posponer, mediar, regular las acomodaciones y respuestas que resulten más adecuadas. Esto teniendo en cuenta que la regulación afectiva constituye en los sujetos un logro muy importante, que vuelve menos conflictiva y más satisfactoria la relación saludable consigo mismo y los demás.

Para responder a nuestro objetivo general: *“Determinar en qué rangos de alexitimia se encuentran los sujetos internados por consumo problemático de alcohol en el Instituto de Psicopatología de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el período 2017”*, vemos que la mayoría de los sujetos internados, presentarían Alexitimia Definitiva, y un porcentaje menor, Alexitimia Indefinida. Al analizar las dimensiones por separado, concluimos que estos sujetos presentarían serias

dificultades para identificar sentimientos y distinguirlos de las sensaciones corporales, mientras que estarían experimentando menor dificultad a la hora de describir sentimientos a otras personas y en consonancia orientar su pensamiento a lo externo.

Esta dificultad para identificar sentimientos y distinguirlos de las sensaciones corporales da cuenta de un déficit de integración de la propia identidad, también podría tratarse de un defecto del proceso primario. Si los sentimientos no pueden ser procesados, integrados, entonces en lugar de significar los estados afectivos internos, automáticamente se quedan en el horror que normalmente sólo designarían. Estas imágenes constituirán las bases para las posteriores formas simbólicas de la representación de sí mismo y de los objetos. La actividad fantasmática es parte del trabajo efectuado por el psiquismo para ordenar, dominar la energía pulsional y la excitación, ligándola y derivándola. Volverse consciente de los propios afectos implicaría el riesgo del desencadenamiento de avalanchas de brutales proto-afectos. Por ende, la terapéutica más conveniente estaría orientada a instigar una coartada a la cascada de afectos que podrían inundarlos. Diferir, anticipar y aún reemplazar la satisfacción pulsional, no sólo desde el punto de vista económico sino también desde una operación de sentido, manteniendo el objeto pulsional constante a través de sus ausencias y cambios internalizándolo y volviéndolo figura significativa.

También es posible observar en algunos sujetos buenos recursos de elaboración psíquica, datos éstos, esenciales para el enfoque terapéutico a seguir.

Futuras líneas de investigación

Algunas de las preguntas que se desprenden de esta investigación, son:

- Cómo se articula el binomio mente – cuerpo

- Qué efectos producen en la salud integral de un sujeto las disfunciones en la construcción de la unidad psique-soma.

Palabras Clave

ALEXITIMIA – CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ALCOHOLISMO

Autora: Flores, Melina Magalí.

Directora: Lic Noelia Soruco.

Año: 2018.

Resumen

Introducción

A lo largo de la historia, las personas han buscado modos de poder relacionarse con sus emociones. Desde la búsqueda de sustancias que les hagan sentir tranquilidad, euforia, plenitud o que les ayuden a entrar en estados de consciencia diferentes. Esto ha sido una constante, tanto en ritos sociales como religiosos. Sin embargo, es de hace poco tiempo que las personas van tomando consciencia de la importancia que tienen las emociones; así como la necesidad de conocer cómo funcionan realmente, qué papel juegan en la vida y si es posible controlarlas.

Siguiendo a Pedrero Lanero (2013) es conveniente posicionarnos sobre las utilidades que las emociones tienen y que deben ser tenidas en cuenta tanto en intervenciones preventivas como terapéuticas. Al respecto, las mismas se pueden caracterizar por:

- Facilitan la comunicación. Ayudan a transmitir información sobre cómo nos encontramos, sin necesidad de utilizar recursos verbales.
- Son una forma de regular el comportamiento de los demás.
- Son una fuente de información sobre los procesos de nuestra mente. No son meras reacciones automáticas.

De esta manera, el presente trabajo pretende conocer y describir que papel desempeñan las emociones, específicamente las habilidades de la Inteligencia Emocional, (en adelante I.E); en el tratamiento de los pacientes del dispositivo terapéutico G.O.A (Grupo Operativo de Alcoholismo).

Objetivo General

Caracterizar los niveles de habilidades de Inteligencia Emocional en pacientes que asisten al G.O.A del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, en la ciudad de San Salvador de Jujuy, en el año 2018

Objetivos específicos

- Indagar el nivel en Atención emocional que presentan los pacientes que asisten al G.O.A del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, de la ciudad de San Salvador de Jujuy, en el año 2018.
- Identificar el nivel en Claridad de sentimientos que presentan los pacientes que asisten al G.O.A del Hospital Dr. Néstor Sequeiros.
- Describir el nivel en Reparación emocional que presentan los pacientes que asisten al G.O.A del Hospital Dr. Néstor Sequeiros.

Metodología

Paradigma - Diseño - Enfoque

Se realizó desde un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Es una investigación de corte transversal.

Población: todos los pacientes que asistían al Grupo Operativo de Alcoholismo (G.O.A) del Hospital Dr. Néstor Sequeiros.

Muestra: estuvo conformada por 30 pacientes (26 varones y 4 mujeres) que accedieron a participar voluntariamente a la investigación mediante la firma del consentimiento informado.

Tipo de muestreo fue no probabilístico intencional.

Criterios de inclusión:

- Pacientes que asistan al Grupo Operativo de Alcoholismo (G.O.A) con diagnóstico clínico de "F.10 Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de alcohol", con Síndrome de Dependencia Alcohólica
- Que los pacientes de dicho grupo (hombres y/o mujeres) deseen participar voluntariamente en la investigación mediante la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Pacientes que asistan al Grupo Operativo de Alcoholismo (G.O.A) que no acepten voluntariamente formar parte de la investigación.
- Familiares y amigos, que acompañan a los pacientes en su proceso de recuperación.

Instrumentos de recolección de datos

La *escala TMMS-24* de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de Sentimientos y Reparación emocional.

También se administró un *Cuestionario sociodemográfico* el cual contiene variables como (edad, sexo, nivel de estudios, estado civil y ocupación) los cuales permitieron recolectar información a los fines de caracterizar la muestra y utilizarlo en el respectivo análisis de datos de la investigación.

Variables: Se tomaron como variables independientes los datos sociodemográficos tales como: sexo, estado civil,

ocupación y nivel educativo. Mientras que se consideró como variable dependiente las puntuaciones obtenidas en las sub-escalas de: Atención a los Sentimientos, Claridad Emocional y Reparación de las Emociones de la Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24).

Conclusiones

El grupo estuvo conformado por 30 individuos, de los cuales 26 fueron varones y 4 fueron mujeres, es decir que un 87% del total pertenece al sexo masculino, y tan solo un 13% se corresponde con el sexo femenino

Con respecto a la variable "Edad", se observaron porcentajes similares. El mayor porcentaje de pacientes posee entre 22 a 32 años representando el 30%, seguido de un 26,67% de pacientes que tienen entre 33 a 43 años y un 23% que tiene entre 55 a 65 años. Un porcentaje menor de 20% poseen edades entre 44 a 54 años. El valor máximo de edad es de 64 años de edad y el valor mínimo es de 22 años. Por lo cual el promedio de edad es de 41 años

En cuanto a las características sobre "Estado Civil", se observó que un 53% del total de individuos se destacó la categoría "soltero" y un 23,4% "casado o está unido en pareja". Mientras que un 16,7% se encuentra "separado o divorciado", y un 6,7% se encuentran viudos.

Más de la mitad de la población tiene hijos, representando el 80% y solo un 20% no presenta.

Los resultados obtenidos y analizados en la presente investigación mostraron que los pacientes del G.O.A del Htal. Dr. Néstor Sequeiros, cuentan con recursos personales y habilidades de gestión emocional, que les permite confiar en sus propias fortalezas, tener capacidad de autorregularse y promover así su crecimiento emocional e intelectual.

El desarrollo de estas habilidades emocionales en los pacientes, son un factor importante en el proceso de su tratamiento grupal, que les permite captar e identificar las emociones propias y ajenas, tener compromiso y disposición

para asistir a las sesiones grupales e identificarse con un “otro” y sostener así un tratamiento constante.

Esto nos habla también, de que existe una funcionalidad en el dispositivo terapéutico que puede estar relacionada a distintos factores, tales como, la operatividad y dinámica del grupo, el tiempo que los pacientes llevan realizando el tratamiento y los vínculos interpersonales de cada paciente. Variables que pueden ser profundizadas en futuras investigaciones y en distintos dispositivos grupales

En relación al primer objetivo específico que alude al *nivel en Atención emocional*, los resultados demostraron niveles adecuados en esta dimensión, presentándose diferencias en los porcentajes entre varones y mujeres. Esto, suponemos que puede deberse a características sociales y culturales de la muestra o bien al instrumento utilizado.

En relación al segundo objetivo específico: *nivel en Claridad de sentimientos*; los hallazgos evidenciaron puntuaciones medias adecuadas en este nivel, a su vez una correspondencia con la dimensión anterior, dado que las mujeres que tenían bajas puntuaciones en Atención Emocional, esto arribó también en una menor comprensión de sentimientos y de la misma manera los varones, que tenían una adecuada atención emocional también obtuvieron puntuaciones en niveles adecuados y excelentes de claridad de sentimientos.

En lo que respecta al tercer objetivo específico: *Nivel en Reparación emocional*; Se puede suponer que la concurrencia a las sesiones grupales y los vínculos interpersonales van generando una mayor toma de conciencia por parte de los pacientes acerca de su enfermedad, al mismo tiempo nuevas estrategias de afrontamiento ante situaciones cotidianas, que le permiten tener una mayor capacidad para reparar emociones negativas y prolongar las positivas.

Futuras líneas de investigación

- Se propone realizar estudios acerca de la incidencia de relaciones interpersonales

(familia, amigos, pareja) de los pacientes que llevan haciendo tratamiento grupal en sus niveles de Inteligencia Emocional.

- Indagar como incide el tiempo de permanencia de los pacientes en el grupo de tratamiento G.O. A, en sus resultados de Inteligencia Emocional.

Palabras Clave

INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE) - ALCOHOLISMO - GRUPO OPERATIVO

TRABAJOS APROBADOS EN EL AÑO 2019

AFRONTAMIENTO DE LOS ADULTOS MAYORES FRENTE AL DOLOR CRÓNICO

Autora: Rementeria Pamela Elizabeth Daniela.

Directora: Lic. Magalí Rebeca López

Año: 2019.

Resumen

Introducción

En los últimos años, la rápida urbanización, el avance tecnológico, el ritmo cotidiano han generado que las personas incorporen hábitos no saludables a nivel alimenticio, de sueño, de actividades físicas y falta de equilibrio con el tiempo libre. Esto ha producido que muchas de ellas desarrollen enfermedades crónicas no transmisibles desde edades tempranas acentuándose más en la vejez, según aportes de la Organización Mundial de la Salud (2018), las mismas han sido causa del 71% de las muertes en el mundo.

Conforme aumenta la edad, acrecienta también la proporción de personas enfermas, tal como lo exponen Berger (2009) y lo confirman los datos de la OMS (2018), el deterioro biológico que se va acentuando en la vejez y el déficit de cuidados en edades tempranas produce que los adultos mayores sean portadores no solo de una enfermedad sino de varias. Así como la vejez es el presente de algunos también es el futuro de muchos, es un gran desafío para el adulto mayor afrontar de forma activa tanto los nuevos cambios como la enfermedad crónica.

En este sentido, es de gran importancia que el individuo adquiera estrategias de afrontamiento al estrés eficaces para lidiar con los cambios físicos, psicológicos, familiares, sociales

y laborales, ya que la forma en que afronten la situación dependerá de los recursos que dispongan (Gómez, 2016). Por tal motivo, surge la necesidad de fomentar intervenciones psicológicas que atiendan este tipo de problemática, si bien no se pretende la cura de las dolencias físicas si se pretende que puedan afrontarlo desde otro lugar más validante y compasivo (Grau, 2015).

Objetivo General

Evaluar el efecto de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales correspondiente al año 2018, sobre las estrategias de afrontamiento al estrés de los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, diagnosticados con alguna ECNT.

Objetivos específicos

- Describir las estrategias de afrontamiento al estrés utilizadas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, antes de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales, en el año 2018.
- Describir las estrategias de afrontamiento al estrés utilizadas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, después de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales, en el año 2018.
- Comparar las estrategias de afrontamiento al estrés utilizadas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, antes y después de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales, en el año 2018.

Hipótesis General: Las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales correspondientes al año 2018, producirán un efecto sobre las puntuaciones de las estrategias de

afrontamiento al estrés de los afiliados adultos mayores diagnosticados con alguna ECNT del ISJ de San Salvador de Jujuy.

Hipótesis Específicas:

- Las puntuaciones percentilares de las estrategias de afrontamiento al estrés obtenidas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, serán inferiores o superiores al valor esperado¹, antes de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales correspondientes al año 2018.
- Las puntuaciones percentilares de las estrategias de afrontamiento al estrés obtenidas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, serán iguales al valor esperado² luego de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales correspondientes al año 2018.
- Habrá diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones percentilares de las estrategias de afrontamiento al estrés obtenidas por los afiliados adultos mayores del ISJ de San Salvador de Jujuy, antes y después de las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales correspondientes al año 2018

Metodología

Paradigma – Diseño - Enfoque

La investigación, se realizó a través de un enfoque cuantitativo. El alcance para este estudio fue: descriptivo y correlacional, a través de un diseño cuasi- experimental puesto que se manipula deliberadamente la variable independiente.

Población estuvo constituida por afiliados adultos mayores del ISJ, que participaron del dispositivo: Enfermedades Crónicas, el cual está vigente desde el año 2016, en total de 22

afiliados adultos mayores, que decidieron participar voluntariamente de este estudio.

Tipo de muestreo: no probabilístico intencional.

Instrumento de recolección de datos

Se utilizó el *Inventario de Estrategias de Afrontamiento al Estrés* diseñado por Tobin, Holroyd y Reynolds 1984, en su adaptación española por Cano, Rodríguez y García (2006), luego se procedió a administrar el *Inventario de Estrategias de Afrontamiento al estrés*.

Conclusiones

A nivel local en esta población, las personas que más suelen acudir a este tipo de espacio son las de sexo femenino que recientemente ha iniciado esta última etapa del ciclo vital. Es importante destacar que son personas que en su mayoría cuentan con un grupo de convivencia, es relevante subrayar que identificaron que las situaciones que más les genera estrés son aquellas que refieren al entorno familiar dejando en un segundo plano a aquellas referidas a su enfermedad.

Los resultados obtenidos permitieron responder al objetivo general como a los objetivos específicos. A partir de los resultados de la primera evaluación se pudo observar que casi todas las estrategias fueron utilizadas por los participantes de este estudio de forma superior a lo esperado. Esto indicó que el uso de las mismas, se caracterizó por ser rígido, poco flexible y por acotar la posibilidad de alternar su utilización con otras estrategias a la hora de afrontar nuevas situaciones estresantes. Por lo tanto, la no flexibilización podría aumentar sus niveles de estrés y esto se convertiría en una conducta poco saludable.

