



Curso de

Técnicas de Atención al Cliente y Gestión de Venta

Programa "Santiago Crece Con Vos"

Modalidad presencial

Duración

2 meses, más evaluación

Cupos limitados

CONTACTO

Tel.: (0385) 421-1777 int. 360

E-mail:

secretariaextension.ucse@ucse.edu.ar

CONTENIDOS

Servicios de atención al cliente.
Comunicación efectiva.
Técnicas de venta y negociación.
Herramientas y gestión de procesos. Fidelización y desarrollo profesional.

DESTINATARIOS

Jóvenes de 18 a 35 años de edad.



Universidad Católica
de Santiago del Estero
Scientia Deo Et Patriae Servire



Requisitos

- Tener educación secundaria completa.
- En caso de no contar con secundaria completa, deberá cursarla en paralelo con la formación y/o capacitación.
- Ser residente de la provincia de Santiago del Estero.

Cronograma y lugares

Capital y La Banda
Campus UCSE

Inicio: 18 de abril de 2026.
De 8:30 a 12:30 h.

Organiza

Facultad de Ciencias Económicas (FCE).

Capacitador

Lic. Raúl Ledesma.