La única estrategia que se utilizó de forma reducida fue la de Resolución de Problemas, esto indicó que los participantes no suelen incluirla lo suficiente en su repertorio de respuesta a la hora de afrontar alguna situación estresante, lo cual tampoco

sería saludable ya que esta estrategia les permite delegar tareas, planificar y organizar actividades, entre otros aspectos más que ayudan a modificar el problema.

Los resultados de la segunda evaluación demostraron que los participantes de esta investigación pudieron regularizar el uso de la mayoría de las estrategias logrando flexibilizar la utilización de las mismas, a pesar de que las puntuaciones no alcanzaron el percentil medio. El hecho de que hayan podido flexibilizar el uso significó que las personas pudieron crear un repertorio alternativo de repuestas más amplio.

Se puede concluir que las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales han tenido un efecto parcial sobre las estrategias de afrontamiento al estrés de los afiliados adultos mayores del ISJ, debido a que solo se pudo encontrar diferencias estadísticamente significativas en la escala primaria Apoyo Social. Es importante aclarar que, si bien los adultos mayores luego de las intervenciones redujeron el uso de esta estrategia, no es un aspecto negativo puesto que según aportes actuales el desafío en la utilización de la misma es lograr un equilibrio entre el uso de recursos propios y los brindados por su red de apoyo. Es decir, que aceptar el apoyo de su red social no implica necesariamente una relación de dependencia, por lo tanto, estos resultados podrían ser esperables teniendo en cuenta que identificaron como situaciones estresantes las que referían a su entorno familiar, antes y después de las intervenciones.

Los hallazgos demostraron que las intervenciones psicológicas cognitivas conductuales solo tendrían un efecto significativo en la escala APS y no así en el resto de las escalas, esta situación deja un camino abierto para incorporar nuevas intervenciones que los ayuden a afrontar sus enfermedades crónicas de forma más óptima para poder tener mayor bienestar y calidad de vida.

Futuras líneas de investigación

- Obtener datos cualitativos que permitan evaluar si las estrategias utilizadas les permiten afrontar activamente las situaciones estresantes.
- Evaluar los niveles de estrés, ansiedad y depresión en relación a las estrategias de afrontamiento.
- Indagar que función que tiene la red de apoyo social en los adultos mayores crónicos y la estrategia que ha tenido modificaciones significativas luego de las intervenciones psicológicas.
- Comparar el afrontamiento del adulto mayor desde una perspectiva de género teniendo en cuenta las diferentes etapas dentro de la vejez.

Palabras Clave

ESTRÉS, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO - ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES - ADULTOS MAYORES - TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL

ESTRESORES ASISTENCIALES Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ENFERMEROS DEL SERVICIO PÚBLICO DE GUARDIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS, HOSPITAL DR. OSCAR ORÍAS. JUJUY

Autora: Peredo, Elda Fabiana.

Directora: Méd. Lidia Lage.

Año: 2019.

Resumen

Introducción

El estrés laboral es un fenómeno de gran interés dentro del campo de la Psicología Laboral y Organizacional, debido a las repercusiones negativas que este puede causar, tanto en la población trabajadora como en la organización.

Un fenómeno como éste, presente en el campo de la atención de la salud, donde las tareas que aquí realizan los profesionales exigen una actitud de intensa dedicación al cuidado de la vida de los demás, podría desembocar en agentes únicos del estrés, denominados “estresores asistenciales”. Por lo que probablemente, el personal sanitario requerirá de ciertas herramientas o recursos para afrontar su labor diaria asistencial, poniéndose en juego lo que se conoce como estrategias de afrontamiento.

Por otra parte, los profesionales que se desempeñan en las instituciones públicas de nuestro país se enfrentan diariamente a situaciones, que sobrepasan la labor para los cuales fueron formados. En los últimos tiempos, la reducción presupuestaria destinada a la Salud Pública, la falta de

planificación de obras de mantenimiento ante los deterioros de las infraestructuras de los hospitales, el escaso recurso humano capacitado para dar respuestas a las demandas de salud crecientes en número y complejidad, magros salarios del personal, sumado al incremento y a la transición demográfica (que genera mayores demandas específicas a los servicios de salud), configuran un clima laboral inestable y estresantes para los profesionales que allí se desenvuelven.

Frente a este contexto, el Servicio de guardia de urgencias y emergencias que funciona en el Hospital Público Nodal de la Región Sanitaria Ramal II, denominado “Dr. Oscar Orías” de la ciudad de Libertador Gral. San Martín, reciben demandas que no pudieron ser resueltas en hospitales de la Región como el Hospital Escolástico Zegada, el Hospital de Calilegua, el de San Miguel y el de Nuestra Sra. Del Pilar, motivando el incremento en las atenciones de los diferentes servicios que allí funcionan.

Objetivo General

Identificar la presencia de estresores asistenciales y las estrategias de afrontamiento que utilizan los enfermeros que desempeñan su labor en el servicio público de guardia de urgencias y emergencias del hospital Dr. Oscar Orías, de la ciudad de Libertador General San Martín, Departamento Ledesma, Provincia de Jujuy, en el año 2019.

Objetivos específicos

- Describir el tipo de estresores asistenciales que presentan los enfermeros del servicio público de guardia de urgencias y emergencias.
- Determinar el tipo de estrategias de afrontamiento que utilizan los enfermeros de esta investigación.
- Establecer si existe alguna relación entre las estrategias de afrontamiento y los estresores asistenciales identificados en los enfermeros bajo estudio.

Hipótesis de investigación

- Los enfermeros que desempeñan su labor en el servicio público de guardia de urgencias y emergencias presentan estresores asistenciales específicos.
- A mayor presencia de estresores asistenciales, mayor predominio de estrategias de afrontamiento desadaptativas.

Metodología

Paradigma – Diseño - Enfoque

El abordaje metodológico de esta investigación fue desde el enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño descriptivo y correlacional, de corte transversal.

Población: Estuvo compuesta por 16 enfermeros que desempeñaban su labor en el servicio de guardia de emergencias y urgencias de la Institución antes mencionada; los cuales trabajaban bajo la modalidad de tres turnos rotativos de ocho horas cada uno y que según las estadísticas que maneja la Institución, brindan una atención semestral de cincuenta mil personas, entre las guardias de Clínica Pediátrica y Clínica de Adultos.

Criterios de inclusión

- ✓ Enfermeros que firmaron el consentimiento informado para participar anónimamente en esta investigación

Criterios de Exclusión

- ✓ Enfermeros que no dieron su consentimiento para participar de esta investigación

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En cuanto, a los Instrumentos de recolección de datos que utilizamos fueron:

1-Escala de Estresores Asistenciales: escala elaborada por Paris (2007), compuesta por 33 ítems con formato de respuesta de tipo Likert de 4 puntos (0 = nada; 3 = mucho), que indaga solo fuentes de estresores organizacionales, con una consistencia interna y fiabilidad que asciende el 90%.

Este instrumento exploró las siguientes cinco dimensiones de fuentes de estrés asistencial:

- Falta de apoyo, correspondió a 6 reactivos que saturaron una percepción de escasa cohesión grupal entre superiores y subordinados e incluso entre pares, una matriz vincular caracterizada por el desinterés y apatía.
- Sobrecarga laboral, integrado por 7 ítems que refiere a de manera considerable al aspecto cuantitativo de la sobrecarga.
- Dificultades interpersonales, compuesto por 7 ítems relativos a conflictos de relación entre médicos, enfermeros, pacientes y sus familiares.
- Fuentes extrínsecas de insatisfacción, que incluyo 8 ítems y abarco aquellos aspectos del contenido del trabajo que suponen beneficios externos provistos al profesional por la organización donde trabaja, tales como sueldos, posibilidades de desarrollo de carrera o estabilidad laboral.
- Falta de justicia, abarco 5 ítems y correspondió con el concepto de justicia organizacional, que se refiere a las percepciones que los trabajadores tienen sobre lo que es justo o injusto dentro de las organizaciones a las que pertenecen.

2-Escala de Estrategias de Afrontamiento del Estrés Asistencial: elaborada por Paris (2007) conformado por 24 ítems con formato Likert de 3 puntos (0= nunca; 2= siempre), con una consistencia interna y fiabilidad que asciende el 70%. Instrumento que midió cuatro de las siguientes estrategias de afrontamiento:

Estrategias de afrontamiento desadaptativas

Estrategias de resolución de problemas,

Estrategias de resignación

Estrategias de distanciamiento

Conclusiones

Respecto al primer objetivo *“Describir el tipo de estresores asistenciales que presentan los enfermeros del servicio público de guardia de urgencias y emergencias”*, el cual se encuentra íntimamente relacionado con la primera hipótesis, se estableció que éstos enfermeros presentaron estresores asistenciales específicos; los cuales fueron descriptos de acuerdo a la frecuencia de aparición, siendo estos: la sobrecarga laboral, seguida por las fuentes intrínsecas de insatisfacción, falta de apoyo organizacional, dificultades interpersonales y finalmente la falta de justicia organizacional. En relación al segundo objetivo específico *“Determinar el tipo de estrategias de afrontamiento que utilizan los enfermeros de esta investigación”* se determinó los tipos de estrategias de afrontamiento asistencial que utilizan. Estos fueron presentados según la frecuencia de aparición: estrategias de resignación, proseguido de las estrategias de resolución de problemas, las estrategias de distanciamiento y por último las estrategias desadaptativas.

Sobre el último objetivo específico *“Establecer si existe alguna relación entre las estrategias de afrontamiento y los estresores asistenciales identificados en los enfermeros bajo estudio”* se estableció que no existe relación entre las estrategias de afrontamiento y los estresores asistenciales identificados en los enfermeros bajo estudio. Esto nos permitió refutar la

segunda hipótesis sobre la mayor presencia de estresores asistenciales asociadas al mayor predominio de estrategias de afrontamiento desadaptativas.

Esto nos abre el interrogante sobre si existe alguna estrategia más eficaz que otra. Por lo que las estrategias utilizadas para evadir situaciones estresantes (focalizadas en la emoción) son tan importantes como aquellas dirigidas a controlar el estímulo estresante (focalizadas en el problema).

Es decir, que un afrontamiento exitoso no dependerá del estresor percibido, sino de la flexibilidad en el uso de las estrategias según requiera cada demanda.

Respondiendo el objetivo general sobre *identificación de los estresores asistenciales específicos como las estrategias de afrontamiento del estrés asistencial que utilizan los enfermeros que desempeñan su labor en el servicio público de guardia de urgencias y emergencias del hospital Dr. Oscar Orias, de la ciudad de Libertado General San Martín, Departamento Ledesma, Provincia de Jujuy, en el año 2019*, nos parece importante destacar los sesgos que pudieron haberse presentado durante nuestro estudio; encontrándonos principalmente frente a una población que probablemente respondió a las escalas desdibujando lo que realmente percibían, pudiendo deberse a una falta de comprensión del propósito del estudio o al miedo de verse involucrado en alguna situación que los comprometiera y desembocará en algún tipo de conflicto que ponga en riesgo la continuidad de su trabajo o la posibilidad de tener algún conflicto con sus pares, superiores o con la misma Institución; buscando siempre cuidar la imagen de una trabajo ideal donde todo aparenta estar bien.

Sin embargo, es importante destacar que esta investigación fue una propuesta que generó interés por parte de los superiores del área del servicio de urgencia y emergencias de este nosocomio, ya que consideraron que este estudio arrojaría un primer antecedente empírico en esta Institución que respaldaría el pedido formal y constante que realizan a los

directivos del nosocomio sobre la promoción, prevención y atención de la salud mental de los profesionales que aquí se desenvuelven diariamente, con la finalidad de cuidar la calidad de vida laboral de los trabajadores como así también el rendimiento de estos frente a la comunidad a quienes asisten diariamente.

Futuras líneas de investigación

Las situaciones laborales diarias con las que se enfrenta el trabajador de la salud nos llevan a plantearnos la necesidad de nuevas líneas de investigación que indaguen sobre la realidad laboral:

- A partir de identificar estresores asistenciales específicos, ¿es posible medir el desgaste profesionales en estos profesionales para identificar la presencia del Síndrome de Burnout?
- ¿Las fuentes de estrés extra- organizacional afectan también a estos profesionales?
- La inestabilidad laboral que ofrece actualmente el sistema de salud a los enfermeros ¿se encuentra relacionado con la utilización de estrategias de resignación?
- ¿De qué manera influye el uso de estrategias de afrontamiento de resignación con la satisfacción laboral?
- ¿De qué manera influye la percepción de estresores asistenciales con el compromiso organizacional?

Palabras Clave

ESTRÉS LABORAL - ESTRESORES ASISTENCIALES - ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO – ENFERMEROS - SERVICIO DE GUARDIA DE URGENCIA Y EMERGENCIA.

MODALIDADES QUE EMPLEAN LOS PSICÓLOGOS PARA EL DIAGNÓSTICO DE AUTISMO

Autora: Reinaga Sánchez, Laura Araceli.

Directora: Méd. Lidia Lage.

Codirectora: Méd. Mabel Sánchez

Año: 2019

Resumen

Introducción

El Autismo como categoría clínica psiquiátrica fue creado por Leo Kanner, en 1943, y Hans Asperger, en 1944. Leo Kanner, escribió en 1943 un artículo llamado Autistic disturbances of affective contact, en el cual describió once casos de niños que compartían su extrema soledad desde el nacimiento, denominando a tal fenómeno: Trastornos Autistas del Contacto Afectivo.

Actualmente es empleado el término Trastorno del Espectro Autista (TEA), que proviene de investigaciones de Lorna Wing y fue tomado por el DSM V. La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo caracteriza como un “grupo de afecciones caracterizadas por algún grado de alteración del comportamiento social, la comunicación y el lenguaje, y por un repertorio de intereses y actividades restringido, estereotipado y repetitivo” (OMS, 2017).

Datos epidemiológicos actuales demuestran que hay un incremento significativo de casos diagnosticados con Autismo tanto a nivel nacional como internacional.

En este contexto, de constante modificación y actualización de las teorías y aumento de la prevalencia de Autismo, se

considera conveniente investigar acerca de cómo se llevan a cabo los diagnósticos en San Salvador de Jujuy.

Objetivo General

Conocer la modalidad que emplean los psicólogos de San Salvador de Jujuy que se desempeñan en instituciones especializadas para arribar al diagnóstico de TEA, teniendo en cuenta los referentes teóricos y técnicas que emplean.

Objetivos específicos

- Describir los referentes teóricos a partir de los cuales los psicólogos se valen para orientar el diagnóstico.
- Identificar las técnicas que utilizan los psicólogos en el proceso diagnóstico.
- Indagar si se le presentan dificultades/barreras y obstáculos a los psicólogos para arribar al Diagnóstico de TEA.

Metodología

Paradigma - Diseño- Enfoque

Se eligió el enfoque cualitativo y el abordaje de la teoría fundamentada.

Población: 33 psicólogos especializados en la evaluación y diagnóstico de niños con TEA, y que trabajan en instituciones que abordan la niñez y adolescencia en la ciudad de San Salvador de Jujuy. Para identificar la misma, se realizó un sondeo y mediante la técnica bola de nieve, se localizó en la ciudad de San Salvador de Jujuy, ocho instituciones que brindan servicios de diagnóstico y/o tratamiento a personas que se presume afectadas por TEA, como: Sentir, Todos Juntos, Ideas, Santa María, Desafíos, Hospital Materno Infantil, Decires y Quiero Ser; se identificó como universo para la investigación 30 psicólogos

Criterios de inclusión

- ✓ Ser psicólogo/a
- ✓ Especializarse en la clínica con niños, especialmente en la realización de diagnósticos.
- ✓ Que aceptasen participar de la investigación mediante la firma de un consentimiento informado.

Quedando la **muestra** conformada de la siguiente manera:

Instituciones	Psicólogos que accedieron a participar
Sentir	2
Ideas	1
Todos Juntos	1
Hospital Materno Infantil	2

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Se eligió como técnica de recolección de datos la *entrevista semiestructurada*, caracterizada por contar con una guía de preguntas o temas específicos que el investigador busca conocer del entrevistado y porque puede introducir otras preguntas para recabar más información o aclarar aquellos puntos que quedaron confusos o incompletos.

Se realizó la interpretación de los datos, organizando y definiendo categorías, para luego encontrar sus vinculaciones y de esta manera, elaborar conclusiones.

METACATEGORÍAS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Modalidad empleada para el diagnóstico	Proceso diagnóstico	
	Precisión diagnóstica	Detalles para el diagnóstico Diagnóstico diferencial y Comorbilidades
	Oportunidad diagnóstica	
	Función diagnóstica	
Referentes teóricos	Psicología evolutiva de la niñez	
	Manuales diagnósticos estadísticos	
	Psicoanálisis	
Técnicas administradas	Entrevista	
	Observación directa	
	Juego como técnica diagnóstica	
	Cuestionarios	
	Técnicas para medir inteligencia y/o pauta Madurativa	
Dificultades	Entorno del niño	
	Trabajo Profesional	

	Proceso de evaluación	
--	-----------------------	--

Conclusiones

Ante el primer objetivo específico *“Describir los referentes teóricos a partir de los cuales los psicólogos se valen para orientar el diagnóstico”* se puede decir que los participantes señalan tres marcos de referencia: los manuales diagnósticos estadísticos de salud mental DSM IV y V Y CIE-10; Psicoanálisis y Psicología Evolutiva.

Estos referentes tienen particularidades en su empleo, por ejemplo: la psicología evolutiva presenta diferentes teorías, y estos saberes son empleados para conocer la evolución del niño. Por su parte, los manuales diagnósticos son empleados más bien como tipologías que sirven para la comunicación con otros profesionales, siendo lo más significativo de este marco de referencia la introducción de la variabilidad y espectro en los síntomas. El Psicoanálisis aporta una interpretación diferente de Autismo, señalando la relación del niño con el lenguaje y los conceptos para su interpretación.

Los profesionales reconocen estas diferencias, y articulan dichos saberes para sus fines prácticos, y así alcanzar una mayor comprensión.

En relación al segundo objetivo *“identificar las técnicas que utilizan los psicólogos en el proceso diagnóstico”* se encontró que las técnicas más empleadas son: entrevistas a padres, observación y el juego. De éstas, se obtuvieron indicadores específicos para el diagnóstico de Autismo. En menor frecuencia los participantes incluyeron cuestionarios como el M-CHAT que es empleado de manera complementaria a la entrevista. Así como, técnicas estandarizadas y especializadas para el diagnóstico de Autismo, como ADI- R y ADOS y por último se identificó el empleo de técnicas para medir la inteligencia como el Raven y Wisc y para medir la pauta madurativa Figura Humana, garabato y Cumanin para la precisión diagnóstica.

Luego de la administración de las técnicas se articula e integra el material obtenido teniendo en cuenta las recurrencias y convergencias que se identificaron, que permiten hacer inferencias sobre el diagnóstico.

En cuanto al tercer objetivo *“indagar si se le presentan dificultades/barreras y/o obstáculos a los psicólogos para arribar al Diagnóstico de Autismo”* se identificaron dificultades, las relacionadas al: entorno del niño, trabajo profesional y del proceso de evaluación.

En relación a las barreras del entorno del niño, los participantes refieren, que en la evaluación suelen aparecer las resistencias de los padres a saber qué diagnóstico tiene su hijo. Estas representaciones del diagnóstico pueden influir en la continuidad del proceso, plantean el lugar del psicólogo como un puente hacia el saber y la transmisión adecuada de la información.

Sobre las dificultades en relación al trabajo profesional, se sitúan los altos costos para las formaciones y compra de técnicas diagnósticas. También se cuestiona el empleo de técnicas estandarizadas y prácticas profesionales en las que se diagnostica en exceso, o bien, se mal diagnostica, y por consiguiente, estos saberes no se instrumentan para una adecuación a la terapéutica.

En cuanto a las barreras que se presentan en el proceso de evaluación, se identificaron, las barreras que pone el niño por su condición, y las demandas institucionales de atender más niños en un menor tiempo. Requerimientos que no se ajustan al trabajo con niños.

Así también, se mencionan aquellas características inherentes al diagnóstico de Autismo. Los participantes reconocen el diagnóstico está enmarcado en un proceso, esta distinción permite establecer etapas y acciones específicas a cada una de ellas, asimismo, permite reconocer las variables intervinientes como: exigencias institucionales, resistencia de los padres y las condiciones del niño.

Los participantes señalaron que el diagnóstico debe ser preciso y oportuno. La precisión está relacionada al trabajo profesional de la pesquisa e identificación de conductas para establecer un diagnóstico diferencial y posibles comorbilidades.

Por último, los participantes refieren la importancia de pensar el lugar que el profesional le otorga al diagnóstico, ¿cómo instrumenta sus conocimientos y el empleo de las técnicas para el diagnóstico?, ¿cómo transmite el diagnóstico al entorno del niño?, así como, reflexionar sobre los efectos que producen en las personas y su entorno.

Sobre estos interrogantes los participantes manifiestan la importancia de reconocer las limitaciones de los instrumentos que emplean, el lugar de las subjetividades de los actores que forman parte de este proceso y la contextualización en el proceso de evaluación.

Futuras líneas de investigación

A partir del trabajo realizado se propone seguir investigando

- Sobre la práctica profesional tanto en el diagnóstico como en los tratamientos. Respecto a los tratamientos conocer sobre los efectos terapéuticos de los mismos.
- Sobre las adaptaciones necesarias de las técnicas objetivas que son creadas en su mayoría en otros países o en contextos culturales diferentes.
- Cómo se produce conocimiento en un equipo interdisciplinario, tanto para realizar evaluaciones y terapias.
- Sobre la transmisión y el dialogo entre el profesional y el entorno del niño, haciendo énfasis en esa práctica, que permita que el diagnóstico sea afín a su objetivo.

Palabras Clave

DIAGNÓSTICO – AUTISMO - MARCOS DE REFERENCIA –
TECNICAS -DIFICULTADES

SIGNIFICACIONES QUE OTORGAN LOS CATÓLICOS A LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE ACTÚAN EN EL PROCESO DE CONVERSIÓN RELIGIOSO EN LA PARROQUIA NUESTRA SRA. DE NIEVA EN EL AÑO 2018.

Autor: Bruno, Atilio Luis

Director: Lic. Sergio Castanetto,

Año: 2019

Resumen

Introducción

En el proceso de conversión religiosa se constituye una nueva identidad personal y un sentido de pertenencia comunitario. El presente trabajo buscó conocer y comprender los sentidos y valoraciones que las personas otorgaron a su identidad religiosa, como un modo de aproximación científica al fenómeno de la conversión personal.

La experiencia de sufrimiento, ya sean frustraciones, carencias, esfuerzos, sentidas en forma duradera; la vivencia de momentos críticos de la vida donde las antiguas líneas de acción no son ya empleables están particularmente presentes y reconocidas por los protagonistas como factores psicosociales de predisposición para el establecimiento del proceso de conversión religiosa. La socialización primaria y su prolongación en las primeras etapas de la socialización secundaria, también merecen considerarse como factores predisponentes y constituyen hallazgos de este trabajo. La experiencia de una novedosa toma de conciencia acerca de

saberse y sentirse amados por Dios, y del establecimiento de lazos afectivos y de interacción intensa en el grupo de pertenencia son factores situacionales que sostienen dicho proceso y afianzan la nueva identidad del creyente. Mencionamos también la necesidad de tener en cuenta un factor de transición en el proceso de conversión religiosa, el cual se inicia con una experiencia fundante de fe y favorece la consolidación de dicho proceso.

Objetivo General

Conocer y comprender las significaciones que otorgan los católicos a los factores psicosociales que actúan en el propio proceso de conversión religiosa en aquellos que participan en la comunidad de fe de la Parroquia “Nuestra Señora de Nieva”, de la ciudad de San Salvador de Jujuy en el año 2018.

Objetivos específicos

- *Explorar cuales son los sentidos y valoraciones que los conversos católicos le atribuyen a los rasgos que caracterizan los factores psicosociales de predisposición*
- *Explorar cuales son los sentidos y valoraciones que los conversos católicos le atribuyen a los rasgos que caracterizan a los factores psicosociales de tipo situacionales.*

Metodología

Paradigma, Enfoque, Diseño

Es el Hermenéutico, ya que busca comprender las significaciones que emergen de la expresión de los sujetos a través de los datos recopiladas por las técnicas utilizadas. El enfoque es cualitativo y el diseño es de tipo exploratorio-descriptivo.

Población: la totalidad de los fieles pertenecientes a la comunidad de la “Parroquia Nuestra Señora de Nieva”, cuya sede está situada en la calle Dr. Iriarte N° 550 del barrio homónimo de la ciudad de San Salvador de Jujuy.

Muestra: conformada por 5 personas que dieron cuenta de su proceso de conversión, cumpliendo con los criterios de inclusión y dieron su consentimiento.

Criterios de inclusión: Aquellos cristianos católicos que

- actualmente tienen como comunidad de pertenencia religiosa a la Parroquia “Nuestra Señora de Nieva”, de la ciudad de San Salvador de Jujuy;
- asumen de manera ordinaria y regular en su vida los aspectos litúrgicos-sacramentales (Misa, oración, Sagrada Escritura), y las actitudes que se corresponden a una religiosidad intrínseca o personalizada.
- sean mayores de 21 años de edad.
- tengan una antigüedad de al menos 8 años en la comunidad en la que se congregan.
- den su consentimiento informado para participar en la investigación
- participen en todas las instancias del proceso de investigación para las que sean requeridos.

Criterios de exclusión:

- Todos aquellos que no responden a la totalidad de los criterios de inclusión, serán excluidos de la investigación

Tipo de muestreo: No probabilístico de conveniencia a través de la observación participante.

Técnicas de recolección de datos

Fueron las *Historias de vida*, con la que se buscó detectar el hecho de la conversión religiosa, los factores psicosociales que

intervinieron, las actitudes religiosas emergentes y sobre todo las significaciones que los sujetos atribuyen a su propio proceso de conversión y las Entrevistas en profundidad a fin de completar, actualizar y profundizar los datos obtenidos con la técnica anterior.

Conclusiones

En el proceso de conversión religiosa se constituye una nueva identidad personal y un sentido de pertenencia comunitario.

En nuestro trabajo identificamos los Factores Psicosociales (FP) que tienen que ver con la vivencia de conflictos intensos y sufrimientos, como así también la actitud de búsqueda de la persona en perspectiva religiosa para salir de aquella situación crítica. Todos los entrevistados dieron cuenta de la presencia de dichos FP, que guardan algún tipo de relación entre sí.

Experimentar tensiones agudamente sentidas en forma duradera o vivenciar un momento crítico donde las antiguas líneas de acción ya no son empleables, afectan de tal manera que suscitan una actitud de búsqueda. Esta actitud puede asumir la perspectiva religiosa como opción frente a otras alternativas.

Consideramos además que la socialización primaria y determinados vínculos previos al contacto con el grupo religioso pueden ser tenidos en cuenta también como FP, según el testimonio de los entrevistados.

Los FS hallados tienen que ver con la importancia del establecimiento de lazos afectivos y la interacción intensa con los adherentes al grupo. Los entrevistados valoraron positivamente estos tipos de relación fraterna, los que han afianzado el proceso de conversión. Esta característica de afectividad e intensidad en los vínculos son inherentes al sentido de pertenencia a la comunidad de fe. Dichos lazos se sostienen con el tiempo o se recuerdan con valoraciones positivas en el caso de cambios de situación en el presente, como fallecimientos de personas significativas o cambios de residencia, entre otros.

Destacamos de manera especial el FS4 -vivir experiencias no explicitadas por los esquemas cognoscitivos actuales-, el cual adquiere una importancia particular ya que genera una instancia de Transición. Esta transición inaugura el proceso de conversión religiosa, es el comienzo de algo inédito en la biografía de la persona.

Agregamos también que no sólo es una instancia cognitiva, sino también de una gran carga afectiva, lo cual no estaba contemplado desde su definición de FS4 (Vivir experiencias no explicitadas por los esquemas cognoscitivos actuales). Esta vivencia intensa de afectividad contribuye a la liberación de condicionamientos que afectan a la libertad y espontaneidad del converso en su expresión y comunicación afectiva, muchas veces bloqueada hasta ese momento. A esta experiencia no explicitada por los esquemas cognoscitivos actuales la llamamos Experiencia fundante de fe [EF].

Consideramos relevante entonces la experiencia de totalidad afectivo-cognitiva. No sería una EF si alguno de estos elementos estuviese ausente. La sola racionalidad cognitiva podría conducir a un voluntarismo, y la vivencia afectiva profunda aislada no podría dar cuenta por sí misma del proceso que se inicia. No comprender esta experiencia de totalidad, sería no comprender la instancia de transición que atraviesa la persona, la cual no debe considerarse necesariamente como inmadurez psicoafectiva.

La EF constituye un factor de transición en el sentido que inaugura una instancia nueva, pero no suficiente ni definitiva en el proceso de conversión religiosa. Dicha experiencia favorece el proceso de conversión religiosa, pero es factible también que éste no se desarrolle. Destacamos que en la libertad y la conciencia personal está la clave de la actitud religiosa que sostiene psicosocialmente el proceso de conversión.

De todas maneras, creemos que es la vivencia de esta experiencia la que permite a la persona abrirse a una nueva

perspectiva junto a los demás factores, pero de una forma característica en sus aspectos cognitivos y afectivos.

El proceso de conversión, que constituye una experiencia espiritual, está mediado sin embargo por todas las dimensiones de la persona. En la dimensión psicoafectiva, la toma de conciencia que genera una nueva identidad está unida a una experiencia sensible, emocional, comunicable en lenguaje verbal y corporal.

A nivel cognitivo los conversos refieren una nueva conciencia de ser amados, aceptados, perdonados, elegidos por Dios. Junto a este fenómeno se da la aceptación consciente de la propia historia con sus limitaciones y virtudes.

Futuras líneas de investigación

- Profundizar la condición de sufrimiento y los posibles modos de intervención, los riesgos de manipulación en la vulnerabilidad en la que se encuentra quien atraviesa un proceso de tales características, como así también las posibilidades que se ofrecen.
- Resultaría muy interesante hacer un estudio de tipo cuantitativo para investigar la presencia real de tales EF, e incluso comprobar posibles correlaciones entre experiencia fundante y proceso de conversión.

Palabras Clave

CATÓLICOS – FACTORES PSICOSOCIALES - CONVERSIÓN

ANSIEDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EXÁMENES

Niveles de ansiedad ante los exámenes y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de primer año de la carrera Licenciatura en Psicología del 2019.

Autor: Cazón, José Nicolás.

Directora: Lic. Ileana Soledad Iglesias

Año: 2019

Resumen

Introducción

El carácter novedoso que presenta la vida universitaria y la falta de control que las personas pueden experimentar en él, hacen de esta una potencial fuente de estrés. Dentro de los posibles estresores característicos en el ámbito académico, la situación de examen se constituye como una de las principales fuentes de tensión. Desde un enfoque más individual, el nivel de ansiedad que presenta cada sujeto y el modo de afrontar la situación evaluativa resultan aspectos íntimamente relacionado a las instancias de examen. (Montaña, 2011, p 5) La ansiedad es la respuesta más común frente a las situaciones evaluativas estresantes y las conductas de afrontamiento pueden resultar de ayuda, dependiendo de la estrategia utilizada, para eliminar o modificar las condiciones que la causan, mantener las emociones negativas al margen y promover resultados positivos (Lazarus & Folkman en Piemontesi, Heredia y Furlan, 2008, p 341).

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre los niveles de ansiedad ante exámenes y las puntuaciones obtenidas en la escala primaria de estrategias de afrontamiento al estrés en los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019.

Objetivos Específicos

- Determinar los niveles de ansiedad ante los exámenes de los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019.
- Fijar las puntuaciones de escala primaria en estrategias de afrontamiento al estrés en los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019.

Hipótesis

Los alumnos que posean mayor nivel de ansiedad ante los exámenes obtendrán menor puntaje en las estrategias primarias de estrategias de afrontamiento al estrés

Metodología

Paradigma - Enfoque - diseño

Se trabajó en el enfoque empírico que pretende descubrir una realidad y describirla de manera objetiva, con un método cuantitativo. El diseño es exploratorio descriptivo. El alcance temporal de la investigación es de tipo transversal.

Población – Muestra – Tipo de muestreo

Población de primer año de la carrera de Psicología del año 2019 consta de 148 alumnos.

Muestra de 35 alumnos que cumplieran con los siguientes criterios y obtenida mediante un muestreo de conveniencia

Criterios de inclusión:

- Que estén cursando por primera vez la universidad
- Hayan firmado el consentimiento voluntario

Criterios de exclusión:

- Que los alumnos sean recursantes
- Hayan sido alumnos otra carrera
- Que no firmen el consentimiento informado

Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de los datos se aplicaron de forma simultánea a cada individuo las siguientes técnicas de forma auto administrado:

- A) El *Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (en adelante ISRA)*: diseñado por Miguel Tobal y Cano Vindel (1985), evalúa las respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras ante distintas situaciones o rasgos específicos como: ansiedad ante la evaluación (F I), ansiedad interpersonal (F II), ansiedad fóbica (F III) y la ansiedad ante situaciones habituales o de la vida cotidiana (F IV)
- B) *El Inventario de Estrategia de Afrontamiento (en adelante CSI)*:

Operativización de las Variables	CONCEPTO	OPERTATIZACIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE		
Ansiedad ante los exámenes	Rasgo específico-situacional, que se caracteriza por la predisposición del estudiante a actuar con elevada ansiedad en los ambientes relacionados con el rendimiento	Puntaje obtenido en el Factor I: ansiedad ante la evaluación del ISRA
VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	OPERATIZACIÓN
Estrategias de Afrontamiento	Herramientas que modifican o eliminan lo estresante de la situación, y permite arribar a consecuencias de índole más positiva	Puntuación obtenida en las cada una de las 8 dimensiones del CSI

Conclusiones

El objetivo general de la investigación: “determinar la relación que existe entre los niveles de ansiedad ante exámenes y las puntuaciones obtenidas en la escala primaria de estrategias de afrontamiento al estrés en los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019” dio como resultado que no existe relación estadísticamente significativa

entre estas variables, debido a que ninguna de las 8 dimensiones de estrategias de afrontamiento se relacionó con las puntuaciones obtenidas en la escala F 1.

Con respecto a los objetivos específicos siendo el primero “Determinar los niveles de ansiedad ante los exámenes de los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019” demostró que un 60% de los alumnos presentan niveles de ansiedad severos (29%) y extremos (31%).

El último objetivo “Fijar las puntuaciones de escala primaria en estrategias de afrontamiento al estrés en los alumnos de primer año de la carrera de Psicología de la UCSE-DASS del año 2019” mostró que los alumnos hacen un uso por encima del promedio de todas las dimensiones, excepto de la dimensión Resolución al Problema.

Es significativo destacar que el momento cuando se realizó la toma de los test fue durante la segunda semana de clases del ciclo académico, y la muestra estaba compuesta por alumnos recién egresados del secundario que carecían de experiencia en la universidad, así que es muy probable que sus niveles de ansiedad vayan disminuyendo una vez que implica que los mismo cuentan con un repertorio de herramientas para abordar situaciones potencialmente amenazantes. Por otro lado, las puntuaciones bajas en la estrategia “Resolución de Problemas”, a pesar de no evidenciarse una relación significativa con la variable Ansiedad, habría de considerarla para que el alumno pueda incorporarla como recurso, ya que la potencialidad de esta estrategia permitiría un mejor abordaje de la situación de examen, mediante la planificación y organización, por ejemplo.

Futuras líneas de investigación

- Se plantea continuar investigando los niveles de ansiedad y las estrategias de afrontamiento a través de las 4 etapas del proceso evaluativo.

- Continuar con la investigación de la variable ansiedad ante los exámenes para poder determinar cuáles son sus causas relacionando variables como desempeño académico y bienestar psicológico con ansiedad ante los exámenes y estrategias de afrontamiento.
- Se sugiere una investigación pre-test, post-test para comprobar si existe un cambio en los niveles de ansiedad y/o en las estrategias de afrontamiento.
- Realizar investigaciones más a profundidad en las estrategias Apoyo Social y Reestructuración Cognitiva para comprender por qué fueron las únicas variables que no tuvieron una relación significativa.

Palabras Clave

NIVELES DE ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES - ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS - ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA REINSERCIÓN SOCIAL DE USUARIOS CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS

Autora: Rivero Jáuregui, Macarena Noelia.

Directora: Lic. Gladis Apaza.

Codirector: Lic. Francisco Guzmán.

Año: 2019.

Resumen

Introducción

El objetivo de esta investigación fue identificar las representaciones sociales sobre la reinserción social y los factores que obstaculizan o posibilitan dicho proceso. El trabajo de campo se realizó en el Dispositivo Integral en Abordaje Territorial de Forestal durante el año 2018, centro de día donde los usuarios participan de un programa de rehabilitación y reinserción social para el consumo problemático de drogas. Se enmarcó desde un paradigma interpretativo con una metodología cualitativa, de tipo exploratoria, las técnicas utilizadas fueron Grupo Focal y Entrevistas en profundidad. Para el análisis de los datos se estableció categorías de análisis en función del material discursivo de los usuarios que asisten a este dispositivo.

En relación a los *Factores que obstaculizan* este proceso resalta la Exclusión social y estigmatización, Empleabilidad, Aislamiento autoimpuesto por temor a las recaídas, Fractura relacional asociados a la desconfianza familiar y Deserción educativa. Por otra parte, aquellos *Factores que posibilitan* la reinserción social se destaca el apoyo familiar como una Red de apoyo social Informal; el DIAT como una Red de Apoyo

Formal; Actividades físicas – deportivas; Actividades artísticas; Resignificación del autoestima y Proyecto de Vida.

A modo de conclusión, la reinserción social es un proceso de reconstrucción, personal y social es sumamente importante ser parte de una sociedad que les permita desarrollarse de forma íntegra, en ámbitos vinculados a lo familiar, laboral, educacional y comunitario. Para los usuarios el apoyo de sus familiares y los profesionales del DIAT resulta una red social significativa de progreso. Así también, son necesarias aquellas actividades que permitan desarrollar sus motivaciones y logros personales, que cubran la necesidad de afecto, de identidad y autonomía personal, que resulten gratificantes y que constituyan puntos de apoyo para normalizar su vida.

Objetivo General

Identificar las Representaciones Sociales sobre la reinserción social de los usuarios que asisten a la DIAT Forestal en el municipio de Pálpala.

Objetivos específicos

- Describir las Representaciones Sociales que poseen los usuarios que asisten al D.I.A.T. Forestal respecto a los factores que obstaculizan la reinserción social.
- Describir las Representaciones Sociales que poseen los usuarios que asisten al D.I.A.T. Forestal respecto a los factores que favorecen la reinserción social.

Metodología

Paradigma - enfoque - diseño

Esta investigación se llevó adelante desde el Paradigma Interpretativo. Se realizó a partir de métodos cualitativos. El diseño fue de tipo exploratorio descriptivo.

Muestra: quedó definida por once (11) usuarios. Entre los cuales prevaleció el género masculino, con una cantidad de diez (10) hombres y una (1) sola mujer.

Criterios de inclusión:

- ✓ usuarios mayores de 18 años, que asistían por un periodo mayor a los seis meses y que participaron voluntariamente de la investigación, mediante firma del consentimiento informado (ANEXO 1).

Criterios de exclusión

- ✓ usuarios menores de 18 años, con una permanencia menor a seis meses y que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

Tipo de muestreo. no probabilístico intencional.

Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante un *grupo focal* y la administración de *entrevistas en profundidad*:

Caracterización del contexto de investigación

El DIAT Forestal fue habilitada en el año 2014 (en un primer momento denominada como Casa Educativa Terapéutica), su localización física se encuentra en el municipio de Palpala, el área de cobertura abarca diferentes barrios (el Chingo, Punta Diamante, San Isidro, San Francisco de Álava, Azopardo, Malvinas y Palpala).

El equipo interdisciplinario está integrado por un psiquiatra, psicólogos, trabajadores sociales, educadora para la salud, profesores de educación física, operadores y personal capacitado para las diferentes actividades y talleres (cocina, actividades prácticas, circo, teatro, coro, huerta, metalúrgica, trabajo con cuero, boxeo, natación, fútbol). Fue seleccionado porque la autora de la presente propuesta ha participado como voluntaria en diversas actividades en la misma.

Conclusiones

En referencia al primer objetivo específico: *“Describir las Representaciones Sociales que poseen los usuarios que asisten al D.I.A.T. Forestal respecto a los factores que obstaculizan la reinserción social”*.

Se observó que las representaciones de los usuarios sobre la exclusión social guardan una estrecha relación con la estigmatización, se pudo inferir que el estigma vinculado al consumo de drogas está caracterizado desde una perspectiva negativa ya que en la base de las representaciones de la sociedad actual se evidencian atributos, estereotipos y prejuicios que dan lugar a la discriminación de los usuarios, es decir, a su descalificación como sujetos de derechos. Estos atributos negativos equiparan al consumidor con características asociadas a la delincuencia, peligrosidad, violencia, entre otras. En consecuencia, se imposibilita su participación en otras áreas sociales, como ser en la familia, barrio, actividades laborales.

Como consecuencia de ello, se evidencian limitaciones en la empleabilidad de este colectivo de personas, las oportunidades de empleos se tornan frustradas nuevamente por el estigma. Es necesario incidir en las representaciones de la sociedad en sí, en torno al consumidor de sustancias adictivas, para lo cual resulta necesario mostrar y delimitar también la responsabilidad de la propia sociedad que reproduce discursos estigmatizantes.

Además, los escasos talleres orientados a los oficios de interés se presentan como un obstáculo para promover la autonomía progresiva del usuario en el ámbito laboral y social.

Otro factor es la fractura relacional en la cual se visualiza una convivencia familiar conflictiva, con vínculos familiares saturados, como consecuencia la desconfianza del sistema familiar es considerada como un factor que imposibilita la reinserción, cabe destacar que los usuarios reconocen que esta actitud hacia ellos es producto del comportamiento generado durante su periodo de consumo problemático.

Los usuarios experimentan un proceso de aislamiento autoimpuesto, producto del temor a enfrentarse con los lugares y las personas con quienes solían consumir drogas, se restringen los espacios de interacción, la red social habitual queda limitada a su familia y al DIAT. Estas conductas de aislamiento operan como una estrategia para mantenerse en abstinencia y alejados de la presión de la oferta.

Otro punto relevante es la deserción escolar, se observó que la finalización de este proceso educativo está sujeto a diversos factores, entre ellos se destaca *la falta de interés, falta de tiempo, falta de motivación*, entre otras. De ahí la necesidad de buscar nuevos enfoques en torno a los mecanismos de inserción que respondan a la realidad particular de los usuarios de drogas en las escuelas.

Con respecto al último objetivo específico: *“Describir las Representaciones Sociales que poseen los usuarios que asisten al D.I.A.T. Forestal respecto a los factores que favorecen la reinserción social”*. Se pudo observar que las representaciones sociales que los usuarios con consumo problemático poseen sobre los factores que favorecen a la reinserción social giran en torno a seis subcategorías:

Resultan como aspectos favorables al proceso de inserción, el involucramiento de los familiares, posibilitando redes sociales de apoyo informal, en donde la madre o alguna figura que cumpla esta función (hermanas) proporcionan motivación y consejos a los usuarios (apoyo de tipo cognitivo), además realizan gestos de acompañamiento al despertarlos para que asistan a la Institución o proporcionan elementos para que lleven a las actividades (apoyo instrumental y emocional).

El DIAT representa una red de apoyo formal significativa para este grupo de usuarios. Lo caracterizan como un espacio de sostén emocional, de cariño, confianza, empatía, sentimientos asociados a la familia y preocupación por el otro. También, describen que reciben apoyo cognitivo, que se manifiesta por medio del intercambio de experiencias, transmisión de información y consejos. Se constató que en los profesionales

de la institución encuentran apoyo cognitivo manifestado a partir consejos que reciben de ellos.

Con respecto las actividades físico – deportivas estas hacen referencia a dos puntos. En primer lugar, consideran la práctica deportiva como un medio para descargarse o liberarse de las tensiones o pensamientos negativos, lo cual propicia el bienestar personal, el aumento de la autoestima, el reconocimiento de las limitaciones propias y la motivación para el cambio positivo. Además, estas actividades logran generar condiciones que apuntan hacia la promoción de la salud, ya que implica el conocimiento mejor de su cuerpo, una mayor responsabilidad sobre la propia salud y construir hábitos personales que tienen efectos positivos en su salud.

En segundo lugar, estas actividades crean un espacio de encuentro donde los participantes se relacionan con una práctica que los motiva y les permite compartir con otros compañeros y crear nuevos vínculos.

Por su parte las Actividades artísticas propician la oportunidad de desarrollar canales de comunicación que permiten expresar las emociones y los sentimientos. Además, el arte los vincula con la sociedad, con el fin de devolverles la confianza y la integridad. Por último, es una modalidad de expresión no violenta que permite liberarlos de estados de tensión y frustración.

Se observa, una Resignificación del autoestigma, se otorga un nuevo sentido y significación a la estigmatización, esto da cuenta de la presencia de una serie de habilidades sociales que permite a los usuarios tener una mayor capacidad o competencia para poder afrontar estas situaciones de exclusión social.

La finalización de los estudios secundarios y la obtención de un empleo estable operan como motivación para desarrollar un Proyecto de vida. Estas representaciones manifiestan una forma de satisfacer necesidades personales de superación que favorece los procesos de reinserción social.

A la luz de los hallazgos la reinserción social es un proceso de reconstrucción, personal y social. Para los usuarios entrevistados, es sumamente importante ser parte de una sociedad que les permita desarrollarse de forma íntegra, en ámbitos vinculados a lo familiar, laboral, educacional y comunitario. Si bien muchas de las limitaciones de reinserción en estas áreas están relacionadas con la estigmatización, temor a las recaídas o conflictos familiares y personales. Para los usuarios el apoyo de sus familiares y los profesionales del DIAT constituyen una red social significativa de progreso. Así también, son necesarias aquellas actividades que permitan desarrollar sus motivaciones y logros personales, que cubran la necesidad de afecto, de identidad y autonomía personal, que resulten gratificantes y que constituyan puntos de apoyo para normalizar su vida.

Futuras líneas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos en este trabajo, surge una serie de interrogantes para futuras investigaciones.

- Las representaciones sociales sobre la reinserción social de usuarios con consumo problemático que asisten a otras DIAT de la provincia de Jujuy.
- Las representaciones sociales sobre la reinserción social de los profesionales que intervienen en los programas de consumo problemático de drogas.
- De continuo surge el interrogante, si es la exclusión una de las causas que los llevó a la adicción o si, por el contrario, una vez considerados consumidores problemáticos en recuperación o rehabilitados fueron excluidos de la sociedad.

Palabras Clave

REPRESENTACIÓN SOCIAL - REINSERCIÓN SOCIAL - CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS - ABORDAJE INTEGRAL.

FUNCIONES EJECUTIVAS DE LOS TRABAJADORES NOCTURNOS DE BARES/RESTORANES

**Funciones Ejecutivas de los trabajadores nocturnos de bares
de la Ciudad de San Salvador de Jujuy año 201**

Autora: Venencia Appas Adriana Elizabeth

Director: Lic. Fabian Ramos

Codirector: Lic. Matías Carrazana

Año: 2019

Resumen

Introducción

El trabajo fue modificándose a lo largo de la historia a causa de la globalización, las exigencias de la economía, el crecimiento de las organizaciones y las necesidades de las personas (Ardila, 2018, p. 13). De esto, sumado la creación de la luz por incandescencia de Thomas Edison en 1879 y la creciente demanda de las personas por atención 24 horas surgió la necesidad de extender la actividad laboral a horas nocturnas para mantener los servicios y los procesos productivos de manera continua (Cossio, Monier y Reyna, 2010, p. 11).

A partir de esto, se comenzaron a evidenciar una variedad de enfermedades psicofísicas, como consecuencia del trabajo nocturno, tales como: gastroenteritis, insomnio, obesidad, estrés, problemas cardiovasculares; todo ello conllevó a que los investigadores se empezaron a interesar en como afectaba el tipo de turno al trabajador. Las investigaciones se centraron en cómo afectaba a su rendimiento y encontraron que distintos componentes cognitivos como la atención, la

memoria y la flexibilidad poseían ritmos circadianos, por lo que éstos eran influenciados por la temperatura y el horario (García, 2010).

A pesar de dichos hallazgos, son escasas las investigaciones en las que sus objetivos se centran en evaluar el efecto de la nocturnidad en las funciones ejecutivas, ya que es un término relativamente nuevo y hasta ahora, no ha habido consenso en su definición. Muriel Lezak lo utilizó por primera vez, describiéndolo como el conjunto de actividades cognitivas que favorecen llevar a cabo un plan coherente dirigido hacia el logro de una meta específica, Unos de los primeros autores que empezó a tratar científicamente el tema de las funciones ejecutivas fue considera a Luria (1973) que las define como procesos que asocian ideas simples y las combinan hacia la resolución de problemas de alta complejidad (citado en Portellano y Arias, 2014, p.25).

La presente investigación se enmarcó en la definición brindada por Tirapu y Luna (2008) y Portellano (2005), los mismos refieren que las funciones ejecutivas cumplen papel de coordinar múltiples interacciones dinámicas de los procesos cognitivos complejos (Citado en Portellano y Arias, 2014, p.26).

Objetivo General

Determinar si las funciones ejecutivas de los trabajadores nocturnos, reflejadas en los componentes de velocidad, precisión y ejecución se ven afectadas por el turno en que desarrollan su trabajo, en comparación de los que realizan trabajos diurnos.

Objetivos específicos

- Establecer si hay diferencias entre los trabajadores nocturnos y los trabajadores diurnos, en la puntuación del componente velocidad.

- Comparar si hay diferencia en las puntuaciones de la prueba de precisión de
- los trabajadores nocturnos y trabajadores diurnos
- Comprobar sí hay diferencias, entre las puntuaciones obtenidas en el componente de ejecución, entre los dos grupos de trabajadores (diurnos y nocturnos)

Metodología

Paradigma - enfoque - diseño

Esta investigación se llevó adelante a partir de un enfoque cuantitativo. El diseño fue de tipo exploratorio descriptivo.

Población - Muestra – Tipo de muestreo

La **población** seleccionada para este estudio estuvo constituida por trabajadores de bares/restoranes, pertenecientes al turno diurno y nocturno del centro de San Salvador de Jujuy

Muestra: quedó conformada por 30 trabajadores de bares/restoranes que se dividieron en dos grupos; para ello, se seleccionaron 15 Sujetos que trabajan en el turno mañana y/o tarde y 15 sujetos del turno noche; en ambos grupos se incluyeron a hombres y mujeres con una antigüedad de un año o más en el rubro y en su respectivo turno de trabajo

Criterios de inclusión:

- Trabajar en bares/restoranes del turno nocturno y turno diurno.
- Pertenecer a aquellos bares/restoranes ubicados en San Salvador de Jujuy, entre el puente Tucumán, Avenida 19 de abril, Avenida Urquiza, Fascio y Santivañez, hasta la calle Airampo
- Tener al menos un año de antigüedad y desarrollar su actividad laboral dentro del turno y rubro necesario.
- Firmar consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- No trabajar en bares/restoranes del turno nocturno y turno diurno.
- No pertenecer a aquellos Bares/restoranes ubicados en San Salvador de Jujuy, entre el puente Tucumán, Avenida 19 de abril, Avenida Urquiza, Fascio y Santivañez, hasta la calle Airampo
- Tener menos de un año de antigüedad.
- No firmar el consentimiento informado.

Tipo de muestreo. no probabilístico de voluntarios.

Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de datos es el Test de los Senderos (TESEN) que es una prueba de cribado para evaluar: FUNCIONES EJECUTIVAS mediante la realización de una tarea de PLANIFICACION, la cual se lleva a cabo a través de actividades visomotoras.

La misma permite evaluar globalmente el funcionamiento ejecutivo, poniéndose énfasis en la capacidad de planificación del evaluado (Portellano y Arias, 2014).

El Tesen permite conocer el grado de eficiencia global cognitiva del evaluado. Informa sobre diferentes factores relacionados con las FE, a partir de la evaluación de tres variables o componentes: precisión, ejecución y velocidad.

Las puntuaciones de velocidad se obtuvieron cronometrando el tiempo que los evaluados utilizaron para la realización de todo el test, luego a esas puntuaciones se las confrontó con las tablas de baremos ofrecidas por el manual, transformando las puntuaciones en percentiles, que a su vez eran representados por decatipos y esos decatipos pertenecerían a rangos cualitativos específicos.

Las puntuaciones de precisión se obtuvieron restando la cantidad de aciertos menos la cantidad de errores y a eso se lo dividió por la cantidad de aciertos, a este resultado se lo multiplicó por cien. A esta puntuación bruta, se realizó la misma transformación que a la puntuación de velocidad, primero en percentiles, luego en decatipos y finalmente en rangos cualitativos.

A las puntuaciones de Ejecución se las obtuvo restando la cantidad de aciertos menos la cantidad de errores dividiendo luego por la cantidad de segundos utilizados para la realización del test, a este resultado se lo multiplico por cien. Como se mencionó arriba, se hizo la transformación de la misma manera que las dos puntuaciones anteriores. Se utilizaron los baremos brindados por el Manual del Test de los Senderos pertenecientes a la población española.

Conclusiones

Al realizar el análisis de las variables, como primer resultado, se comprueba que ambos grupos no presentan indicadores psicopatológicos en sus funciones ejecutivas, siendo que la puntuación promedio de los distintos componentes de ambos grupos, se encuentran dentro de los parámetros esperados, cuando se comparan con los baremos que brinda el test perteneciente a la población Española.

Con esos datos obtenidos, a la vez, pudieron responderse los objetivos que se plantearon al inicio:

El primer objetivo específico que se planteó fue, *“establecer si hay diferencias en las puntuaciones del componente de velocidad entre los trabajadores nocturnos y los trabajadores*

diurnos”, siendo que los análisis efectuados, demostraron que había una ligera diferencia en donde, los trabajadores diurnos realizaron en menor cantidad de tiempo el test de los senderos que los trabajadores nocturnos, sin embargo, esas diferencias no fueron estadísticamente significativas.

El segundo objetivo, fue *“comparar si hay diferencia en las puntuaciones de la prueba de precisión de los trabajadores nocturnos y trabajadores diurnos”*. Al igual que el objetivo anterior, se notaron leves diferencias entre las puntuaciones de ambos grupos, sin embargo, esas diferencias no fueron estadísticamente significativas como para determinar que la nocturnidad afecta a la puntuación de precisión.

Finalmente, el tercer objetivo fue *“comprobar si hay diferencias, entre las puntuaciones obtenidas en el componente de ejecución, entre los dos grupos de trabajadores (diurnos y nocturnos)”*, a lo que tampoco se encontraron diferencias significativas en la puntuación de ejecución.

Todo esto, permitió responder al objetivo general del presente trabajo: *“Determinar si las funciones ejecutivas de los trabajadores nocturnos, reflejadas en los componentes de velocidad, precisión y ejecución se ven afectadas por el turno en que desarrollan su trabajo, en comparación de los que realizan trabajos diurnos”*. A pesar que la bibliografía consultada evidencia que el trabajo nocturno afecta negativamente a distintos ámbitos del ser humano, en el caso de las funciones ejecutivas no se encontraron evidencias que afirmen lo enunciado anteriormente

Limitaciones de la investigación y Futuras líneas de investigación

Se debe aclarar que los resultados obtenidos en este estudio solo pueden ser validados para los sujetos de la muestra que participaron en este trabajo y no deben ser generalizados a toda la población, ni de trabajadores nocturnos de bares, ni a trabajadores nocturnos dado que la muestra utilizada no es

representativa de dichas poblaciones, al ser pequeña y al haber solo utilizado a trabajadores del centro de Jujuy, excluyendo a los de alrededores del centro y a los de zonas rurales.

Otro factor que no se evaluó, fue la antigüedad, ya que como tienen en cuenta Arias, 2012; Valero, 2004; García, 2010; Tovalint, 2004, al trabajador nocturno, la cantidad de años realizando esa labor, influye en las distintas áreas del ser humano.

Otra variable que sería importante tener en cuenta, es la edad. Se encontraron en investigaciones como las de Valero y Caballero (2004) que la nocturnidad tiene efectos negativos mayores, en personas entre 40 y 50 años de edad. Si bien, el presente trabajo tenía como parte de la muestra a sujetos de esa edad, no logra ser la cantidad necesaria como para considerarlo representativos de la mencionada muestra.

Es por lo expuesto anteriormente, es que se recomienda realizar un estudio que tenga en cuenta dichas variable para determinar si el trabajo nocturno influye negativamente o no, en las funciones ejecutivas

Palabras clave

FUNCIONES EJECUTIVAS – BARES Y RESTORANES -
NOCTURNIDAD

CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD Y VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS HOMBRES CON CONDUCTAS VIOLENTAS CONTRA LA MUJER EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO QUE ASISTEN AL GRUPO TERAPÉUTICO XY DEL HOSPITAL DR. NÉSTOR SEQUEIROS DE SAN SALVADOR DE JUJUY, AÑO 2019.

Autor: Rivero, Franco Emmanuel

Directora: Méd. Lidia Lage

Codirector: Lic. Raúl Sánchez

Año: 2019

Resumen

Introducción

En la actualidad, la violencia contra la pareja constituye un problema social de considerable magnitud que ha suscitado un interés creciente por la aplicación práctica de procedimientos de intervención psicológica con estos agresores (Arrigoni, 2013, p. 3). La violencia de género trae aparejadas consecuencias a nivel psíquico en ambos miembros de la pareja, siendo posible causa de depresión, trastorno de estrés postraumático, ansiedad, insomnio, trastornos alimentarios e intento de suicidio; por lo que constituye un grave problema de Salud Pública y una violación a los Derechos Humanos (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2002, p. 26). Un estudio a nivel mundial muestra que entre el 10 y 69% de las mujeres señalan haber sido agredidas

físicamente por una pareja masculina en algún momento de sus vidas (OMS, 2002, p. 18).

El Mapa de Violencia de Género en Argentina sobre las características, evolución y posibles explicaciones de ésta, entre los años 2007 y 2009, posiciona en quinto lugar provincial a Jujuy respecto al índice de golpes, violaciones, suicidios y homicidios en mujeres, luego de CABA, Salta, Corrientes y Mendoza (Fleitas Ortiz de Rozas, 2012, p. 28 - 35). La Unidad Fiscal Especializada en Violencia Familiar, de Género y de Delitos contra la Integridad Sexual, en su informe estadístico evidencia que de los 427 casos registrados en Jujuy entre Junio a Diciembre del año 2017, el 55,65% corresponden a delitos de tipo Lesión en mujeres (Ministerio Público de la Acusación de la Provincia de Jujuy, 2018).

La Ley Nacional de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres establece que se deben: “generar programas de reeducación destinados a los hombres que ejercen violencia” (Ley 26.486, 2009, Art. 10, Inc. 7). Por lo que, para abordar el fenómeno de la violencia de forma integral, tanto en su investigación como en el tratamiento, se debe contemplar: “la figura del agresor como causa del conflicto, lo que contribuiría a conocer mejor la etiología del problema y a desarrollar intervenciones basadas en evidencias científicas, tanto preventivas como de rehabilitación” (Carrasco-Portiño citado en Montás, 2011, p. 362).

Objetivo General

Describir las características de personalidad y sociodemográficas de los hombres con conductas violentas contra la mujer en el ámbito doméstico que asisten al grupo terapéutico XY.

Objetivos Específicos

- Describir las características de personalidad predominantes en los hombres del grupo XY.

- Describir las características sociodemográficas del grupo de hombres antes mencionados.
- Comparar si existen diferencias en las características de personalidad según cual fue su composición principal del hogar materno/paterno del grupo de hombres antes mencionado.
- Comparar si existen diferencias en las características de personalidad de los sujetos bajo estudio según el tipo predominante de violencia ejercida contra la pareja.

Metodología

Paradigma- Diseño – Enfoque

El estudio se realizó bajo el paradigma Positivista, desde un enfoque cuantitativo no experimental, de tipo descriptivo-comparativo y transversal.

Población – Muestra – Tipo de muestreo

Población: Actualmente existen tres grupos XY, los dos primeros para la población masculina privada de su libertad por intervención legal, y otro para las personas que no tienen esa restricción y que por pedido del juez o por voluntad propia desean ingresar al grupo. Independiente de estos grupos, existe un cuarto para los miembros de las fuerzas policiales y penitenciarias que funciona en el Hospital San Roque, este grupo no formó parte de la presente investigación. El grupo XY del Sequeiros está abierto para el ingreso de toda la población masculina, mayor de 18 años de la provincia

Muestra: se tomaron los grupos que funcionan en el Hospital Dr. Néstor Sequeiros, debido a que había una mayor cantidad de personas privadas de su libertad que de las que no lo están, siendo estos últimos un grupo muy reducido.

Criterios de inclusión:

- Que hayan aceptado participar y hayan firmado y el consentimiento informado.

- Haber asistido a alguno de los grupos XY mínimo 4 encuentros.

Criterios de exclusión:

- Que no hayan firmado ni aceptado el consentimiento informado.
- Asistir a alguno de los grupos XY menos de 4 encuentros en los dos meses en los que se realiza la recolección de datos.

Tipo de muestreo: no probabilístico, por conveniencia

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Como instrumentos de recolección de datos se usaron el MIPS y un Cuestionario Sociodemográfico (CS). El CS compuesto por 7 ítems es auto administrado y de confección propia (Ver Anexo 4).

El MIPS es un inventario de 180 ítems que se utiliza para evaluar la personalidad de sujetos adultos y apunta a ponderar los rasgos de las personalidades comprendidas dentro del funcionamiento “normal”. Theodore Millon se basa en lo que denominó el “abordaje teórico de lo latente”, que no recurre a técnicas estadísticas para sacar a luz rasgos latentes o profundos

Está compuesto por 180 ítems respecto de los cuales el sujeto debe responder verdadero / falso, el tiempo estimado para completarlo es de 30 minutos. Su objetivo es medir la personalidad de individuos adultos cuya edad está comprendida entre 18 y 65 años. Consta de 24 escalas agrupadas en 12 pares, que a su vez se organizan en tres áreas. Aunque están agrupadas las escalas en pares, cada una es independiente de los ítems que miden y la puntuación de una escala no será inversamente proporcional a la puntuación del par. Su corrección y puntuación es computarizada.

Además de estas Escalas de Contenido, el MIPS incluye tres indicadores de validez: Impresión Positiva, Impresión Negativa y Consistencia, que permiten al evaluador advertir la tendencia del evaluado a distorsionar las respuestas a fin de dar una imagen positiva o negativa de sí mismo, es decir, son índices de control que permiten vislumbrar si el entrevistado quiere dar una imagen demasiado positiva de sí mismo en el test, responder con una imagen autopercepción generalizada negativa o ha falseado las respuestas al encontrarse inconsistencias entre estas. Los 10 ítems de cada una de estas escalas son independientes de las de contenido de las 24 escalas.

Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo describir las características de personalidad y variables sociodemográficas de los hombres con conductas violentas contra la mujer en el ámbito doméstico que asisten al grupo terapéutico XY del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy.

En cuanto a las características de sociodemográficas de los hombres del grupo estudiado, se puede describir a los hombres del grupo XY como personas con edades de entre 31 a 60 años. De este grupo, un 82% llegó a un nivel de instrucción escolar de secundaria y el 18% llegó a tener estudios superiores. Un 36% de ellos tienen como ocupación el Autoempleo/Trabaja por su cuenta. El 64% tiene como estado civil Soltero. Los hombres del grupo XY pueden ser descriptos de edad de adultez intermedia, los cuales fueron criados en un grupo familiar en donde además de estar con ambos padres interactuaron con otros miembros de la familia extensa; al haber llegado a finalizar el secundario buscan trabajar por su cuenta y además no llegaron a formalizar la relación con su pareja. Debido a sus actos de violencia contra la mujer, la mayoría terminó judicializado y con restricción de su libertad impidiendo su desarrollo psicosocial respecto a un rol social,

el sustento económico estable y la forma de relación con la pareja, por lo que se tratarían de adultos inmaduros.

En cuanto a su estilo de personalidad, respecto a lo que incita y guía a las personas con los propósitos y fines que llevan a que actúen de un modo determinado. Se observa que los hombres que asisten al grupo XY tienen la tendencia a ver el lado bueno de las cosas siendo optimistas en cuanto a las posibilidades que le ofrece el futuro, les resulta fácil disfrutar las actividades mostrando conductas destinadas a promover y enriquecer sus vidas (Apertura). Son de influir en los acontecimientos a fin de que éstos satisfagan sus necesidades y deseos; a la hora de buscar placeres y recompensas puede ser impulsivos, excitables e imprudentes, pero pueden implementar estrategias y explorar alternativas para superar obstáculos o evitar el sufrimiento (Modificación). También están motivados a ocuparse del bienestar y los deseos de los otros antes que, de los propios, procuran satisfacer las necesidades sociales de pertenencia, establecen relaciones íntimas y afectuosas en las que brindar amor, es tan importante para ellos como recibirlo (Protección).

Las fuentes usadas para adquirir conocimientos respecto a la vida y modo de transformación de ésta, estos hombres derivan sus conocimientos en lo tangible y concreto, les favorece la información estructurada bien definida accesible a los sentidos, están cómodos y confiados con lo práctico, lo literal y lo fáctico; confían en la experiencia directa y en los fenómenos observables, eligen acciones pragmáticas y realistas, dirigen su atención a los sucesos de aquí y ahora (Sensación). Se guían por sus valores y metas personales, evalúan subjetivamente las consecuencias que tendrán sus actos para quienes resulten afectados por ellos, forman juicios tomando en consideración sus propias reacciones afectivas frente a las circunstancias, suelen registrar más lo que sienten los demás, y no tanto lo que piensan (Afectividad). Aunque también pueden procesar los conocimientos por el razonamiento lógico, analizando los acontecimientos por

medio de la razón crítica y con intervención del pensamiento racional y sensato (Reflexión). Son convencionales, previsores, ordenados, meticulosos, metódicos, disciplinados, decididos, exigentes y están dispuestos a actuar sin apartarse de las perspectivas establecidas; su manera de abordar las experiencias de la vida es organizada y predecible, transforman conocimientos nuevos en los ya conocidos habiendo un alto grado de formalidad y coherencia en su funcionamiento (Sistematización). Desean influir en los sucesos de la vida cotidiana y ser influidos por estos, a su vez, busca en las otras personas ayuda para mantener alta su autoestima siendo sus amigos y colegas fuentes de ideas y orientación, inspiración y energía; sienten la necesidad de participar y seguir la corriente de los demás (Extraversión).

La preferencia de los sujetos en cuanto a la manera de interactuar con los demás, los hombres se presentan como hábiles para el trato social buscando estimulación, excitación y atención; generalmente disfrutando participando en actividades sociales para hacerse de nuevas relaciones, pueden ser hábiles para manipular a la gente con el fin de satisfacer sus necesidades (Comunicabilidad). Suelen ser muy simpáticos socialmente, no les agrada molestar a los demás, hasta llegan a ocultar sus sentimientos negativos, en especial cuando éstos pueden parecerles así a las personas a quienes desean agradar (Cordialidad). Son audaces, astutos, persuasivos, competitivos, ambiciosos y seguros de sí mismo; son de creerse más competentes y talentosos que quienes los rodean, esperando que los demás reconozcan sus cualidades y se esfuercen por complacerlos teniendo el suficiente atractivo para lograr que los demás apoyen sus causas y propósitos, llegando a ser egocéntricos y comprendidos por los demás como arrogantes y desconsiderados (Firmeza). Respecto a las tradiciones y la autoridad, son muy respetuosos y critican a quienes no lo son, siendo percibidos en esos momentos como poco simpáticos, intolerantes e inflexibles (Conformismo).

Aunque no se evidenciaron rasgos psicopatológicos, estos hombres tendrían las características generales de agresores hacia la mujer. La falta de indicios de trastornos de personalidad podría deberse a que se muestran diferentes fuera del ámbito familiar, habiendo querido mostrar una buena impresión durante la investigación. Esto también puede deberse a que son ingresantes nuevos del grupo XY y aún no han transitado el proceso para llegar a reconocer sus rasgos de personalidad violenta.

No se evidenciaron diferencias significativas de las características de personalidad según cual fue su composición principal del hogar materno/paterno de los hombres grupo de estudio. Lo llamativo es que el 59% de ellos vivió en un hogar con Ambos padres y otros familiares como ser hermanos. Esta predominancia de familias tradicionales evidenciaría una forma de familia durante su infancia marcada por roles en los padres muy rígidos, en donde el padre tenía el poder sobre los demás. Lo cual estos hombres usaron de modelo en la dinámica dentro de su propia familia, donde mantendría el poder, en este caso el económico siendo, el 45% de ellos el Principal sostén económico de su hogar.

La única diferencia significativa encontrada es en la escala de Sensación, respecto a las formas de violencia predominantes física o psicológica. Pero al no presentarse diferencias en las demás escalas, esto indicaría que la elección de una u otro dependen de la forma que originan juicios en ese momento de generar el acto como respuesta a este. Pero ambas formas de violencia parecerían ser simultáneas donde los hombres ejercerían ambas de manera predominante respecto a las otras. La supuesta ausencia de los demás tipos de violencia podría deberse a la posibilidad de estar presentes varias en forma combinada siendo las predominantes las que reconoce, o también puede que estos hombres estarían queriendo mostrar una imagen menos violenta durante la investigación. Esto lleva a plantearse, dentro de la dinámica de la pareja, cuáles son los tipos de violencia que reconoce el agresor y

cuales la mujer para conocer si hubiera concordancia entre estos.

Sobre la relación de violencia y quien es el sustento económico de la familia, dio a plantear la posibilidad que, aunque no esté presente como forma predominante la violencia económica, al ser la mayoría de estos hombres los productores de ingresos para el hogar si estuviese presente, pero no visualizados por ellos como violencia. En cambio, aparecerían las agresiones de tipo física y psicológica, para mantener una dinámica de pareja donde los roles asimétricos serían rígidos. Esto puede ser una consecuencia de una dificultad para superar crisis vitales en su historia personal, más específicamente a las de generar buenos vínculos con el sexo opuesto. Estas dificultades para lograr una relación de confianza, autonomía y aceptación con el otro podría ser uno de los factores del surgimiento de la violencia hacia la mujer.

Futuras Líneas de Investigación

Deberían plantearse más investigaciones que permitan

- Indagar el vínculo entre las parejas en relaciones violentas, y no delimitarse a solamente la figura del hombre o de la mujer
- Comparar de los estilos de personalidad entre los hombres judicializados de los que no lo están y asisten al grupo XY.
- Considerar de otras variables sociodemográficas como consumo de sustancias, antecedentes de haber recibido anteriormente terapia psicológica, clase social, entre otras que no fueron tomadas en cuenta en la presente investigación.
- Indagar sobre la composición familiar de los hombres del grupo XY, por ejemplo, la presencia de hermanos y hermanas, si la persona es hermano mayor o menor, o si hubo divorcios o separación por parte de los padres con inclusión de nuevas parejas en su familia, así como indagar sobre cómo fueron

los vínculos entre ellos podría aportar a conocer más las características de los agresores.

Palabras Clave

VIOLENCIA CONTRA LA MUJER – CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD –GRUPO TERAPÉUTICO DE VIOLENCIA MASCULINA - VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS.

VOLVER A EMPEZAR

Autora: Gutiérrez Zamora, Ana Eugenia

Directora: Lic. Gladis Apaza

Codirector: Lic. Julio Choque Gorena

Año: 2019

Resumen

Introducción

Los pueblos de Tilcara y Volcán, al norte de la provincia de Jujuy - Argentina, sufrieron fenómenos naturales de fuertes lluvias que provocaron importantes daños. Como consecuencia de ello partes de la superficie urbana de ambas ciudades se vieron afectadas. El barro cubrió las construcciones de las localidades como viviendas y comercios por lo que muchas familias debieron auto evacuarse, siendo Volcán el pueblo más afectado ya que además de los grandes daños materiales el alud produjo víctimas fatales. Una situación de desastre como la que sufrieron estas poblaciones representa una interrupción seria del funcionamiento de la comunidad excediendo su capacidad para hacerle frente con sus propios recursos. Teniendo en cuenta que ante los desastres, las sociedades se ven abocadas a restaurar el tejido social en todas sus dimensiones, buscan empoderarse con el objetivo de resolver sus múltiples necesidades, realizando acciones tendientes a resolver los múltiples daños causados, incrementando las estrategias de afrontamiento de cada miembro afectado de la población. (Osorio Yepes & Díaz Facio Lince, 2012)

Es por ello que se realizó una descripción de las distintas estrategias de afrontamiento empleando metodología de naturaleza cualitativa.

Objetivo General

Identificar las estrategias de afrontamiento de los habitantes de Volcán y Tilcara, que sufrieron el alud en el año 2017.

Objetivos específicos

- Describir las estrategias de afrontamiento centradas en el problema de los habitantes de ambas poblaciones.
- Describir las estrategias de afrontamiento centradas en las emociones de los habitantes.
- Indagar como se manifestaron las estrategias de afrontamiento en ambas poblaciones.

Metodología

Paradigma – Diseño - Enfoque

La investigación, se realizó desde un paradigma interpretativo, empleando metodología de naturaleza cualitativa con un alcance descriptivo y exploratorio.

Población: estuvo conformada por los habitantes de la localidad de Volcán y de Tilcara; estas dos localidades por ser las que en año 2017 han sido afectadas por desastres naturales.

Muestra: De este modo para la selección de las unidades de análisis se consideraron los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Residentes de la ciudad de Volcán y Tilcara
- Residentes que hayan sido afectados por el desastre natural
- Ser mayor de 18 años y menor de 70, de ambos sexos
- Que asientan participar del estudio a través del consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Personas que no residan en la ciudad de Volcán y Tilcara
- Que no hayan sido afectados por el desastre natural
- Menores de 18 años y mayores a 70 años
- Que no firmen el consentimiento informado

Tipo de muestreo: no probabilístico, con la técnica de la “bola de nieve..

Técnicas de recolección de datos

Para el relevamiento de los datos se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad, debido a que permite al investigador la comprensión de la diversidad de significaciones de los sujetos sobre la problemática planteada. Las mismas se realizaron a través de preguntas abiertas que permitieron indagar sobre las estrategias de afrontamiento de las personas afectadas por el desastre natural.

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados se arribaron a las siguientes conclusiones.

En relación con el primer objetivo, se pudo concluir que el afrontamiento activo es la estrategia que prevalece en las personas entrevistadas de ambas poblaciones, a diferencia del afrontamiento demorado que resulto una característica exclusiva en los habitantes entrevistados de la localidad de Tilcara.

En relación con el segundo objetivo, se observó que a los habitantes entrevistados lograron realizar una red social de apoyo y contención entre vecinos, ante la ausencia de ayuda de las autoridades gubernamentales.

Una de las principales estrategias que utilizaron los pobladores entrevistados fue la reinterpretación positiva, la misma les brindo la posibilidad de pensar en un futuro mejor y no quedarse sujetos al dolor que han vivido; este tipo de

afrontamiento se observó en su mayoría en los entrevistados de la localidad de Tilcara.

Es importante destacar que el desastre originó en los pobladores entrevistados un sentido de solidaridad, de apoyo entre los pobladores y esto se manifestó de forma espontánea a través de la elaboración de estrategias de apoyo y ayuda mutua entre vecinos durante el desastre, en horas posteriores y también se vio reflejado en la actualidad como los vecinos actuaron de sostén, como una estrategia de liberación cognitiva que los ayudo a manejar el estrés emocional causado por el desastre natural. La negación como forma de afrontamiento fue una estrategia muy poco utilizada por los entrevistados ya que la misma se evidencio en una sola entrevista y fue funcional en el momento del desastre, pero no genero una respuesta desadaptativa ya que no fue sostenida en el tiempo.

Con respecto al tercer objetivo, es importante destacar que si bien los desastres en ambas localidades parecen similares, son diferentes en cuanto al tipo y magnitud del mismo, lo que llevo a los entrevistados de ambas poblaciones a desplegar estrategias con predominio diferente según el tipo de desastre. Se pudo observar que los entrevistados de ambas poblaciones reaccionaron ante el desastre de manera activa e inmediata.

Se observó similitud de las estrategias de afrontamiento centradas en las emociones de los entrevistados de ambas poblaciones como el apoyo social emocional y el apoyo en la religión, ya que la mayoría de las voces manifestaron hacer uso de estas estrategias, otra similitud observada es en el uso de la estrategia de concentración y desahogo de las emociones, la misma estuvo presente en todos los relatos; lo que permite concluir que en momentos diferenciados los habitantes entrevistados hicieron uso de las estrategias mencionadas. Es importante aclarar que los datos demuestran que la aplicación de las estrategias de afrontamiento, las centradas en el problema y las centradas en las emociones no

son excluyentes, ambas se activaron en los entrevistados ante el disparador estresante generando las conductas necesarias que les permitió adaptarse a la situación.

Se puede inferir que ante las situaciones que provocan desestructuración individual y colectiva, se observó que estas diferencias estaban relacionadas con el tipo, la magnitud y la gravedad de la situación y de la percepción que para cada persona entraña el hecho traumático, como así también del tiempo personal y colectivo que la gente necesita para afrontarlo.

Los diferentes estilos que pusieron en práctica, en función de los recursos con los que contaban, han puesto de manifiesto la capacidad como individuos de afrontar los cambios personales producidos por el desastre de marea apropiada, adaptativa y exitosa.

Futuras líneas de investigación

- Profundizar sobre la capacidad de resiliencia como estrategia de los miembros de las poblaciones afectadas.
- Indagar acerca de la existencia de nuevas modalidades de redes sociales creadas a partir del desastre.
- Conocer después de las dificultades atravesadas por los pobladores si existen cambios de hábitos y cómo impactan en ellos.
- Indagar cuáles son los motivos que hacen que los pobladores de las localidades afectadas continúen viviendo en zonas de riesgo.
- Profundizar sobre aspectos culturales, cómo afectó el desastre en el entorno familiar, para indagar si existen diferencias según las diferentes edades y según el rol que cada integrante cumple en la familia.

Palabras Clave

DESASTRES NATURALES – ALUD - ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.

MUJERES TRANS JUJEÑAS EN EL ÁMBITO LABORAL

Experiencias en el ámbito laboral de las mujeres transexualidades de la Fundación Damas de Hierro de la provincia de Jujuy, durante en año 2019

Autora: Quiroga, Daniela Abigail

Directora: Lic. Gladis Apaza

Codirector: Lic. Julio Choque Gorená

Año: 2019

Resumen

Introducción

La sexualidad es “Un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de su vida. Abarca al sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y la orientación sexual. Se vivencia y se expresa a través de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, conductas, prácticas, papeles y relaciones interpersonales. La sexualidad puede incluir todas estas dimensiones, no obstante, no todas ellas se vivencian o se expresan siempre. La sexualidad está influida por la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales” (OMS, 2006).

Es tan abarcativa que no se puede reducir el término a la relación que se hace popularmente desde la concepción de ser humano “sexuado”, con el binomio hombre mujer, sino que es una concepción más amplia, que refiere a un momento histórico y una sociedad determinada que dispone sobre la sexualidad de las personas. Álvarez-Gayou (2011) [citado en González 2016, p.275].

El género involucra a partir de una normativa un conjunto de características con las que la sociedad diferencia a los hombres de las mujeres. La normativa es una construcción social basada en una hegemonía cultural. Esta varía según su contexto sociocultural. Permitiendo considerar como una persona cisgénero a quien se identifique con el género que coincide con el sexo que le fue asignado al nacer, y como una persona transgénero a quien se identifique con el género contrario al sexo que le fue asignado al nacer (Petrus, 2013, p.113).

La diversidad sexual y de género abarca una multiplicidad de prácticas, relaciones e identidades, tanto que se puede hablar de diferentes grupos como, por ejemplo: homosexuales; lesbianas; bisexuales; queer; pansexuales; transexuales; heterosexuales.

Objetivo General

Explorar sobre las experiencias de las mujeres trans de la “Fundación Damas de Hierro” en la búsqueda de empleo en la provincia de Jujuy, durante el año 2019.

Objetivos específicos

- Indagar sobre los intereses laborales de las mujeres trans.
- Describir cuáles son los recursos personales con los que cuentan las mujeres trans al momento de iniciar una búsqueda laboral.
- Describir cuáles son los recursos que facilitan la concreción de un puesto laboral para las mujeres trans.
- Describir cuáles son los recursos que obstaculizan la concreción de un puesto laboral para las mujeres trans.

Metodología

Paradigma – Diseño - Enfoque

El presente trabajo se plantea desde el paradigma Interpretativo. A través de un posicionamiento cualitativo, se caracteriza por ser un diseño de tipo exploratorio.

Población - Muestra – Tipo de muestreo

La **muestra** se conformó con la participación de 4 mujeres trans de la provincia de Jujuy que integran la “Fundación Damas de Hierro” de la ciudad de Palpalá y San Pedro.

Tipo de muestreo: no probabilístico por conveniencia.

Criterios de inclusión,

- Mujeres trans residentes de la provincia de Jujuy, que asistían a la “Fundación Damas de Hierro”
- Mujeres trans que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Hombres trans
- Mujeres trans que no residan en la provincia de Jujuy
- Mujeres trans que no sean parte de la Fundación Damas de Hierro.

Técnicas de recolección de datos

En un primer momento se realizó un “*Focus Group*”. En un segundo momento se administró una *Entrevista Semi-Estructurada*.

Conclusiones

La investigación fue planteada con el objetivo de “*Explorar sobre las experiencias de las mujeres trans de la Fundación Damas de Hierro en la búsqueda de empleo en la provincia de Jujuy, durante el año 2019*”.

Desde este lugar se necesitó plantear a su vez los objetivos específicos como *Indagar sobre los intereses laborales de las mujeres trans*” lo que permitió vislumbrar el interés que tenían las mujeres que participaron en el estudio, por capacitarse en algún oficio dentro de la educación no formal, siendo la opción más accesible para ellas desde la parte económica y desde una de las imágenes estereotipada que tienen de ella.

En relación con el segundo objetivo, que apuntaba a *“Describir cuáles son los recursos personales con los que cuentan las mujeres trans al momento de iniciar una búsqueda laboral”*. Se observó que los recursos personales como las Aptitudes y las Motivaciones son responsables de la autoconfianza que tienen en ellas mismas. Esto les brinda el impulso necesario para querer superarse a sí mismas y continuar en la búsqueda de un bienestar mejor. Razón por la cual además del trabajo que hacen en razón de beneficios personales, también se solidarizan con otras del colectivo trans de la provincia, trabajando en causas y proyectos que beneficien a todas, generando un sentimiento de unión y compañerismo entre ellas.

El tercer objetivo específico, que buscaba *“Describir cuáles son los recursos que facilitan la concreción de un puesto laboral para las mujeres trans”*; permitió exponer los recursos positivos brindados por el medio, que funcionan como facilitadores para el avance y desarrollo de estas mujeres. Destacando desde lo particular el apoyo familiar con el que cuentan las participantes del estudio y cómo éste influye de manera positiva motivando a cada una de ellas a comenzar nuevos proyectos y a sentirse aceptadas y valoradas por su medio, pudiendo así afrontar los desafíos que puedan aparecer a lo largo de sus vidas.

El cuarto objetivo específico era *“Describir cuáles son los recursos que obstaculizan la concreción de un puesto laboral para las mujeres trans”*. Este fue el objetivo que más información brindó, permitiendo vislumbrar los obstáculos

percibidos por estas mujeres desde el medio para con ellas. Pero también nos permitió señalar que los obstáculos no siempre son barreras externas, sino también que a veces los obstáculos provienen desde el interior de cada persona. Ambos crean una gran barrera que se refuerza continuamente con elementos como los prejuicios sociales y personales; los problemas de salud existentes o no; los diversos tipos de estigmas personales o ajenos que pueden sostenerse en el ámbito laboral; o situaciones frustrantes como el acoso en una entrevista de trabajo o el abuso que puede cometer contra otras personas por el hecho de ser trans.

Futuras líneas de investigación

A partir de los hallazgos obtenidos en la investigación se plantean

- Indagar las causas de la deserción escolar formal en la población trans femenina de la provincia de Jujuy.
- Cuáles son los obstáculos percibidos para obtener un empleo de manera formal. Cuáles son los facilitadores sociales que influyen positivamente en su crecimiento psicosocial y cómo influye el apoyo familiar motivando a las mujeres trans en la provincia de Jujuy para obtener un empleo formal.

Palabras Clave

IDENTIDAD DE GÉNERO - TRANSEXUALIDAD O TRANS - TRABAJO - EXPERIENCIA.

FACTORES QUE CONTRIBUYEN EN LA INSTITUCIONALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA

Autora: Diaz, María Agostina

Directora: Lic. Claudia Miranda

Codirector: Lic. Julio Cesar Choque Gorena

Año: 2019

Resumen

Introducción

En los últimos tiempos diversos estudios en nuestro país como en el exterior han ido señalando las consecuencias negativas que la internación prolongada tiene en los sujetos institucionalizados en Hospitales Psiquiátricos, las cuales dificultan el proceso de rehabilitación y la integración comunitaria de los mismos.

La institucionalización del padecimiento psíquico durante muchas décadas ha sido en parte dominio de la Psiquiatra clásica, que instaló un patrón dominante en cuanto a la forma de tratamiento y atención de estos pacientes, basado en un sistema represivo cuyo propósito era el de volver a la normalidad a la persona según los valores y normas establecidas en cada época de la sociedad, pero que por las características de funcionamiento que aún conserva el hospital psiquiátrico devienen en cronificación y desadaptación del sujeto al contexto social.

Objetivo General

Describir los factores que contribuyen en la Institucionalización de Pacientes del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, desde la perspectiva de los profesionales del equipo interdisciplinario de dicha institución, en San Salvador de Jujuy, en el año 2019.

Objetivos específicos

- Conocer los factores institucionales que contribuyen en la Institucionalización de los Pacientes del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, desde la perspectiva de los profesionales del equipo interdisciplinario de dicha institución.
- Indagar los factores socioeconómicos que contribuyen en la Institucionalización de los Pacientes del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, desde la perspectiva de los profesionales del equipo interdisciplinario de dicha institución.
- Explorar los factores individuales de los pacientes del Hospital Dr. Néstor Sequeiros que contribuyen en la Institucionalización, desde la perspectiva de los profesionales del equipo interdisciplinario de dicha institución.
- Identificar si existen otros factores que no hayan sido mencionados y que contribuyen en la Institucionalización de los pacientes del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, desde la perspectiva de los profesionales del equipo interdisciplinario de dicha institución.

Metodología

Paradigma - enfoque - diseño

La presente investigación se llevó a cabo desde la fundamentación del paradigma interpretativo. El enfoque es cualitativo y el diseño es exploratorio-descriptivo.

Población - Muestra – Tipo de muestreo

Población Todos los trabajadores del equipo interdisciplinario del Hospital Dr. Néstor Sequeiros, compuesto por Psicología, Psiquiatría, Servicio Social, Enfermería, y Terapia Ocupacional.

Tipo de muestreo: no probabilística intencional, la selección de los profesionales estuvo de acuerdo con normativas éticas, por lo cual se les solicito la firma del consentimiento informado.

Técnicas de Recolección de Datos

La recolección de datos se basó en la administración de *entrevistas en profundidad*, se realizaron a seis profesionales del equipo interdisciplinario del Hospital, para la recolección de estos datos se contó con registros de audio.

Conclusiones

La institucionalización de pacientes en Hospitales Psiquiátricos como ya hemos visto genera minusvalía, pasividad, internalización del rol de enfermo, exclusión social, pérdida de autoestima del autocontrol y tienen por consecuencia la adaptación a la institución y el mayor grado de desadaptación al contexto social.

El objetivo general de la presente investigación ha sido el de *lograr describir los factores que contribuyen en esta situación*. Se arribaron a las siguientes conclusiones: en primer lugar, al respecto de los factores interinstitucionales, nos encontramos ante la dificultad para implementar el trabajo interdisciplinario entre el equipo de profesionales de Salud Mental, lo cual se debe en parte a la formación profesional que apunta a la especificidad disciplinar, fragmentación del conocimiento y dificultad de interacción entre los distintos campos disciplinares, y por otra parte a la resistencia a este tipo de abordaje ya que pone en igualdad a todos los profesionales y requiere de un dialogo que dé lugar a los diferentes discursos y no a un metadiscurso en supremacía del resto por parte del modelo médico-hegémónico.

Por otro lado se evidencia la falta de formación y actualización teórico/práctica de algunos profesionales, lo que no permite cambios en las modalidades de abordaje y por ende no dan respuesta a esta situación, sino que generan una relación de

dependencia por parte de los pacientes hacia la institución. Y por último se hace presente la dificultad para implementar dispositivos terapéuticos orientados a la autonomía y a la reinserción social del sujeto con padecimiento psíquico. Por ello surge la necesidad de un abordaje interdisciplinario que incluya la participación del equipo en su totalidad a los efectos de poder integrar los diferentes saberes que conjugan en el campo de la salud mental para establecer nuevos recursos terapéuticos menos restrictivos para los pacientes y en consonancia con sus derechos.

En relación a los factores extrainstitucionales, se percibe la ausencia de trabajos en red y la falta de articulación entre los Ministerios de Salud y Desarrollo Social, de Educación, Ciencia, Cultura y Tecnología, Ministerio de Producción y Trabajo y con los Organismos Protectores de Derechos Humanos, situación que no permite que se implementen las acciones correspondientes para resolver las necesidades de estos pacientes institucionalizados durante años.

En lo que refiere al segundo objetivo específico, cabe destacar que entre los *factores socioeconómicos se encuentran la falta de apoyo y abandono familiar de los pacientes*, que se deben a la falta de recursos que son necesarios para poder acompañar a un sujeto con patología mental dentro del ámbito familiar que pasan a ser excluidos y estigmatizados socialmente por su condición de tener un padecimiento psíquico.

Con respecto al tercer objetivo, los profesionales refieren sobre la *pérdida de autonomía y habilidades sociales y el deterioro de las funciones cognitivas*, producto de la cronificación en estas instituciones, como factores individuales que contribuyen a la institucionalización de los pacientes, ya que no permiten que estos sujetos sean funcionales en la vida diaria con respecto a las actividades de higiene y cuidado personal, autocontrol, actividades laborales y de ocio o recreativas, además de dificultar la interacción social y la adaptabilidad del sujeto en su entorno, lo que

dificulta su reinserción social. Por último, en relación al cuarto objetivo, se pudo apreciar las falencias percibidas en la Ley Nacional de Salud Mental N°26.657 por parte de los profesionales, en relación a la falta de previsión por parte de esta ley, en cuanto a los recursos con los que se cuenta tanto a nivel nacional como provincial para dar respuesta a las nuevas

Es importante poder lograr arribar a un consenso a partir del debate de las distintas posturas que poseen los profesionales y la comunidad en general ante la ley, para lograr la implementación de un plan de salud mental que no vulnere los derechos de los pacientes, que erradique las situaciones de institucionalización y cronificación psiquiátrica, y que posibilite modificar un sistema que como observamos no está pudiendo responder a las necesidades de la población.

Futuras líneas de investigación

- Indagar acerca de estos factores institucionales, socioeconómicos e individuales desde la perspectiva de los pacientes, como de las características que poseen los sistemas familiares de pacientes crónicos.
- Indagar acerca del conocimiento que tiene la comunidad con respecto a la Ley Nacional de Salud Mental N°26.657 en la Provincia de Jujuy.
- Profundizar en las consecuencias que conlleva la institucionalización psiquiátrica en los pacientes, como en los dispositivos intermedios (Casas de Medio Camino).

Palabras Clave

INSTITUCIONALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA - EQUIPO INTERDISCIPLINARIO - FACTORES INSTITUCIONALES, SOCIOECONÓMICOS E INDIVIDUALES – LEY NACIONAL DE SALUD MENTAL - DESINSTITUCIONALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA.

SIGNIFICACIONES QUE LOS USUARIOS LE OTORGAN A LA INSTITUCIÓN PSIQUIÁTRICA

Significaciones que los usuarios le otorgan a la Institución Psiquiátrica “Hospital Dr. Néstor Sequeiros” en la Ciudad de San Salvador de Jujuy, año 2018.

Autora: Herrera María José.

Director: Lic. Sergio Higa.

Año: 2019.

Resumen

Introducción

A lo largo de la historia, la Institución Psiquiátrica o Manicomio ha recibido considerable atención crítica. Las obras de grandes pensadores, tales como Foucault (2014), Goffman (2001), Basaglia (1970), la consideraron como un instrumento regulador de tensiones sociales, caracterizado por ser segregador, silenciador, aislado, inhumanizado y favorecedor del poder psiquiátrico. Inspirados en estos pioneros y después de varios siglos de debate, se instaló un nuevo paradigma abocado a los Derechos Humanos y la reestructuración sanitaria, dejando sentados los principios que sirvieron como bases para las posteriores legislaciones alrededor del mundo.

En Argentina, se promulgó en el año 2010 la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657, con un nuevo enfoque basado en los derechos humanos. Poniendo de relieve los procesos de transformación de las políticas públicas y los servicios de salud mental. Proporcionando un nuevo lugar a Institución Psiquiátrica, pues “queda prohibida por la presente ley la creación de nuevos manicomios, neuropsiquiátricos o

instituciones de internación monovalentes, en caso de que ya existan se deben adaptar a los objetivos y principios de la ley” (Art. 27). Inaugurando un nuevo paradigma donde tienen especial preeminencia las nuevas disposiciones jurídicas y un nuevo contexto en la Salud Mental.

Objetivo General

Analizar las significaciones que le otorgan los usuarios a la Institución Psiquiátrica en el Hospital Dr. Néstor Sequeiros de la ciudad de San Salvador de Jujuy año 2018.

Objetivos Específicos

- Describir las significaciones que le otorgan los usuarios del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy, al espacio institucional.
- Identificar las significaciones que le otorgan los usuarios del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy, al tiempo transcurrido en la institución. Interpretar las significaciones que le otorgan los usuarios del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy, a los lazos con y en la institución.
- Describir las significaciones que le otorgan los usuarios del Hospital Dr. Néstor Sequeiros de San Salvador de Jujuy, a las actividades de la institución.

Metodología

Paradigma – Diseño – Enfoque

Está fundamentada desde un paradigma interpretativo, de acuerdo con los objetivos que persiguió se optó por una metodología cualitativa a través de la metodología cualitativa. Optamos por un diseño exploratorio-descriptivo.

Población – Muestra –Tipo de muestreo

La **Población** fue conformada por los usuarios de Hospital de Día (de servicio de Salud Mental) del Hospital Dr. Néstor Sequeiros. Al momento de la investigación concurren aproximadamente 31 usuarios al dispositivo, según los datos ofrecidos por Estadística de la institución.

La **Muestra** se realizó mediante muestreo por conveniencia, en tanto dependió de los criterios determinados, por mayor accesibilidad y disponibilidad.

Tipo de muestreo no probabilístico.

Muestra conformada por 5 usuarios.

Criterios de inclusión:

- aquellos usuarios que habían permanecido en el dispositivo de internación por un periodo mayor a dos semanas y menos a dos años

Técnicas de recolección de datos

Como técnica de recolección de datos utilizamos la *entrevista*.

Conclusiones

Llegamos a la conclusión que las significaciones que los usuarios otorgan a la Institución Psiquiátrica no son unívocas. En cada uno de estos usuarios la Institución, tiene una función y un lugar diferente, que parece estar dado por el tiempo que llevan en ese espacio y lo que dentro acontece.

La construcción subjetiva que los usuarios hacen de la Institución, muestra que posibilita lazos. En primer lugar, hallamos los lazos en los que se les otorga un lugar de sujeto, y mediatizado por el cobijamiento. En segundo lugar, encontramos que el lazo con los médicos y enfermeras cosifica a los usuarios reduciéndolos a objetos. Subrayamos, que son los primeros modos de relación los que posiblemente enlazan a estos sujetos a la institución desde su lado más amable, haciendo las veces de “calmantes”.

Descubrimos que los usuarios subjetivan su experiencia en internación como restrictiva y teñida por el padecimiento que asocian al dispositivo. Parecen tramitar su tiempo en internación en torno al encierro y aislamiento que se vuelve sufriente. Sin embargo, es el “encierro” que los recibe cuando el afuera se torna amenazante. Además de anudarse al hospital, fundamentalmente, por posibilitar el lazo, ya que es el lazo social lo que les otorga un lugar a cada uno en el mundo.

El dispositivo de Hospital de Día, hace que el Hospital se vuelva un recurso al cual acudir en el futuro, sin perder el vínculo con el afuera. El tiempo en Hospital de Día, es un tiempo vivificante, en movimiento; indica que los usuarios se proyectan en un futuro recurriendo al dispositivo por elección y sostenidos por los aspectos ya nombrados. Mientras que el tiempo en internación es un tiempo mortífero, asociado a la quietud y a su carácter peyorativo.

Finalmente, el hospital, puede significar cualquier cosa: una cárcel, un hogar, lo familiar, e incluso el amor. Así de diferentes y hasta contradictorias parecen ser las aristas que los usuarios asocian a la Institución Psiquiátrica. Sin embargo, una no excluye la otra, más bien, se entran un en único espacio y tiempo en el que se juegan múltiples aspectos, de allí lo complejo de la tarea.

Futuras líneas de investigación

Se pueda investigar

- Las motivaciones de los sujetos a continuar en el Hospital.
- Criterios y estrategias que se ponen en juego para la externación de pacientes con largas estadías en la Institución.
- Interrogar las razones por las cuales, los pacientes establecen lazos diferentes con las familias, mientras permanecen en la Institución.

Palabras Clave

INSTITUCIÓN PSIQUIÁTRICA – SIGNIFICACIONES - USUARIOS.

TRANSITANDO JUNTOS

Autora: Silva, Rosana Alejandra.

Director: Lic. Miguel Ángel Amador.

Codirectora: Lic. Natalia Alejandra Díaz.

Año: 2019.

Resumen

Introducción

Aportes clásicos como los de Quiroga, Knobel y Obiols, entre otros, permitieron comprender a la adolescencia como un período caracterizado por turbulencias, conflictos y cambios conductuales. Es decir, como un entramado complejo sostenido por procesos de identificación, búsqueda de sí mismo, tendencia a lo grupal. Asimismo, como nexos que posibilita la salida exogámica, junto con otros factores apropiados para entender la adolescencia como una etapa única y compleja del ciclo vital.

Conviene subrayar que una de las crisis vitales del desarrollo que atraviesa el sujeto a lo largo de su vida es esta transición. Por lo que es importante destacar los procesos y cambios (físicos, psicológicos y sociales) que está atravesando el adolescente. Los mismos influyen en su vida personal y en el entorno donde definen sus prácticas cotidianas.

A su vez, uno de los espacios que más se ve influenciado por estos procesos y cambios de la adolescencia, es el sistema escolar. Ya que los adolescentes atraviesan simultáneamente el inicio de la pubertad, la adolescencia temprana propiamente dicha (12 a 15 años) y el proceso de transición de la escuela primaria a la escuela secundaria.

Adecuarse al contexto de pensar estas prácticas a la luz de la investigación implica precisar que la transición escolar como constructo, tuvo sus inicios en España en la década del 80.

Asimismo, Sacristán (1997) y Midgley y Maehr (2000) señalaron que esta transición hace referencia a una etapa que soporta “un cambio trascendental en la vida de los estudiantes”. (Como se citó en Ruiz Guevara, Castro Pérez y León Sáenz, 2010, p.17)

Al describir los periodos de transición por los que atraviesa el sujeto, tanto en el pasaje de la niñez a la adolescencia, como el de la escuela primaria a la escuela secundaria, permite pensar a la adolescencia como una construcción social atravesada por crisis vitales y sociales que configuran su modo de hacer.

Objetivo General

Conocer las figuras de soporte que reconocen los adolescentes que atravesaron el proceso de transición de 7mo año del nivel primario a 1er año del nivel secundario en la Escuela Municipal N° 1 “Maestra Marina Vilte”, en el periodo 2017.

Objetivos Específicos

- Explorar cuál es el rol del grupo de pares en el proceso de transición de 7mo año del nivel primario a 1er año del nivel secundario
- Describir cuál es el rol de los docentes en el proceso de transición de 7mo año del nivel primario a 1er año del nivel secundario.
- Identificar cuál es el rol de las configuraciones externas de apoyo- Equipo de Apoyo y Orientación Escolar - en el proceso de transición de 7mo año del nivel primario a 1er año del nivel secundario.

Metodología

Paradigma – Diseño – Enfoque

Esta investigación se centró en el paradigma interpretativo. Se utilizó un enfoque metodológico cualitativo, y un diseño de tipo exploratorio- descriptivo.

Población: todos los adolescentes que atravesaron el proceso de transición de 7mo año del nivel primario a 1er año del nivel secundario en el periodo 2017, en la Escuela Municipal N° 1 “Maestra Marina Vilte.”

Muestra: fue de tipo intencional o por conveniencia, dado que la misma se conformó con alumnos de 1er año de la Escuela Marina Vilte y los mismos fueron elegidos de manera directa e intencional debido a que estos sujetos podrían facilitar la información necesaria.

Criterio de inclusión:

- Adolescentes de 12 a 15 años, que hayan pasado por el proceso de transición de 7º año del nivel primario a 1er año del nivel secundario en el periodo del 2017 y estuvieran cursando el 1er año del nivel secundario en la Escuela Municipal N° 1 “Maestra Marina Vilte” durante el año 2018 y que accedieran voluntariamente a participar en la investigación, previo consentimiento informado de ellos y/o de sus padres/tutores.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes menores de 12 años y/o mayores de 16 años que estaban cursando el 1er año del nivel Secundario en la Escuela Municipal N° 1 “Maestra Marina Vilte” durante el año 2018. Tampoco pudo ser parte el personal docente, directivos y/u otro profesional que pertenezca a la comunidad educativa de la misma, ni aquellos adolescentes que no accedían a participar de la investigación o no estaban cursando el 1er año.

Tipo de muestreo no probabilístico

Técnicas de recolección de datos

En base a la factibilidad de su uso y la adecuación al objeto de estudio, se eligieron técnicas de recolección de datos: *Grupo de Enfoque y Entrevista Psicológica Individual Semidirigida*.

Conclusiones

Se pudo concluir que en el proceso de transición de 7mo año del nivel primario al 1er año del nivel secundario en la Escuela Municipal N° 1 “Maestra Marina Vilte”, en el periodo 2017, el grupo de pares cumplió un rol significativo. Dado que la reciprocidad establecida en una relación simétrica, fue lo que permitió a los adolescentes sentir que formaban parte de un grupo que los habilitó y los contuvo. En donde a partir de sus identificaciones con los otros semejantes pudieron poner en palabras sus experiencias, configurándose como un soporte significativo para la construcción de su subjetividad.

Por otra parte, se destacó que el rol de los docentes fue reconocido por los adolescentes como una figura de soporte, a partir de que éstos pudieron posicionarse de manera empática y comprensiva.

El rol del Equipo de Apoyo y Orientación Educativa, solo se identificó a partir de las figuras de la Psicóloga y la Psicopedagoga. De esta manera y para finalizar, se puede afirmar que a partir de lo expuesto los adolescentes pudieron reconocer quienes han sido las principales figuras de soporte en esta transición. Siendo las más significativas, el grupo de pares, los adultos referentes institucionales adultos referentes familiares. Esto marco la relevancia de que existan figuras de soporte para los adolescentes, independientemente del rol jerárquico y/o función que estas ocupen dentro de la institución educativa.

Futuras líneas de investigación

- Estudiar sobre la manera en la cual estos actores institucionales funcionan e intervienen.
- Explorar, desde la percepción de los actores sociales, el estudio de los familiares como figuras de soporte en el proceso de transición del nivel primario al Secundario.

Palabras clave

No las explicita.



EDICIONES UCSE

Campus Santiago

Av. Alsina y Vélez Sarsfield, (4200) Santiago del Estero.

☎ +54 (0385) 421 1777

Campus Jujuy

Lavalle 333, (4600) San Salvador de Jujuy.

☎ +54 (0388) 423 6139

Campus Buenos Aires

Rivadavia 573, (1642) San Isidro – Buenos Aires.

☎ +54 (011) 4743 2608

Campus Rafaela

Bv. Hipólito Yrigoyen 1502, (2300) Rafaela – Santa Fe.

☎ +54 (03492) 432 832

ISBN 978-950-31-0082-0